

CATALOGUE 2015



WEB



E-BUSINESS



SI MÉTIER



COLLABORATIF



MÉTHODOLOGIE



MOBILE/FRONT END



INFRASTRUCTURE



DÉVELOPPEMENT

ÉDITORIAL	6
SMILE TRAINING : L'EFFICACITE DE L'EXPERIENCE	7
NOS REFERENCES	8
DES PARTENARIATS FRUCTUEUX	10
FINANCER VOS FORMATIONS	11
L'INGENIERIE SMILE TRAINING	12
METHODOLOGIE QUALITE	13
INFORMATIONS PRATIQUES	14

FILIERE WEB	15
--------------------	-----------

LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE WEB	16
SEMINAIRE : ETAT DE L'ART DES SOLUTIONS CMS OPEN SOURCE	17
DRUPAL V.7 POUR WEBMASTER/CONTRIBUTEUR AVANCE	19
DRUPAL V.7 POUR DÉVELOPPEUR	21
EZ PUBLISH V.4.7 POUR CONTRIBUTEUR / WEBMASTER	23
EZ PUBLISH V.4.7 POUR DEVELOPPEUR	25
EZ PUBLISH V.4.7 POUR DEVELOPPEUR AVANCE	28
INITIATION A EZ PUBLISH V5.2 POUR DEVELOPPEUR	29
EZPUBLISH V.4.7 POUR ADMINISTRATEUR SYSTEME	30
TYPO3 V.4.5 POUR CONTRIBUTEUR / WEBMASTER	32
TYPO3 V.4.5 POUR DEVELOPPEUR	34
TYPO3 - EXTBASE/FLUID POUR DEVELOPPEUR	36
BIEN REDIGER POUR LE WEB	39
ERGONOMIE DES INTERFACES	41
INITIATION AU SEO (RÉFÉRENCEMENT NATUREL)	42
INITIATION AU SEA (RÉFÉRENCEMENT PAYANT)	43
MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC PIWIK	45
MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC GOOGLE ANALYTICS	46
INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0	47

FILIERE SI METIER	48
--------------------------	-----------

LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE SI MÉTIER	49
SEMINAIRE L'ETAT DE L'ART DE LA BI OPEN SOURCE	50
COMMENT PILOTER UN PROJET BI / BIG DATA ?	51
CURSUS FONCTIONNEL – PANORAMA COMPLET ODOO	53
CURSUS TECHNIQUE – PANORAMA COMPLET ODOO	54
INITIATION AU DEVELOPPEMENT PYTHON	55
BIRT	56
I-REPORT	57
JASPERSOFT BI PROFESSIONAL - UTILISATEUR	58
JEDOX BUSINESS USER (150)	59
JEDOX SPECIALIST (201)	60
JEDOX SPECIALIST – AVANCE (205)	61
JEDOX WEB PROFESSIONAL (301)	62

JEDOX ETL PROFESSIONAL (351)	63
PENTAHO BUSINESS ANALYTICS - UTILISATEUR	64
PENTAHO BI INITIATION	65
PENTAHO BI AVANCEE - SUITE COMMUNAUTAIRE	66
PENTAHO BI AVANCEE - SUITE ENTERPRISE	67
PENTAHO DATA INTEGRATION	68
SPAGO BI – LES FONDAMENTAUX	69
SPAGO BI AVANCE	70
ADMINISTRATION TALEND ENTERPRISE DATA INTEGRATION	71
DEVELOPPEMENT TALEND DATA INTEGRATION	72
TALEND ESB	73
WSO2	74
GLPI POUR ADMINISTRATEUR	76
FILIERE E-BUSINESS	78
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE E – BUSINESS	79
COMMENT PLACER VOTRE SITE E-COMMERCE AU CŒUR DE VOTRE DISPOSITIF DIGITAL ?	80
RENTABILITE E-COMMERCE : CONNAITRE ET MAITRISER LES DIFFERENTS LEVIERS SUR LE LONG TERME	81
AMELIORER L'EXPERIENCE UX SUR VOS SITES E-COMMERCE	82
MAGENTO - ADMINISTRATION FONCTIONNELLE	84
FONDAMENTAUX DE L'INTÉGRATION ET DU DÉVELOPPEMENT	85
DÉVELOPPEMENT – FONCTIONNALITÉS COMPLÉMENTAIRES : MAGENTO CONNECT, CACHES, SETUP AVANCÉ, CRONJOBS, WIDGETS ET AUTRES COMPLÉMENTS SPÉCIFIQUES	89
MAGENTO POUR DÉVELOPPEUR AVANCÉ : PERFORMANCES, WEBSERVICES, MIGRATION, BOITE À OUTILS ET BONNES PRATIQUES	91
AKENEO POUR DEVELOPPEURS	93
FILIERE INFRASTRUCTURES	94
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE INFRASTRUCTURE	95
SEMINAIRE BIG DATA / INITIATION NOSQL HADOOP	96
VIRTUALISATION OPENSOURCE, UNE ALTERNATIVE A VNWARE ?	97
FONDAMENTAUX DU CLOUD COMPUTING	99
OPENSTACK LES FONDAMENTAUX	100
OPENSTACK : CEPH	101
OPENSTACK : AVANCE	102
SECURITE DES BASES DE DONNEES EN MODE CLOUD	103
INITIATION FREE RADIUS	104
LDAP - LES FONDAMENTAUX	105
OPEN LDAP AVANCE	106
DECOUVERTE, INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DE CAS	107
STATION DE TRAVAIL SOUS LINUX	108
ADMINISTRATEUR LINUX - BASIQUES	110
ADMINISTRATEUR LINUX - AVANCE	111
ADMINISTRATEUR LINUX SCRIPTING	112
LINUX EXPLOITATION ET TROUBLESHOOTING	114
SAMBA ADMINISTRATION	115
BLUEMIND POUR UTILISATEUR	116

BLUEMIND POUR ADMINISTRATEUR	118
ZIMBRA POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	119
ZIMBRA POUR UTILISATEUR	120
INSTALLATION, CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN SERVEUR WEB APACHE	122
INITIATION APACHE ET TOMCAT	123
INSTALLATION, CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN SERVEUR WEB NGINX	125
INSTALLATION ET CONFIGURATION D'UN SERVEUR VARNISH	126
MYSQL ADMINISTRATION	127
MYSQL : OPTIMISATION	128
CLUSTER MYSQL	129
MYSQL/GALERA : OPTIMISATION & CLUSTERING	130
ADMINISTRATION D'UNE PLATEFORME DE SUPERVISION (C101)	131
METHODOLOGIE DE DEPLOIEMENT D'UNE PLATEFORME DE SUPERVISION (C101)	133
EXPLOITATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS (C102)	135
ADMINISTRATION D'OUTILS DE CARTOGRAPHIE & VUE MÉTIER (C202)	137
CENTREON BI & BIRT REPORTING (C203)	139
DEPLOIEMENT ET CONFIGURATION DE ZABBIX	141
MONGO DB POUR DEVELOPPEUR	142
MONGO DB POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	143
FILIERE DEVELOPPEMENT	144
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE DÉVELOPPEMENT	145
FONDAMENTAUX DU DEVELOPPEMENT WEB	146
LES BONNES PRATIQUES DE DEVELOPPEMENT	151
PROGRAMMATION ORIENTEE OBJET	153
STRUTS 2	154
FONDAMENTAUX DE DEVELOPPEMENT PHP	155
DEVELOPPEMENT PHP AVANCE	156
TESTING PHP	157
TESTING JAVA	159
DEVELOPPEMENT WEB EN ENVIRONNEMENT JAVA/J2EE	161
JAVA WEBSERVICES : JAX RS, JAX WS	163
SPRING MVC	164
JAX RS - ANGULAR	165
DEVELOPPEMENT WEB EN ENVIRONNEMENT PHP	166
SYMFONY 2	168
ZEND 2	169
BIEN UTILISER SVN	171
GIT POUR DEVELOPPEUR	172
BUGZILLA POUR ADMINISTRATEUR	174
JENKINS	175
FILIERE MOBILE / FRONT END	176
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE MOBILITÉ/FRONT END	177
FONDAMENTAUX FRONT END – CSS, HTML5	178
CSS 2 ET 3 : DES BASES A LA MAÎTRISE	180

CSS MOBILE	181
HTML 5	182
ANGULAR JS	183
OUTILS DE DEVELOPPEMENT FRONT END	185
JQUERY	187
DEVELOPPEMENT MOBILE AVEC PHONE GAP	188
DEVELOPPEMENT WEB POUR TABLETTES ET SMARTPHONES	190
FILIERE COLLABORATIF	191
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE COLLABORATIF	192
SEMINAIRE : PANORAMA DES SOLUTIONS DE GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS	193
ALFRESCO POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL	195
ALFRESCO POUR DEVELOPPEUR	196
ALFRESCO POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	197
NUXEO POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL	198
NUXEO POUR DEVELOPPEUR	199
JAHIA 7 POUR CONTRIBUTEUR	201
JAHIA 7 POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL	202
JAHIA 7 POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	205
JAHIA 7 POUR DEVELOPPEUR	206
JAHIA 7 POUR DEVELOPPEUR AVANCE	208
LIFERAY 6.2 POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL	209
LIFERAY 6.2 POUR DEVELOPPEUR SPECIFIQUE	210
LIFERAY 6.2 POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE	212
GINCO - GESTION DE THESAURUS - POUR ADMINISTRATEUR	213
COMMENT CONSTRUIRE UN THESAURUS EFFICACE ?	214
INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0	215
SOLR INITIALE	216
SOLR POUR MAGENTO	218
SOLR AVANCE	219
ELASTICSEARCH	220
FILIERE METHODOLOGIE	222
LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIÈRE COLLABORATIF	223
BIEN REDIGER POUR LE WEB	224
ERGONOMIE DES INTERFACES	226
INITIATION AU SEO (RÉFÉRENCEMENT NATUREL)	227
INITIATION AU SEA (RÉFÉRENCEMENT PAYANT)	228
MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC PIWIK	230
MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC GOOGLE ANALYTICS	231
INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0	232
AMELIORER L'EXPERIENCE UX SUR VOS SITES E-COMMERCE	233
AGILE/SCRUM : PROJECT MANAGEMENT POUR PRODUCT OWNER	235
INTRODUCTION AUX METHODES AGILES POUR SCRUM MASTER	236
SEMINAIRES	238

ÉDITORIAL

Les solutions Open source sont présentes dans toutes les entreprises et organisations. Beaucoup d'entre elles mesurent les bénéfices qu'elles peuvent tirer de ces logiciels, non seulement en termes de budget mais aussi de robustesse, d'ouverture, de dynamique de développement et d'indépendance des choix.

Smile, leader européen dans l'intégration de solutions Open source, dispose d'une expertise forte acquise au cœur des projets stratégiques. Depuis de nombreuses années, Smile Training accompagne les clients dans leur montée en compétence sur ces domaines, au travers de ces filières de formation pragmatiques et aguerris.

Les meilleurs experts de la société travaillent sur la conception et la réalisation à l'état de l'art de ces formations. Smile Training, c'est donc l'efficacité de l'expérience. Nous proposons plus de 150 modules de formations au sein de 8 grandes filières :

- | WEB 
- | I METIER 
- | E-BUSINESS 
- | INFRASTRUCTURE 
- | DEVELOPPEMENT 
- | MOBILE/FRONT END 
- | COLLABORATIF 
- | METHODOLOGIE 

Vous pourrez les découvrir à travers les pages de ce nouveau catalogue de formations.

Notre équipe conseil, experte en gestion de compétences dans le secteur IT, vise une plus grande proximité avec les clients, pour une meilleure compréhension de leur besoins et de leurs objectifs et de proposer les programmes mais aussi les formats les mieux adaptés.

Dans ce sens, nous avons également renforcé notre suivi qualité tout au long du processus de formation, afin de conserver la meilleure vue sur la satisfaction client. Vous pourrez consulter un panel de références récentes et nos relations privilégiées avec les éditeurs-phares du marché, qui attestent du capital confiance que nous avons acquis au cours de ces années de partenariats.

Smile Training vous apporte un accompagnement unique sur le marché, en mettant à votre service notre large spectre d'expertises en matière de projets open source, de la conception stratégique à la modélisation, du pilotage à l'expertise technique.

Notre pédagogie repose sur un alliage équilibré entre connaissances académique et mise en pratique enrichi de retours d'expérience à forte valeur ajoutée.

Smile Training vous souhaite une bonne lecture et se tient à votre disposition pour échanger sur vos projets !

Jennifer Châtelet, Responsable de Smile Training

SMILE TRAINING : L'EFFICACITE DE L'EXPERIENCE

Smile est une société composée d'experts des architectures Web et des solutions Open Source.

Avec plus de 700 collaborateurs en Europe et avec une expertise Open Source reconnue dans une variété de domaines, Smile est le premier intégrateur de logiciel libre en Europe.

Smile est choisi par les plus grandes entreprises françaises pour concevoir, réaliser et maintenir des applicatifs intranets stratégiques et a également réalisé quelques uns des plus grands sites de l'Internet français, des sites à forte valeur ajoutée et à forte audience.

Notre réputation repose également sur nos nombreux livres blancs, accessibles gratuitement sur notre site : Ils présentent les concepts fondamentaux, les bonnes pratiques et les meilleures solutions open source du marché, sur les domaines d'expertise de Smile.

La collection de plus de 20 livres blancs vous permettra de découvrir les produits les plus prometteurs de l'open source, de les qualifier et de les évaluer !

Pour nous connaître et consulter nos références : www.smile.fr

NOS REFERENCES

Le savoir-faire pédagogique de Smile Training est ainsi reconnu par nos clients parmi lesquels :



Formation de contributeurs sur CMS Open Source.

Cibles : 120 salariés en France (2/3) et à l'Étranger (1/3)

Animation partagée entre 3 formateurs dédiés pilotés par un expert technique

Lieux : dans les locaux clients et dans nos agences



Formation contributeur sur CMS Open Source

Cibles : 80 salariés France et 20 à l'Étranger

sessions contributeurs et contributeurs avancées en France et à l'étranger

Lieux : dans les locaux clients et dans nos agences



Accord-cadre pour la formation de l'ensemble des membres de la Direction des Systèmes d'information sur le territoire national.

Plus de 30 sessions de formations par an en moyenne

Des thèmes variés :

Apache et Tomcat

LDAP Les Fondamentaux

MySQL Administration

Samba

Shell Linux

Plus de 300 collaborateurs formés, de profils hétérogènes et dispersés géographiquement.



Formation contributeur sur CMS Open Source

Cibles : une centaine de salariés France

Animation partagée entre 3 formateurs dédiés pilotés par un expert technique

Lieux : dans les locaux clients et dans nos agences



De nombreuses formations Magento sur mesure ou en inter :

stratégie e-business

techniques

fonctionnelles

Gestion de projet e-business

Et encore :

DES PARTENARIATS FRUCTUEUX

Depuis plus de 20 ans, Smile a fait de l'intégration de solutions Open Source son cœur de métier, construisant pour ses clients des applications et plateformes web appuyées sur les meilleures solutions Open Source du marché.

Smile et ses experts ont construit des partenariats technologiques et commerciaux afin d'offrir à ses clients le meilleur service sur les meilleurs produits.

Nous avons développé des synergies gagnantes avec les éditeurs des meilleures solutions open source notamment sur le volet formations et certifications, afin d'améliorer les transferts de compétences auprès de nos clients.

On peut compter parmi ces partenaires :

- En matière de gestion de contenus, nous avons mis en œuvre les meilleures solutions Open Source, telles qu'eZ Publish, Drupal, TYPO3, Jahia, ...
- En ce qui concerne les outils de développement, nous avons une expertise approfondie du développement PHP et JEE, des frameworks tels que Symfony ou Struts, et des composants Open Source associés.
- Enfin, pour ce qui est du e-commerce, nous avons déployé OSCommerce, drupal commerce aussi bien que Magento ou Prestashop...

Ce principe vaut pour l'ensemble de l'offre Smile :



FINANCER VOS FORMATIONS

Toute entreprise consacre un pourcentage de sa masse salariale au financement d'actions de formation pour ses salariés. Le plan de formation regroupe les actions de formation décidées par l'employeur en fonction des orientations qu'il souhaite donner à son entreprise.

Smile Training est certifié organisme de formation. Toutes nos formations, quelque soit leur format sont donc éligibles à ces différentes prises en charge, sous réserve de capacité de financement des OPCA ou institutions publiques concernées. Plusieurs types de financement sont possibles : projet de formation auprès de votre OPCA (organisme paritaire collecteur agréé), DIF, CIF, aide des Chambres de commerces et d'Industrie, ... **Le numéro d'agrément de Smile Training est le 11 92 16 589 92.**

En amont de la prestation, Smile Training vous délivrera :

- une convention de formation (signée par Smile et l'entreprise cliente). Cette convention récapitulera l'ensemble des termes de l'échange (coût pédagogique, durée, nombre d'inscrits, date de formation).
- des convocations individuelles à transmettre à chacun des participants.

A l'issue de la prestation, Smile Training vous délivrera :

- les feuilles d'émargement signées par les personnes inscrites à la formation pour chaque jour dispensé (en cas de financement direct par l'OPCA, Smile vous transmettra une copie de ces feuilles d'émargement)
- des attestations de présence pour chacun des participants
- une facture de la prestation (ou copie de la facture en cas de financement direct par un OPCA)

Ces éléments vous permettront d'obtenir la prise en charge de la formation, dans la limite de votre budget annuel de formation professionnelle.

Deux catégories d'actions de formation peuvent être retenues :

- Actions d'adaptation au poste de travail ou liées à l'évolution ou au maintien dans sa fonction dans l'entreprise ;
- Actions de développement des compétences.

Focus CPF

Le Compte Personnel de Formation, qui remplace le DIF à partir du 1er janvier 2015, suit chaque individu à partir de 16 ans tout au long de sa vie professionnelle même en cas de changement d'emploi ou de chômage. Disponible tout au long de sa vie professionnelle, le CPF permet de choisir une formation qualifiante favorisant l'évolution professionnelle et en réponse aux besoins du marché de l'emploi.

Ce compte sera crédité chaque année de 24 heures par an les 5 premières années puis de 12 heures les années suivantes dans la limite d'un plafond de 150 heures.

C'est vous qui disposez de ce crédit d'heures, quel que soit votre situation : salarié, ou à la recherche d'emploi. Ces heures ne sont jamais perdues, même si votre situation change (changement d'employeur, par exemple) perte d'emploi.

L'INGENIERIE SMILE TRAINING

Smile Training a su capitaliser sur son expérience et sa contribution l'évolution des technologies Web pour développer un savoir-faire en matière de transmission du savoir.

Smile training est un organisme de formation agréé et dispense de plus de 300 sessions de formation par an.

Nous proposons différents formats pédagogiques :

- | Formations inter-entreprises dont le calendrier est consultable sur notre site.
- | Formations dédiées en intra-entreprise
- | Tutorat ou coaching

Chacun de ces formats correspond à un besoin spécifique de la découverte jusqu'à la montée en expertise la plus avancée ; ils ont tous comme point commun la volonté de répondre aux problématiques stratégiques que les entreprises rencontrent dans le management de leurs systèmes d'informations.

Nos locaux disposent de salles de formation dédiées et équipées en matériel moderne et adapté.

Les formateurs Smile Training sont des consultants, chefs de projet, experts techniques ou fonctionnels, qui ont donc une connaissance aigüe et aguerrie des sujets qu'ils sont présentés à développer en formation.

Ils interviennent pour 80 % de leur temps sur les projets ou missions et 20 % en coaching ou formation.

METHODOLOGIE QUALITE

Notre méthodologie répond à notre obligation de conception et d'administration de formations les mieux adaptées aux besoins de nos stagiaires, qu'ils soient métiers ou techniques.



INFORMATIONS PRATIQUES

L'accueil des stagiaires

Le matin l'accueil des stagiaires se déroule dans notre salle de pause autour de boissons chaudes et froides, et de viennoiseries.

Horaires

Les horaires des sessions de formation sont habituellement de 9h00 -12h00 puis 13h00 -17h00. En fonction des usages chez le client ou contraintes, le client et Smile pourront convenir d'un décalage de ces horaires.

Support de cours et contenu pédagogique

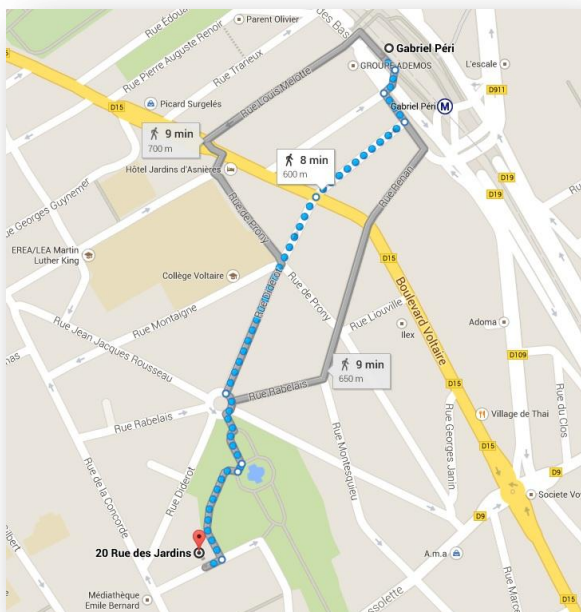
Les supports de cours imprimés sont remis en début de session à chaque stagiaire. Ils peuvent être réalisés ou en anglais en fonction de la demande du client. Nous pouvons également adresser à la demande une version numérique du support.

Organisation matérielle

Toutes les formations doivent inclure des travaux pratiques. Lorsque la formation se déroule dans nos locaux à Levallois-Perret, chaque participant dispose donc d'un poste de travail, donnant accès à un environnement pleinement opérationnel.

Nous mettons à la disposition des stagiaires des PC hauts de gamme équipés de la configuration logicielle requise pour le cours, des supports de cours et stylos pour la prise de notes. Nos salles sont équipées de paper board, rétroprojecteur et autres matériels requis pour un apprentissage de qualité. Lorsque la formation se déroule chez nos clients, nous envoyons les pré-requis matériels et logiciels dans un délai suffisant pour permettre l'anticipation de l'organisation par le client.

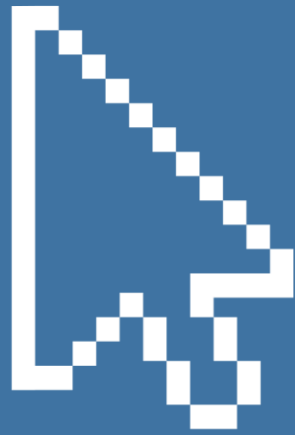
Transports en commun à proximité de l'organisme principal au 20 Rue des Jardins, 92 600 Asnières-sur-Seine :



Méto ligne 13 : Gabriel Péri

Bus : Arrêt place des victoires - marché

RER : Gare d'Asnières sur Seine (ligne J et L) puis à pied (15min)



FILIERE WEB



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE WEB



WEB –CMS EN ENVIRONNEMENT PHP Cursus Drupal 7

- | Webmaster/Contributeur avancé
- | Développeur



WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP Cursus eZ Publish V4.5 et V5.2

- | V4.5 Contributeur/Webmaster
- | V4.5 Développeur
- | V4.5 Développeur avancé
- | V5.2 Développeur
- | V4.5 Administrateur système



WEB-CMS EN ENVIRONNEMENT PHP Cursus Typo 3 V4.5 et V6.2

- | Contributeur/ Webmaster
- | Développeur
- | Extbase/Fluid Développeur



WEB

- | Initiation au SEO
- | Mesurer la performance de son site avec Piwik
- | Mesurer la performance de son site avec Google Analytic
- | Initiation au WEB Sémantique ou WEB 3.0



WEB-OPTIMISATION PARCOURS UX

- | Cursus Ergonomie des Interfaces
- | Bien rédiger pour le Web

SEMINAIRE : ETAT DE L'ART DES SOLUTIONS CMS OPEN SOURCE

FILIERE WEB



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Réf : BREDWEB

Objectifs

Pouvoir comprendre les enjeux d'un CMS Open Source

Découvrir les meilleures solutions Open Source et les nouveautés de leurs dernières versions, avec eZ Publish, Drupal, TYPO3,...

Publics concernés

Direction Générale

Direction des systèmes d'information

Direction marketing

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Introduction : les fondamentaux de la gestion de contenu

- Le web avant les CMS
- Les premiers CMS
- Les CMS Modernes

Comprendre les enjeux et principes fondamentaux de la gestion de contenu Open Source

- Concepts clés et critères différentiants
 - Les critères faibles, communs à tous les CMS
 - Les critères forts, à forte valeur ajoutée
- Fonctionnalités clés :
 - Gestion des contributions
 - Gestion des contenus (structure /organisation des contenus)
 - Gestion des médias
 - Workflow / cycle de vie
 - Gestion des versions/ révisions
 - Moteur de recherche
 - Multilinguisme
 - Multisite
- Les critères stratégiques
 - Communauté
 - Communautaire VS éditeur
 - Solution clé en main VS solution modulaire
 - Road Map et montée de versions
 - Licences et supports
- Conclusion

Connaître et comparer les meilleures solutions Open Source

- Démonstration produit :
 - eZ Publish
 - TYPO3
 - Drupal
 - Joomla !
 - WordPress
 - Jahia
 - Liferay

- Retours d'expérience
- Road map des prochaines fonctionnalités par solution
- Cas pratiques
- Conclusion



Drupal™

DRUPAL V.7 POUR WEBMASTER/CONTRIBUTEUR AVANCE

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 620 € HT

Ref : DRUWEB

Objectifs

Apprendre à maîtriser les concepts de développement Drupal, la philosophie et vocabulaire de la solution

Comprendre comment créer et organiser du contenu

Savoir administrer un site Drupal

Être en mesure de personnaliser la charte graphique

Pouvoir installer, configurer et exploiter les modules (CCK et Views)

Publics concernés

Webmaster Drupal
Contributeur avancé
Administrateur fonctionnel

Pré-requis

Bonnes connaissances de CSS et HTML
Maîtrise du langage PHP

Programme détaillé

Présentation de Drupal

- Présentation de Drupal
 - Installation et configuration
 - Installation de modules

- La contribution éditoriale
 - Rédiger des contenus
 - Catégoriser les contenus avec la Taxonomie
 - Positionner des blocks
 - Positionner son contenu dans un menu

- L'administration
 - Administrer les types de contenu
 - Visualiser les rapports
 - Administrer les utilisateurs
 - Gestion des rôles et droits

- Mettre en place un éditeur de texte riche
 - Les formats d'entrée

- Traduire l'interface

- Gérer les alias d'URL

- Modérer les commentaires et les utilisateurs.

- Administrer Google analytics

- Mettre le site en maintenance

- Traduire l'interface

- Paramétrer le moteur de recherche

- Créer des sauvegardes avec Backup & Migrate

Présentation de Views

- Créer une liste d'entités
- Créer un bloc d'entités
- Créer un flux RSS

Présentation de Webform

- Créer un formulaire
- Gérer les listes de diffusion



Drupal™

DRUPAL V.7 POUR DEVELOPPEUR

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1750 € HT

Ref : DRUDEV

Objectifs

Apprendre à maîtriser les concepts de développement Drupal

Pouvoir créer ses modules

Être capable de comprendre le système de "hooks"

Apprendre à intégrer, importer ou exporter des données

Publics concernés

Développeurs web / PHP
Webmaster Drupal

Pré-requis

Bonnes connaissances de CSS et HTML
Maîtrise du langage PHP

Programme détaillé

Comprendre le fonctionnement de Drupal

- Drupal en quelques mots
- Déploiement de Drupal
- Comment installer Drupal ?
- Quelle architecture pour déployer Drupal ?
- Les concepts de Drupal
- Architecture des dossiers
- Le bootstrap
- Le système de hooks
- Le système de menu
- Les entités

Le développeur et le BackOffice Drupal

- Les types de contenu
- Les menus
- Les blocks
- La taxonomy
- Les Utilisateurs, Rôles et Permissions
- Les bonnes pratiques de configuration
- La sécurité
- Les performances
- Gérer l'export des configurations Introduction

Introduction au développement Drupal

- Tour d'horizon de l'API Drupal
- Organisation d'un module Drupal

- Organisation d'un thème Drupal
- Les coding standard Drupal
- Les outils du développeur Drupal
- Drush
- Coder, Devel
- Features
- Mise en route d'un projet Jahia

Cas pratique : création d'un module Drupal

- Créer un formulaire
- Stocker les résultats du formulaire en base de données
- Créer une liste paginée des résultats
- Définir une tâche planifiée
- Interagir avec le gestionnaire de log
- Interagir avec le gestionnaire de cache
- Créer ses propres templates
- Lister des entités



EZ PUBLISH V.4.7 POUR CONTRIBUTEUR / WEBMASTER

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 785 € HT

Ref : EZPUBWEB

Objectifs

Utiliser et contribuer sous eZ Publish

Publics concernés

Contributeurs
Référents eZ Publish

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur

Programme détaillé

Présentation d'eZ Publish

- Introduction à la gestion de contenus
- Présentation de l'interface d'administration
- L'interface et les menus
- L'In-site edition

Les concepts eZ Publish

- La notion d'arborescence
- Présentation des classes, objets et noeuds
- L'utilisation des sections et des états

Création / Edition de contenus

- La contribution
- Le principe de relations d'objets
- L'utilisation de l'éditeur de texte riche
- Placer un objet dans l'arborescence
 - Multipositionnement
 - Visibilité

Le multilinguisme

- Les outils de traduction
- La notion de traduction principale

La prévisualisation

La gestion des versions

- L'historique des versions
- La comparaison de versions

Les signets

L'espace personnel

- Les notifications
- La validation de contenus



EZ PUBLISH V.4.7 POUR DEVELOPPEUR

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1750 € HT

Ref : EZPUBDEV

Objectifs

Maîtriser les concepts de développement eZ Publish V4.5 (intégration, extensions, ..).

Publics concernés

Développeurs Web, PHP

Pré-requis

Bonne connaissance de

CSS et HTML

Maîtrise du langage PHP

Programme détaillé

Architecture d'eZ Publish

- Présentation générale
- Les objets et les nœuds
- L'arborescence de contenus
- Les classes
- Les sections
- L'architecture du système de fichier
- Les siteaccess et la configuration

Introduction au contenu et design

- Structure de pages

Gestion des templates

- Découpage des templates
- Notion de module et vue
- Les différents modes d'affichage
- La structure des répertoires de design
- Gestion des surcharges

Le langage de template

- Utilisation des variables
- Les opérateurs de template
- Les structures de contrôle
- Les fonctions fetch
- Les vues et inclusions de template

Les collecteurs d'informations

- Les formulaires de collection d'information
- Les données recueillies

Rôles utilisateur

- Principe de politique de sécurité
- Les rôles
- Affecter les rôles

eZ Find

- L'installation
- Les outils

Le système d'extensions

- La structure de fichier
- Présentation détaillée des différents types d'extensions
- Design
- Opérateur de template
- Traduction
- Cronjob
- Fetch
- Événement de workflow
- ContentEditHandler
- Module et vue
- Datatype
- Événement de workflow

Gestion du cache

- Les différents types de cache
- Zoom sur le cache de contenu
- Les cache-blocks

Les bonnes pratiques

- Utilisation des view_parameters

- L'autoload
- eZ Debug
- La fonction attribute()

Multi-site Multi-langue

- Les siteaccess

Documentation

- La documentation officielle
- Les extensions
- La communauté



EZ PUBLISH V.4.7 POUR DEVELOPPEUR AVANCE

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Prix : Nous consulter

Ref : EZPUBDEVA

Objectifs

Cette formation permettra de maîtriser la structure, la configuration et le développement de fonctionnalités supplémentaires sous eZ Publish ou d'étendre les fonctionnalités existantes.

Publics concernés

Ingénieurs études et développement

Pré-requis

Connaissances générales eZ Publish, et développement en PHP.

Programme détaillé

Jour 1 : API eZ Publish

- **Présentation de l'API eZ Publish**
 - + Relations entre les classes du kernel
 - + Interface de création, fetch et suppression de noeuds, d'arborescence de noeuds d'Ezpublish
 - + Définition des objets de contenu
 - + Création, fetch et suppression des objets
- **Implémentation d'un module et ses vues**
- **Exercices**

Jour 2 : Operateur de templates, datatypes et extensions

- **Création d'une extension de design**
- **Création d'un datatype** (structure et création)
- **Operateur de template**
 - + Structure d'un operateur de template
 - + Créer un nouvel operateur
- **Exercices**

Jour 3 : Diverses fonctionnalités

- **Workflow**
 - Structure et paramétrage
 - création d'un nouvel événement de Workflow
 - Vue sur les déclencheurs de Workflow
- **Gestion des utilisateurs**
 - Vue sur les rôles et politique d'accès
 - Utilisateur, groupes d'utilisateur et rôles
- **Gestion des caches**
- **Système de recherche eZfind**
- **Exercices**



INITIATION A EZ PUBLISH V5.2 POUR DEVELOPPEUR

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1250 € HT

Ref : eZPUBV5DEV

Objectifs

Développer sous eZ Publish
V4 et V 5.2

Installer et configurer la V5.2

Maîtriser les liens entre
Symfony 2, V4 et V5.2

Publics concernés

Développeurs

Pré-requis

Développement PHP
Maîtrise du Framework
Symfony 2
Maîtrise de la version 4
du CMS eZ Publish

Programme détaillé

Présentation de l'arborescence fichiers d'eZ Publish 5.2

Installation du CMS :

- Création des bases de données
- Extraction d'eZ Publish
- Création des liens symboliques
- Setup wizard
- Virtual host

Configuration coté Symfony 2 dans des fichiers YML

Environnements Symfony 2 (dev, prod, ...)

Vidage des caches Symfony 2

Debug Symfony 2



EZPUBLISH V.4.7 POUR ADMINISTRATEUR SYSTEME

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : EZPUBADM

Objectifs

Maîtriser l'administration et l'exploitation d'une application conçue sous eZ publish

Publics concernés

Administrateurs systèmes, exploitants systèmes,

Pré-requis

Bonne connaissance de Systèmes (Shell/ Unix)
Connaissances en PHP et eZ publish

Programme détaillé

La structure de l'environnement de la solution proposée

- La gestion de contenus
- Les modules, les vues
- La structure de l'application
- Les gabarits
- Points d'extensions
- La mise en page
- Notion de layout
- Structuration des pages

La présentation de l'administration centrale de la solution proposée

Les modes d'installation :

- Load balancing
- Partage de contenu (var/storage)
- eZ Publish Cluster
- eZDFS
- Stockage/Partage des sessions

Accès aux bases de données

- Surveillance des tables
- Gestion des contenus dans les bases de données

La gestion des applications web

- Activation du mode debug par IP
- Optimisation des requêtes
- Optimisation des templates
- Gestion des sites par URL/Domaine
- Utilisation de noms DNS pour les éléments statiques
- Politique de cache
- Répertoires de cache ez Publish (templates, objets, images)
- Mise en place d'un accélérateur Varnish
- Mise en place d'un serveur Memcache pour les sessions
- gc_probability et expiration des sessions

La gestion, analyse et épuration des logs

- Logs Apache
- Logs ez Publish / paramétrage

La sauvegarde et restauration

- Droits sur les répertoires
- Répertoires de cache

La gestion des comptes administrateurs

L'administration en ligne de commande

- Suppression du cache
- Gestion/Lancement des tâches planifiées
- La configuration du moteur de recherche

La reprise en cas d'incident

- Solutions de failover / Cluster

Développement de portlets (= il n'existe pas de portlets dans eZ publish)

Consommation de web services

Intégration de CSS

Cas pratiques

- Réalisation d'un opérateur de gabaritAd
- Réalisation d'un module

Réalisations complémentaires, selon avancement

TYPO3 V.4.5 POUR CONTRIBUTEUR / WEBMASTER

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 785 € HT

Ref : TYPO3CONT

Objectifs

Former des rédacteurs et des webmasters / administrateurs
Initiation au Typoscript,

Gérer les templates Html
et gestion des utilisateurs front et
back office

Présenter le back-office et
toutes les opérations de
contributions (gestion des pages
et contenus)

Publics concernés

Webmaster

Pré-requis

Utilisation d'un navigateur
Utilisation d'Internet Explorer
et Word

Programme détaillé

Généralités

- Explication des principaux termes de TYPO3
- Concepts de base de TYPO3

Accès au pack office

Présentation des outils du back-office

- Les outils du mode Web: le mode Page, le mode Liste.
- Les outils du mode media : le mode File, le mode Liste.
- Les outils du module utilisateur : le mode Espace de travail.
- Les fonctionnalités utiles du back-office : vider le cache d'une page, moteur de recherche back-office, filtre sur l'arborescence.

Opérations de contributions

- Ajout, suppression et modification de pages : Ajout d'une page, Visualiser une page, Modification d'une page, Améliorer le référencement des pages, Suppression d'une page.
- Ajout, suppression et modification de contenus
- Gestion de l'éditeur de texte (richtext editor ou RTE)
- Gestion des fichiers
- Choix du type de contenu : Champs génériques, Texte + Image, Choix d'une image, Tableau, Multimédia, HTML

Contribution avancée :

- Utilisateurs et droits sur Typo3
- Gestion des utilisateurs et des droits
- Gestion des utilisateurs de back end
- Créer des groupes utilisateurs de back end
- Créer des utilisateurs de back end
- Gérer les droits d'accès au back end

Modifier les utilisateurs back end
Modifier son mot de passe
Travaux pratiques



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 620 € HT

Ref : TYPO3DEV

Objectifs

Formation à Typoscript

Du "Hello world" à l'intégration d'une maquette : principe, configuration et menu Utiliser les extensions TYPO3

Créer de nouveaux plugins back-office et front-office avec l'outil de création d'extension TYPO3

Publics concernés

Webmaster ayant des compétences XHTML, CSS, Design Web, Flash, Photos et vidéos.

Toute personne ayant des compétences en développement PHP

Pré-requis

HTML,

Notions en PHP et en base de données

Utilisation des outils de développements

Programme détaillé

Débuter avec Typoscript

Création du gabarit Typoscript d'une page

Éditer un template

- Édition simple
- Édition avancé

Le Typoscript Object Browser

Bonnes pratiques à retenir

- Arborescence
- Template sur page particulière
- Constantes du site
- Eviter les doublons dans les surcharges

Appliquer un gabarit html à des pages

- Marquer les zones de contenu dans un gabarit HTML

Configurer le setup pour le rendu de contenu

- Appeler une constante
- Utilisation avancée des subparts et markers

Faire un menu

- Menu simple
- Menu avec plusieurs niveaux d'arborescence
- Menu spéciaux

Configuration du header, du body et des metatags

Insérer un script PHP

Typo Extensions

Le système d'extensions de TYPO3

- Onglet "Loaded extensions"
- Onglet "Available extentions to install"
- Installation et désinstallation d'extensions
- Onglet "Import extensions from online repository"
- Onglet "Settings"

- Onglet "Make new extensions"

Création d'une extension (kickstarter)

- Option "General Info"
- Option "News Database Tables"
- Option "Extend existing tables"
- Option "Frontend plugin"
- Options "Backend modules" et "Integrate in existing modules"
- Option "Clickmenu items"
- Option "Services"
- Option "Static Typoscript code"
- Option "TSConfig"
- Option "Setup languages"

Structure d'une extension : modifications "manuelles" courantes

- Passer des extensions en « no cache »
- Ajouter ou modifier des traductions
- Modifier une configuration TCA
- Ajouter du Typoscript embarqué
- Ajouter une configuration « globale »

Développement de base de l'extension

- Création et taggage du gabarit de l'extension
- Appel du gabarit et remplacement des marqueurs
- Fonctions usuelles et bonnes pratiques
- Requêtes en BDD
- Gestion des liens
- Gestion du multilinguisme
- Formatage RTE des champs
- Récupération configuration plugin

Utilisation des Flexform

- Datastructure
- Modification du fichier EXT_TABLES.PHP
- Récupérer les informations dans un plugin

Extensions du back-office

TYPO3 - EXTBASE/FLUID POUR DEVELOPPEUR

FILIERE WEB – CMS EN ENVIRONNEMENT PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : EXTBASE/FLUID

Objectifs

Renforcer les fondamentaux de développement PHP 5.2/5.3

Découvrir Extbase et Fluid

Utiliser les extensions bâties sur ces Framework

Créer de nouveaux plugins back-office et front-office avec l'outil de création d'extension TYPO3

Publics concernés

Informaticien

Webmaster

Ingénieur

Chef de projet technique

Pré-requis

Maîtrise du TypoScript

Maîtrise du développement

TYPO3 v4 (piBase/Kickstarter)

Programme détaillé

Introduction

- Extensions, plugins, modules... ?
- Structure « historique » d'une extension
- Nouvelles approches : MVC, injection de dépendances et DDD
- Les namespaces PHP, l'autoload
- Les annotations
- Modèle-vue-contrôleur
- Domain Driven Design

Extbase et Fluid

- De quoi s'agit-il ?
- Avec quelles versions de TYPO3 ?
- Adaptés à la production ?
- Créer une extension
- Cahier des charges
- Modèle de données
- Créer notre extension
- Les propriétés de l'extension
- Ajouter une entité ou un objet-valeur
- Définir une entité ou un objet-valeur
- Ajouter un plugin ou un module
- Premier état des lieux
- Installation de l'extension
- Fonctionnalités
- Structure des fichiers
- Les contrôleurs
- Les templates des plugins

- La déclaration des plugins

Modifier une extension

- Le CRUD
- Create / Créer
- Update / Mettre à jour
- Delete / Supprimer
- Read / Lire
- Relations entre entités & object value

Extbase

- Conventions
- Casse
- Nommage
- Annotations PHPDoc
- Accéder à la base de données : Persistence, Repository et Query Object
- TypoScript
- Les configurations
- Scope « settings »
- Utilisation du ConfigurationManager
- FlashMessages
- Validation
- Injection de dépendances (DI : Dependency Injection)
- Dispatcher : déclarer un plugin
- Inclure des CSS et JS
- Gestion du cache
- Gestion des fichiers : File Abstraction Layer (FAL)

Fluid

- Syntaxe
- ViewHelper - Généralités
- Principe
- Utilisation
- ViewHelper courants
- Créer un ViewHelper

- Les formulaires
- Récursivité – afficher une arborescence
- TypoScript / Content Object FLUID (cObj->FLUID)
- Widgets

Exemples d'extensions

- BlogExample

BIEN REDIGER POUR LE WEB

FILIERE WEB – OPTIMISATION DES PARCOURS UX



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : BREDWEB

Objectifs

Maîtriser les règles de l'écriture multimédia

Rédiger des contenus numériques efficaces

Gérer et animer vos contenus en ligne

Cibler vos contenus
Réécrire et adapter des contenus papier pour le Web

Publics concernés

Contributeurs
Administrateur fonctionnel
Webmaster

Pré-requis

Connaissance d'un navigateur et de logiciel de traitement de texte

Programme détaillé

Principes éditoriaux

- Ce qui a changé avec internet
- Rapport à l'espace
- Google Penguin
- Web becomes Social
- HTML5, CSS3 & JQuery
- Responsive Design
- SoLoMo

Comment lisent les internautes

- A votre avis ?
- Lisibilité
- Spécificités du Web face aux autres médias
- 80% des internautes scannent les pages
- Lecture en F
- Les zones prioritaires
- La Ligne de flottaison d'une page

Comment structurer ses pages Web

- Pourquoi les internautes reviendront sur votre site ?
- Optimiser l'architecture du site
- Faciliter les lectures de navigation

Comment rédiger pour être lu

- Les 4 ingrédients d'un site Web efficace
- « Content is King »
- Etablir une stratégie éditoriale claire
- Définir une ligne éditoriale
- Les 10 règles d'Or

- Test
- Page éditoriale

Adapter un papier Print au Web

- Pièges classiques à éviter
- A quoi faut-il faire attention?
- L'architecture du document
- Enrichissement de l'article Web

ERGONOMIE DES INTERFACES

FILIERE WEB – OPTIMISATION DES PARCOURS UX



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1350 € HT

Ref : ERGOIHM

Objectifs

Concevoir des parcours utilisateurs efficaces : arborescence et de storyboard

Evaluer l'existant et pistes graphiques pour optimiser l'expérience utilisateur

S'approprier les concepts, méthodes et outils indispensables pour s'adapter au contexte fonctionnel et organisationnel du projet

Publics concernés

Webmaster
Chef de projet
Web designers
Consultant MOA/MOE

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur

Programme détaillé

- Introduction à l'ergonomie : de quoi s'agit-il ?
- Historique et domaines d'applications
- Etapes de la conception et méthodes : comment intégrer la conception centrée utilisateur dans différentes méthodologies projet ?
- Atelier pratique: utiliser les critères ergonomiques pour évaluer l'existant par l'audit
- Architecture d'information : comment construire une arborescence équilibrée et adaptée aux besoins des utilisateurs ?
- Atelier pratique: animer un groupe de travail avec le tri par cartes
- Design patterns et anti-patterns: bonnes pratiques ergonomiques pour prioriser et présenter ses contenus ?
- Atelier pratique: Initiation à la conception de storyboard par le thumbnail design
- Initiation au test utilisateur et aux méthodes de recueil de données
- Atelier pratique: tester l'image que renvoie votre charte graphique aux utilisateurs et leur impact sur leur comportement



INITIATION AU SEO (REFERENCEMENT NATUREL)

FILIERE WEB –



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : INISEO

Objectifs

Connaître les actualités du marché du SEO, quels moteurs, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place son référencement naturel.

S'approprier quelques outils indispensables pour suivre son référencement naturel.

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication /
marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, Javascript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction au référencement naturel : de quoi s'agit-il ?

- Historique
- Fonctionnement
- Actualités du secteur

L'omniprésence de Google :

- Quels outils sont indispensables chez Google pour gérer votre référencement naturel ?

Optimisation « offpage »

- Maîtriser la partie technique
- Quels sont les éléments indispensables pour une base fiable et une bonne indexation de ses contenus ?

Optimisation « onpage »

- Écrire pour le web et optimiser le contenu de ses pages
- Maîtriser le message envoyé aux outils de recherche et la visibilité de ses contenus

Promotion de son site web, pourquoi rendre populaire un site web ?

- Quels outils de mesure sont disponibles en référencement naturel ?
- Est ce nécessaire de mettre des outils de suivi en place ?

INITIATION AU SEA (REFERENCEMENT PAYANT)

FILIERE WEB –



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : INISEA

Objectifs

Connaître les actualités du marché du SEA, quels moteurs, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place son référencement naturel.

S'approprier quelques outils indispensables pour suivre son référencement naturel.

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication /
marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, JavaScript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction à Google Adwords

- La publicité sur internet dans les media planning...
- Une consommation media de + en + fragmentée
- Evolution du comportement des consommateurs
- Faire bonne impression

Principe d'utilisation de Google Adwords

- Liens sponsorisés : pourquoi faire ?
- Création d'une campagne

La face cachée des liens sponsorisés

- L'évolution du système d'enchère
- Décorticage de l'algorithme des liens sponsorisés
- Le Quality Score
- Optimisation d'une campagne d'après l'algorithme
- Focus landing page
- Découpage d'une campagne d'après les contraintes Adwords

Création d'une campagne pas à pas

- Choisir le type de campagne
- Découpage de la campagne
- Focus sur le ciblage géographique
- Rédiger une annonce
- Choisir les mots clefs
- Déterminer ses enchères
- Les bons réflexes
- Fonctions avancées
- Contrôle et optimisations
- Pour aller + loin
- Introduction à Adwords Editor

Mesurer la performance et optimiser son compte

- Choisir le type de campagne
- Découpage de la campagne
- Focus sur le ciblage géographique
- Rédiger une annonce
- Les astuces à connaître

MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC PIWIK

FILIERE WEB –



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PIWIK

Objectifs

Connaître les actualités du marché du Web Analytics, quels outils, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place sa mesure d'audience.

S'approprier Piwik : Installation, implémentation, gestion et suivi des chiffres

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication / marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, Javascript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction à Piwik, avantages et inconvénients.

Actualités du secteur de la mesure de la performance

Comprendre le vocabulaire du Web Analytics

Installation de l'outil et gestion des archives (Base de données)

Implémentation et paramétrage d'un compte Piwik

- Configurations initiales
- Tracking des pages
- Tracking des campagnes
- Événements
- Variables personnalisées
- Tracking spécifique au E-commerce
- Vérifications de son marquage

Découverte de l'interface et revue détaillée des différents rapports de l'outil

Améliorer Piwik, les plugins : Quelle utilisation, et quels sont les plugins indispensables ?

Interactions avec d'autres outils



MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC GOOGLE ANALYTICS

FILIERE WEB –



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1350 € HT

Ref : GOOANA

Objectifs

Connaître les actualités du marché du Web Analytics, quels outils, quelles utilisations, quelles perspectives.

Comprendre et connaître le vocabulaire du domaine du Web Analytics

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place sa mesure d'audience.

S'approprier Google Analytics. Implémentation, gestion et suivi des rapports

Publics concernés

Webmasters, Chefs de projet, web designers, MOA/MOE, responsables communication / marketing

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, Javascript, CSS
et des outils Google.
Curiosité

Programme détaillé

Introduction à Google Analytics, actualités du secteur de la mesure de la performance

Comprendre le vocabulaire du Web Analytics

Implémentation et paramétrage d'un compte Google Analytics

- Configurations initiales
- Tracking des pages
- Tracking des campagnes
- Événements
- Variables personnalisées
- Tracking spécifique au E-commerce
- Vérifications de son marquage

Interactions avec d'autres outils

Découverte de l'interface et détail des différents rapports de l'outil

Autres fonctions de Google Analytics

Introduction à Google Universal Analytics



INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0

FILIERE WEB –



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1950 € HT

Ref : INIWEBSEM

Objectifs

Placer l'exploitation des contenus au cœur de votre stratégie de dématérialisation de procédures

Donner un sens communautaire à vos contenus

Améliorer votre archivage et votre exploitation de votre capital documentaire

Publics concernés

Toute personne souhaitant construire ou mettre à jour un thésaurus, ou en connaître les principes

Chefs de projet GED

Consultant s AMOA

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Les principes du web sémantique

- Les Objectifs du web sémantique
- Les fondements techniques
- Qu'est-ce qu'une ontologie ?
- Présentation de projets

Les métadonnées

- Rôles et natures des métadonnées
- Les schémas de métadonnées

Les vocabulaires contrôlés

- Types de vocabulaires (taxonomie, catégories, thésaurus, ...)
- Usage des vocabulaires

Améliorer le référencement et l'affichage des pages web avec les microdata

- Présentation des microdata
- Focus sur Schema.org

Le web de données : mise en relation de contenus

- Principes du web de données
- Présentations de projets



FILIERE SI METIER



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE SI METIER

SI METIER- ERP

Cursus Fonctionnel Open ERP



- | Adopter la puissance d'une gestion avancée des relations
- | Améliorer votre gestion commerciale
- | Apprécier le potentiel de l'interface d'Open ERP et l'adapter simplement à vos besoins.



- | Maîtriser la gestion de vos RH avec Open ERP
- | Profitez d'une gestion documentaire avec Open ERP
- | Gérer votre chaîne technique avec Open ERP

SI METIER- ERP

Cursus fonctionnel avancé Open ERP



- | Adapter les éditions à votre module
- | Intérêts, manipulation d'une GPAO Open Source



- | Indicateurs utiles pour la gestion de votre structure
- | Maîtriser la personnalisation métier de votre Open ERP
- | Sociétés de services : tirez profit d'Open ERP

SI METIER- ERP

Cursus Technique Open ERP



SI METIER-DECISIONNEL

- | Cursus Jaspersoft BI Professional – Utilisateur



SI METIER-DECISIONNEL

- | Birt



SI METIER-DECISIONNEL

Cursus Pentaho



- | Pentaho Business Analytics - Utilisateur
- | Pentaho BI Initiation
- | Pentaho Bi Avancé – Suite Entreprise
- | Pentaho Data Intégration

SI METIER-DECISIONNEL

- | Initiation à Jedox/Palo
- | Formation avancée à Jedox/Palo

SI METIER-DECISIONNEL

- | Administration Talend Entreprise Data Intégration
- | Développement Talend Data Intégration
- | Talend ESB



SI METIER-DECISIONNEL

Cursus Spago BI

- | Spago BI – Les fondamentaux
- | Spago Bi avancé



SI METIER-ASSET MANAGEMENT



- | GLPI Administrateur

SI METIER-METHODOLOGIE

- | Agile/Scrum :Project Management pour Product Owner
- | Introduction aux méthodes Agiles pour Scrum Master

WSO2

SEMINAIRE L'ETAT DE L'ART DE LA BI OPEN SOURCE

FILIERE SI METIERS –DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau :

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Objectifs

Lors de ce séminaire, vous pourrez découvrir les meilleures solutions open source et les nouveautés de leurs dernières versions, avec Pentaho, JasperSoft, Talend, Palo ... à travers des démonstrations interactives, et dialoguer librement avec notre expert et profiter de ses retours d'expériences.

Publics concernés

Direction Générale
Direction des systèmes d'information
Direction marketing

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

L'état de l'art de la BI Open source

- Introduction
- Concepts
- Solutions décisionnelles open source
- Cas clients
- Conclusion/échanges

Focus sur les nouveautés fonctionnelles du Décisionnel Open Source

- Présentation de Smile
- Pentaho Business Analytics
- JasperSoft
- Pause
- Jedox Suite / Palo Suite
- Conclusion/échanges

COMMENT PILOTER UN PROJET BI / BIG DATA ?

FILIERE SI METIERS –DECISIONNEL



Durée : 4 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Objectifs

Etre capable d'analyser les données en les collectant, les consolidant et les modélisant. Maîtriser les méthodes du Bigdata et de la Business intelligence en vue d'acquérir une vision stratégique des données.

Publics concernés

Architectes et administrateurs de bases de données
Architectes et administrateurs systèmes
Ingénieurs systèmes
Directeur des Systèmes d'information
Consultant décisionnel

Pré-requis

Connaissance générale des systèmes d'informations, systèmes et réseaux IP.
Connaissance générale des bases de données

Programme détaillé

Dans quel contexte parle-t-on de Business Intelligence ?

La business intelligence :

- Qu'est ce que c'est ?
- C'est pour qui ?
- Exemple de besoins typiques par département
- La théorie des ETL, des datawarehouses et des datamarts
- Qui fait de la BI dans l'entreprise ?
- Comment organiser son architecture BI ?
- Les problématiques de qualité de données
- Le master Data management

Comment piloter un projet BI

- Durée d'un projet
- Financement
- Méthodologie
- Gestion de projet
- Développement / recette
- Retours d'expériences et bonnes pratiques
- Exploitation et monitoring d'une suite BI : comment s'assurer que la référence n'est pas éronnée ?
- Comment faire évoluer une suite BI ?
- Les solutions et les acteurs du marché de la BI

Focus Big Data : Pourquoi un tel essor des Big Data ?

- Impact de l'usage du Big Data
- Exemple du marché de la location vidéo

- Panorama de l'usage des BigData et Roi sur 5 grands secteurs :
 - Service web
 - Pharmacie
 - Commerce
 - Finance
 - Médias et pub
- Comprendre l'écosystème

Différences entre HADOOP et NoSQL

- Panorama des solutions NoSQL
- Contraintes
- Types de base
- Présentations des principales solutions du marché

Les différentes briques de HADOOP

- HADOOP : Système d'exploitation du Big Data
- Stockage et traitement distribue dans HADOOP

Principaux logiciels s'exécutant sur HADOOP

- Entrepôt de données
- Datamining, Intégration avec le système d'information
- Traitement des flux
- Piloter un projet Big Data

Défénir une stratégie Dig Data adaptée à votre organisation

- Organisation humaine et cycle de vie projet
- Objectifs et ROI
- Méthode d'évaluation d'un projet Big Data sur le long terme



CURSUS FONCTIONNEL – PANORAMA COMPLET ODOO

FILIERE SI METIERS - ERP



Durée : 5 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2575 €HT

Ref : CURFONCERP

Objectifs

Comprendre les concepts fonctionnels du logiciel

Configurer OpenERP

Travailler au quotidien avec OpenERP

Déterminer et rationaliser les workflows

Publics concernés

Utilisateurs

Consultants ERP

Pré-requis

Connaissance de la gestion d'entreprise

Programme détaillé

Introduction

Principes de navigation dans l'application

Interface utilisateur

Installation des postes

Modules à installer sur votre PC

Paramètres clés

Découvertes et paramétrage des modules

Exemple du GPAO, Achats et Comptabilité/Facturation

- Gestion des étapes de fabrication et production moves
- Gestion de la comptabilité et facturation en multi-société
- Gestion des achats standard et sur mesure
- Reporting et Statistique (analyse des ventes et comparaison avec l'historique et le prévisionnel, actualisation des prévisions)

Recharger une base de sauvegarde

Exercices pratiques

Questions - Réponses



CURSUS TECHNIQUE – PANORAMA COMPLET ODOO

FILIERE SI METIERS - ERP



Durée : 5 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2575 €HT

Ref : CURTECHERP

Objectifs

Savoir développer de nouveaux modules

Savoir générer des rapports

Adapter l'outil à un besoin spécifique

S'interfacer avec d'autres applications via Web-Services

Publics concernés

Développeurs

Consultants techniques ERP

Pré-requis

Connaissance de la modélisation objet

La connaissance du langage

Python est un plus

Programme détaillé

Jour 1

- Installation du serveur et des clients (GTK et Web)
- Chargement des fichiers de traduction
- Découverte de l'interface générale
- Installation et paramétrage des modules
- Administration de la plateforme

Jour 2

- Architecture du logiciel
- Répertoires et structure des fichiers
- Introduction aux objets
- Introduction aux vues

Jour 3

- Workflows
- Rapports
- Wizards
- Données XML

Jour 4

- Les objets en détail
- Les vues en détail

Jour 5

- Sauvegarde et restauration de la base de donnée
- Web Services : interfaces XML/RPC (Python et PHP)
- Import/Export des données CSV



INITIATION AU DEVELOPPEMENT PYTHON

FILIERE SI METIERS - ERP



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : **Nous consulter**

Ref : PYTH

Objectifs

Connaître les bases du langage python

Connaître les bonnes pratiques de programmation en python

Savoir écrire des tests unitaires applications via Web-Services

Publics concernés

Développeurs

Pré-requis

Connaître au moins un langage de programmation

Programme détaillé

Chaque section est accompagnée d'une série d'exercices pratiques

- Bases du langage (syntaxe, identifiants, instructions, interpréteur interactif...)
- Types de base (séquences, types associatifs, ensembles)
- Modules et packages
- Les fonctions
- Entrée/sortie
- Gestion des erreurs
- Programmation objet en python

BIRT

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 890 € HT

Ref : BIRT

Objectifs

Créer des rapports complexes incluant graphiques, tableaux croisés et sous-rapports à partir de base de données relationnelles.

Publics concernés

Chef de Projets

Informaticiens

Pré-requis

Connaissance élémentaire de SQL

Programme détaillé

- Présentation de BIRT
- Installation et paramétrage
- Création de rapports
- Gestion des sources de données
- Passage de paramètres
- Création de tableaux / graphiques
- Formatage conditionnel
- Création de groupes / tableaux croisés
- Exécution d'un rapport

I-REPORT

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1650 € HT

Ref : IREPORT

Objectifs

Utiliser Jasper et iReports pour produire des documents, des rapports et états de gestion à partir d'informations extraites d'une base de données

Appréhender les possibilités de développement (API)

Publics concernés

Consultants,
Chefs de projets
Informaticiens

Pré-requis

Connaissance élémentaire de SQL

Programme détaillé

Jour 1

- Installation et paramétrage de iReport
- Présentation de iReport
- Construction de rapports : structure du rapport (bandes)
- Construction de rapports : les connexions et les dataset
- Construction de rapports : la palette et les éléments de base (tableau, champs, etc.)

Jour 2

- Construction de rapports : la palette et les éléments complexe
- (tableau croisé dynamique, graphique, etc.)
- Construction de rapports : les propriétés et les styles
- Construction de rapports : Construction de sous rapport

JASPERSOFT BI PROFESSIONAL - UTILISATEUR

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 890 € HT

Ref : JASPERBI

Objectifs

Utiliser Jasper et iReport pour produire des documents, des rapports et états de gestion à partir d'informations extraites d'une base de données

Appréhender les possibilités de développement (API)

Publics concernés

Consultants,
Chefs de projets
Informaticiens

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

- Concepts généraux de la Business Intelligence
- Découvrir le portail Jaspersoft BI
- Manipuler des rapports
- S'initier au requêtage ad hoc
- S'initier à la composition de tableaux de bord
- Gérer le portail Jaspersoft BI



JEDOX BUSINESS USER (150)

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 650 € HT

Ref : IJEDOX 150

Objectifs

Aperçu du stockage Data multidimensionnel

Création de rapports avec Jedox pour Excel et entrer des données

Publics concernés

Utilisateurs

Pré-requis

Connaissances Excel

Programme détaillé

- Introduction à OLAP
- Vue d'ensemble des composants
- Modélisation
 - Bases de données
 - Dimensions
 - Eléments
 - Cubes
- Data - afficher, analyser, créer des rapports dynamiques
- Data - saisir, distribuer, copier et annoter



JEDOX SPECIALIST (201)

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 650 € HT

Ref : IJEDOX 201

Objectifs

Décrire les différences entre les bases de données relationnelles et multidimensionnelles

Créer votre propre base de données OLAP (modélisation des dimensions et du cube)

Utiliser les fonctions de saisies de données, de splashing et d'import de données à partir d'Excel

Concevoir des rapports dynamiques avec des sous-ensembles de données

Publics concernés

Utilisateurs

Pré-requis

Connaissances Excel

Programme détaillé

- Introduction à l'OLAP
- Installation Jedox
- Conception d'une application OLAP
 - Création de bases de données,
 - Création de dimensions et éléments,
 - Création de cubes
- Navigation dans les données
- Saisie des données
- Travailler avec les commentaires



JEDOX SPECIALIST – AVANCE (205)

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 650 € HT

Ref : IJEDOX 205

Objectifs

Amélioration de la modélisation
(gestion des attributs
, import des éléments)

Rapports Dynamique (Sous
ensemble de données)

Règles de calculs

Gestion des utilisateurs

Publics concernés

Utilisateurs

Pré-requis

Participation au module Jedox
specialist (201)

Connaissances Excel

Connaissances Jedox OLAP

Programme détaillé

- Utilisation des attributs
- Sous-ensembles de données
- Création de rapports dynamiques Excel
- Utilisation des règles
- Gestion des utilisateurs



JEDOX WEB PROFESSIONAL (301)

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 650 € HT

Ref : IJEDOX 301

Objectifs

Acquérir une compréhension globale des composants de Jedox Web

Acquérir une connaissance de base pour créer des rapports Web d'entreprise

Publics concernés

Utilisateurs

Pré-requis

Avoir suivi la formation portant sur les modules Jedox Specialist (201 et 205) ou posséder des compétences équivalentes

Compréhension d'un modèle de données, ses avantages et ses limites

Savoir ajuster un modèle de données (ex droits des utilisateurs).

Connaissance des sous-ensembles de données

Connaissances liées à la saisie des données et ses répercussions sur les divers éléments du modèle

(splash, règles de gestion, PALO.SETDATA)

Programme détaillé

- Publication de rapports Excel
- Référentiel Jedox Web
- Création et utilisation des variables et des sélections
- Création de cellules dynamiques (DynaRanges)
- Zone de données dynamiques
- Formules dynamiques
- Imbrication de zones dynamiques
- Suppression des Zero
- Formules dynamiques avec imbrications



JEDOX ETL PROFESSIONAL (351)

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 650 € HT

Ref : IJEDOX 351

Objectifs

Créer et charger automatiquement les dimensions

Transformer les données pour le processus de Chargement

Automatiser le processus de chargement d'un cube

Publics concernés

Utilisateurs

Pré-requis

Avoir suivi la formation portant sur les modules Jedox Specialist (201 et 205) ou avoir des compétences équivalentes

Capacité à concevoir et à implémenter un modèle de données dans Jedox for excel
Compréhension d'un modèle de données, ses avantages et ses limites
Compréhension des différences entre un modèle relationnel et un modèle multidimensionnel

Programme détaillé

- Connexion vers des fichiers
- Extractions de fichiers
- Extractions d'une hiérarchie complète
- Extractions calendaires
- Transformations de champs (Date, Lookup)
- Transformations d'une hiérarchie complète
- Transformations de Table (normalisation)
- Jointure de Table
- Chchargement de Dimension
- Chargements de Cube
- Jobs Standard

PENTAHO BUSINESS ANALYTICS - UTILISATEUR

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 950 € HT

Ref : PENT-USER

Objectifs

Savoir exploiter toutes les fonctionnalités de Pentaho Business Analytics

Création de rapports Interactifs et OLAP

Générer des rapports et tableaux de bord adaptés

Publics concernés

Utilisateur

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

- Introduction à l'informatique décisionnelle
- Découvrir le portail Pentaho BI
- Exploiter des rapports
- S'initier au requêtage ad hoc
- S'initier à l'analyse multidimensionnelle
- Thèmes avancés

PENTAHO BI INITIATION

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : PENBINI

Objectifs

Savoir modéliser et développer des transformations de données avec l'environnement de développement Pentaho Data Intégration

Développer des rapports d'entreprise

Publics concernés

Développeurs,
Consultants ETL,
Administrateurs de Bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Connaissance du SQL

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction à l'informatique décisionnelle et la plateforme Pentaho
- Installation de la Pentaho BI Suite
- Prise en main de la plateforme Web
- Utilisation des différents types de restitution
- Administration de la plateforme
- Gestion des utilisateurs et des rôles
- Gestion des droits d'accès aux documents
- Gestion des connexions aux bases de données
- Gestion des planifications
- Modélisation de l'entrepôt de données
- Introduction aux notions d'ETL
- Présentation de Pentaho Data Integration
- Composants d'une transformation

Jour 2

- Composants d'une tâche
- Execution des traitements
- Pan et Kitchen
- Cas pratique - Modélisation et alimentation d'un entrepôt de donnée

Jour 3

- Présentation de Pentaho Report Designer
- Génération de rapports avec le Report Wizard (aide à la création)
- Passage de paramètres
- Création de graphiques
- Publication des rapports
- Test d'exécution en Web, PDF, Excel
- Cas pratique

PENTAHO BI AVANCEE - SUITE COMMUNAUTAIRE

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 €HT

Ref : PENBISE

Objectifs

Savoir développer les couches sémantiques de Pentaho :
Metadata et Mondrian

Savoir développer des tableaux de bords interactifs

Publics concernés

Développeurs,
Administrateurs de Bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Il est nécessaire d'avoir précédemment suivi le cours « PENTAHO BI INITIATION »
Connaissance du SQL

Programme détaillé

Jour 1

- Création de rapports statiques avancés
- Formatage conditionnel
- Gestion de sous-rapports
- Planifications d'envoi par mail de rapports
- Introduction à l'analyse multidimensionnelle (OLAP)
- Le moteur Mondrian
- Création de schémas de cubes Pentaho Schema Workbench

Jour 2

- Publication des cubes
- Cas pratiques : Création de cube OLAP
- Introduction à Saiku Analytics
- Présentation de Pentaho Metadata Editor
- Présentation des concepts
- Création du modèle métier
- Création de vues métier
- Ajout d'une couche sémantique
- Publication du modèle
- Cas pratiques : Création d'une couche Metadata

Jour 3

- Préparation de Saiku-reporting
- Création de templates
- Cas pratiques : création de rapports ad hoc avec Saiku-reporting
- Présentation de CDF et des concepts Ctools
- Installation et présentation de CDE (Community Dashboards Editor)
- Cas pratiques : création de tableaux de bords avec CDE

PENTAHO BI AVANCEE - SUITE ENTERPRISE

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 €HT

Ref : PENBISE

Objectifs

Savoir développer les couches sémantiques de Pentaho : Metadata et Mondrian

Savoir développer des tableaux de bords interactifs

Publics concernés

Développeurs,
Administrateurs de Bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Il est nécessaire d'avoir précédemment suivi le cours « PENTAHO BI INITIATION »
Connaissance du SQL

Programme détaillé

Jour 1

- Création de rapports statiques avancés
- Formatage conditionnel
- Gestion de sous-rapports
- Planifications d'envoi par mail de rapports
- Introduction à l'analyse multidimensionnelle (OLAP)
- Le moteur Mondrian
- Création de schémas de cubes Pentaho Schema Workbench

Jour 2

- Publication des cubes
- Cas pratiques : Création de cube OLAP
- Introduction à Pentaho Analyzer
- Présentation de Pentaho Metadata Editor
- Présentation des concepts
- Création du modèle métier
- Création de vues métier
- Ajout d'une couche sémantique
- Publication du modèle
- Cas pratiques : Création d'une couche Metadata

Jour 3

- Préparation de l'Interactive Reporting
- Création de templates
- Cas pratiques : création de rapports ad hoc avec Pentaho Interactive Reporting
- Présentation de Pentaho Dashboard Designer
- Cas pratiques : création de tableaux de bords

PENTAHO DATA INTEGRATION

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 650 € HT

Ref : PENDATAINT

Objectifs

Savoir modéliser et développer des transformations de données avec l'environnement de développement Pentaho Data Integration

Savoir gérer le déploiement et le debug des jobs réalisés

Publics concernés

Développeurs,
Consultants ETL,
Administrateurs de bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Connaissance du SQL

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction aux notions d'ETL
- Présentation de Pentaho Data Integration
- Gestion du référentiel PDI
- Création d'une transformation
- Composants d'une transformation
- Création d'une tâche
- Composants d'une tâche
- Execution des traitements
- Pan et Kitchen

Jour 2

- Cas pratique : Modélisation et alimentation d'un entrepôt de données.

SPAGO BI – LES FONDAMENTAUX

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : SPAGOBIFOND

Objectifs

Prendre en main, de configurer et maîtriser les bases de SpagoBI et de publier ses premiers rapports

Publics concernés

Développeurs
Concepteurs d'un projet décisionnel SpagoBI.

Pré-requis

Connaissance du SQL

Programme détaillé

Introduction à l'informatique décisionnelle

Découvrir la suite SpagoBI (Server, Studio, Meta, SDK)

Installation et présentation de SpagoBI Server et Studio Rapport :

- Développement de rapport « BIRT » dans SpagoBI Studio
- Déploiement de rapport dans Spagobi Server
- Paramétrage du modèle comportemental du rapport (rôles, fonctions, paramètres d'exécution).

Rapport à la demande (QBE/Smart filter/Worksheet):

- Développement de la couche de représentation métier des données (Meta-Model)
- Création d'un jeu de données métier (Spagobi Server)
- Création de rapport tableau/graphique à la demande

Self service BI (Spagobi Server) :

- Création d'un jeux de données à partir d'un fichier privée
- Création de rapport tableau/graphique à la demande

SPAGO BI AVANCE

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : SPAGOBIAV

Objectifs

Prendre en main,
configurer et maîtriser
les outils de restitution avancés
de SpagoBI

Publics concernés

Développeurs
Concepteurs d'un projet
décisionnel SpagoBI.

Pré-requis

Connaissance du SQL
Il est nécessaire d'avoir
précédemment suivi le
cours « SPAGO BI – LES
FONDAMENTAUX »

Programme détaillé

Vue globale sur les principaux concepts de SpagoBI

Analyse multidimensionnelle des données statistiques (OLAP) :

- Développement du cube OLAP (Mondrian)
- Utilisation de l'interface d'analyse multidimensionnelle (Jpivot, Jpalo)

Analyse des indicateurs de performances (KPI)

Tableau de bord (Interactive Cockpits)

Mobile report

ADMINISTRATION TALEND ENTERPRISE DATA INTEGRATION

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1550 € HT

Ref : TALENDATINT

Objectifs

Administration de la plateforme Talend

Piloter son déploiement dans les règles de l'Art.

Publics concernés

Consultants ETL,
Administrateurs de Bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Connaissance du SQL et Java

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction aux principes généraux des ETL
- Présentation de Talend
- Architecture de la suite Talend Enterprise
- Installation, paramétrage et administration de la suite
- Aperçu rapide du studio de modélisation

Jour 2

- Présentation de Talend Administration Center
- Gérer les utilisateurs
- Gérer les projets
- Déploiement et ordonnancement des traitements ETL
- Superviser la bonne exécution des traitements
- Visualiser le plan de production des traitements

DEVELOPPEMENT TALEND DATA INTEGRATION

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : DEVTALEND

Objectifs

Savoir modéliser, développer, mettre en œuvre un projet de migration de données au sein de son système d'information avec Talend Open Studio.

Piloter son déploiement dans les règles de l'Art.

Publics concernés

Développeurs,
Consultants ETL,
Administrateurs de bases de données,
Chefs de projets décisionnels

Pré-requis

Connaissance du SQL et Java

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction aux principes généraux des ETL
- Présentation de Talend
- Architecture de la suite Talend Enterprise Data Integration
- Installation et paramétrage du studio
- Concepts des composants et liens entre les composants
- Familles de composants

Jour 2

- Concepts avancés
- Qualité des données
- Contextualiser les jobs
- Extensibilité des possibilités de l'ETL Talend

Jour 3

- Bonnes pratiques
- Déployer les traitements dans d'autres environnements
- Pour aller plus loin

TALEND ESB

FILIERE SI METIERS - DECISIONNEL



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : TALEND

Objectifs

Prendre en main le l'ESB de Talend et comprendre son architecture.

Être capable de développer des routes de médiation et, des web-services SOAP et REST

Déployer un l'ESB de Talend dans un SI.

Publics concernés

Consultant et Développeur BI, DI et Intégration d'application

Pré-requis

Connaissances en Web Services, Java

La connaissance du JMS et du MOM « activeMQ » est fortement appréciée.

Programme détaillé

- Présentation générale des ESB / Qu'est-ce qu'un ESB ?
- Introduction au studio talend
- Architecture talend et les briques de bases.
- Présenter les différentes perspectives : service & mediation
- Place à la pratique : partie médiation
 - Développer des routes camel avec le studio talend
 - Message Router
 - Processor
 - Routing Slip
 - Multicast
 - Wiretp
 - JMS Message Processing
- Place à la pratique : partie webservice
 - Développement de data service
 - Data Service Consumer
 - Accéder à une base de données via service SOAP
 - Accéder à une base de données via service REST
- Place à la pratique : audit service
 - Audit Data service avec un WS SOAP
 - Audit Data service avec un WS REST
- Place à la pratique : Orchestration
 - Orchestrer un service avec une route Camel
- Place à la pratique : exploitation
 - Déploiement
 - Monitoring de services.



WSO2

FILIERE SI METIERS -



Durée : 5 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : WSO2

Objectifs

Avoir une vue globale de l'écosystème de WSO2 et de sa plate-forme Carbon

Savoir développer et déployer des applications sur WSO2 Application Server

Utiliser le Middleware Orienté Message de WSO2

Maîtriser le développement de flux pour WSO2 ESB

Publics concernés

Ingénieurs/Développeurs expérimentés, chefs de projet techniques, consultants BI techniques

Pré-requis

Savoir programmer en Java

Notions de web-services SOAP et REST

Programme détaillé

WSO2 Carbon et Application Server (2 jours)

- L'écosystème WSO2
- Releases, patchs
- Carbon
 - Qu'est ce que OSGi? Comment est-il utilisé et implémenté dans Carbon?
 - Arborescence d'un produit basé sur Carbon
 - Registry et User Store
 - Gestion des logs avec log4j
 - Développement et déploiement d'un bundle OSGi et d'une feature
- WSO2 Application Server
 - Présentation
 - Développement JAX-RS et JAX-WS
 - Introduction à Spring et développement d'un service
 - Développement d'un data service

Middleware - WSO2 MQ & WSO2 ESB (2,5 jours)

- Urbanisation, SOA, Intégration kesako?
- présentation des différentes catégories de middleware
 - MOM
 - ESB
 - ETL
 - BPM
- Bonnes Pratiques et cas d'utilisation
- Présentation des Enterprise Integration Pattern
- WSO2 MQ
 - présentation de WSO2 MQ
 - protocole JMS et AMQP
 - Queues et Topics

- WSO2 ESB
 - Présentation de WSO2 ESB
 - Découverte de Synapse
 - Outil de développement WSO2 Developer Studio et embarqué sur le serveur WSO2 ESB
 - Déploiement avec une cApp
 - Exposer des web-services SOAP et REST
 - Transformer et enrichir un message
 - Orienter un message
 - Alimenter et consommer une queue JMS
 - Utiliser le registre
 - Chainer des services

- Architecture de déploiement / clustering

Introduction au monitoring (0,5 jour)

- SAM et BAM kesako?

- Outils de monitoring directement intégré dans l'ESB

- Présentation de WSO2 BAM

- Récupération d'événements en provenance de l'ESB dans le BAM



GLPI POUR ADMINISTRATEUR

FILIERE SI METIERS – ASSET MANAGEMENT



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : GLPIUSER

Objectifs

Maîtriser les fonctionnalités et paramètres de l'outil GLPI

Savoir mettre en place des extensions complémentaires

Publics concernés

Utilisateurs

Administrateurs de l'outil

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur

Programme détaillé

Introduction à l'outil GLPI, fonctionnalités et but de l'outil

- Définition des champs du ticket
- Cycle de vie du ticket
- Préférences utilisateurs
- Atelier pratique : Création de ticket, attributions et changements de statuts

Fonctionnement de la recherche

- Critères de requête
- Gestion des marques pages
- Actions massives
- Atelier pratique : Création d'un marque page personnel par défaut

Installation de l'outil

Gestion des paramètres - Utilisateurs, Groupes, Entités, Maintenance, Journaux

- Atelier pratique : Création d'utilisateurs, groupes et ajouts dans des groupes

Moteur de règles

- Atelier pratique : Création d'une règle métier

Gestion et paramétrage des profils

Configuration

- Générale
- Intitulés
- Paramétrage des notifications
- Gestion des SLASY
- Méthodes d'authentification

- Actions automatiques

Gestion et installation des plugins

- Atelier pratique : installation du plugin d'injection de données



FILIERE E-BUSINESS



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE E – BUSINESS

STRATEGIE E-BUSINESS



- | Comment placer votre site e-commerce au cœur de votre dispositif digital
- | Rentabilité e-commerce : Connaître et maîtriser les différents leviers sur le long terme
- | Améliorer l'expérience UX sur votre site e-commerce

E-BUSINESS-MAGENTO

Cursus Magento



- | Magento-Administration fonctionnelle
- | Fondamentaux de l'intégration et du développement
- | Développement – Fonctionnalités complémentaires
- | Magento pour Développeur avancé

E-BUSINESS – PIM (PRODUCT INFORMATION MANAGEMENT)



- | Akeneo Développeur

COMMENT PLACER VOTRE SITE E-COMMERCE AU CŒUR DE VOTRE DISPOSITIF DIGITAL ?

FILIERE E-BUSINESS – STRATEGIE E-BUSINESS



Durée : 1 jour
Niveau : Basique
Tarif/ personne en inter-entreprise : 850 €HT
Ref : STRATDIGI

Objectifs

Site e-commerce : Est-elle la clef de voûte de votre présence en ligne ?

Marques blanches, réseaux sociaux, partenariats, marketplaces, achat d'espace...: Comment concevoir votre e-boutique au centre de votre dispositif digital et marketing ?

Publics concernés

Administrateur de site
Chef de projet
Consultant AMOA de site e-commerce
Responsable e-marketing et e-commerce

Pré-requis

Pratique d'un navigateur Web

Programme détaillé

Plus qu'un simple CMS : qu'est-ce qu'une plate-forme e-commerce?

Présence digitale et flux de trafic

Multiplier mes canaux de distribution :

- comparateurs
- marketplaces,...

Travailler l'image de marque

- réseaux sociaux
- Facebook
-

Publicité : accueillir le trafic

La question de l'internationalisation

Etude de cas

RENTABILITE E-COMMERCE : CONNAITRE ET MAITRISER LES DIFFERENTS LEVIERS SUR LE LONG TERME

FILIERE E-BUSINESS – STRATEGIE E-BUSINESS



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : EBUSRENT

Objectifs

Marge, conversion, repeat business, arpu, CoCa ...
les chiffres qui cachent la rentabilité « Guerre des prix, un engrenage à maîtriser »

Savoir proposer plus qu'un prix bas pour préserver sa marge, satisfaire ses clients

Comment fidéliser les e-clients :
"Quels leviers psychologiques exploiter ? Sous quelle forme ?"

Publics concernés

Administrateur de site
Chef de projet et AMOA de site e-commerce
Responsable e-marketing et e-commerce

Pré-requis

Pratique d'un navigateur Web

Programme détaillé

Introduction

- KPIs
- spécificités du web

Acquisition de trafic :

- coût d'achat
- source et maîtrise des budgets

Taux de transformation

- calcul
- Leviers

Fidélisation

- mesure
- fructification

Exercices de simulation

AMELIORER L'EXPERIENCE UX SUR VOS SITES E-COMMERCE

FILIERE E-BUSINESS – STRATEGIE E-BUSINESS



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : EXPUXEBUS

Objectifs

Maîtriser pleinement les principes ergonomiques pour améliorer l'accessibilité de vos sites e-commerce.

Profiter de nos retours d'expérience et astuces pour optimiser votre stratégie e-business

Publics concernés

Administrateur de site
Chef de projet et AMOA de site e-commerce
Responsable e-marketing et e-commerce

Pré-requis

Pratique d'un navigateur Web

Programme détaillé

Connaître vos utilisateurs finaux :

- Identifier vos clients et adopter une démarche centrée utilisateurs
- Quel cible de marché ? quels sont les consommateurs habituels online et offline ?
- Quelles sont leurs attentes?
- Focus groupe : Méthode d'enquête e-marketing, adaptée pour définir les besoins, attentes, attitudes de la cible
- Les autres enquêtes marketing
- Identifier les cas d'usages

Communiquer sur les utilisateurs finaux

- Présentation de la méthodologie des personas
- Se différencier grâce au fonctionnel ?
- Focus sur l'hypothèse d'une refonte de site e-commerce : obtenir des retours de vos utilisateurs finaux sur votre boutique existante
- Analyser votre trafic et tester pour bien redesigner : valider les orientations de conception grâce au site existant
- La méthode du test-utilisateur
- La méthode de l'entretien
- Ergonomie & design quelle stratégie mener ?
- Le multi-device (responsive web design Vs sites dédiés)
- Le cross-canal
- Les sources de trafic : un impact direct sur la conception
- L'internationalisation
- Optimisation de l'architecture de l'information - catalogue produit
- Impliquer les utilisateurs finaux dans la définition du catalogue de

produits : la méthode du tri par carte

- Tester le catalogue de produits auprès des utilisateurs finaux : la méthode du test d'arbre
- Concevoir l'interface utilisateur et les parcours clients
- Les pages clés d'un parcours utilisateur e-commerce
- Les différentes façons d'imaginer la charte de navigation
- Les fonctionnalités de recherche
- Les fonctionnalités d'aide
- Les fonctionnalités de contact (service client)
- Le tunnel de vente
- Comment intégrer les contraintes organisationnelles, logistiques et techniques sans dégrader l'expérience utilisateur ?
- Au delà des gabarits
- La relation client via l'emailing
- Mesurer et améliorer les performances de façon continue :
- L'analyse du trafic : tableau de bord, évolution des KPIs et biais.
Un taux qui baisse n'empêche pas forcément la croissance du CA,
et un taux qui monte n'est pas forcément signe de succès.
- Des tests A/B pour améliorer significativement vos performances
.... ou non ?
- Cette formation pourra être complétée par nos FILIERE SEO.

MAGENTO - ADMINISTRATION FONCTIONNELLE

FILIERE E-BUSINESS – MAGENTO – FONCTIONNEL



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1450 € HT

Ref : MAGADFONC

Objectifs

Maîtriser pleinement Magento et ses fonctionnalités

Publics concernés

Administrateur de site
Chef de projet et AMOA
de site e-commerce
Responsable e-marketing
et e-commerce

Pré-requis

Pratique d'un navigateur Web

Programme détaillé

Introduction à Magento

- Place de Magento dans les solutions e-commerce
- Place de Magento dans un SI e-commerce

Présentation de Magento

- Catégories, attributs produits, produits, recherche, mots-clefs, commentaires clients...
- Workflow des commandes, facturation, expédition, remboursement, annulation
- Présentation d'une sélection d'extensions utiles
- Configurations diverses
- Rapports statistiques
- Optimisation pour le référencement

Gestion de Magento

- Gestion du catalogue des produits
- Gestion des clients
- Gestion des taxes
- Gestion des promotions
- Gestion des pages et des blocs statiques
- Gestion des imports et des exports
- Gestion des emails transactionnels
- Gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès
- Frais de port
- Moyens de paiement

FONDAMENTAUX DE L'INTEGRATION ET DU DEVELOPPEMENT

FILIERE E-BUSINESS – MAGENTO – TECHNIQUE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1650 €HT

Ref : MAGDEV

Objectifs

Pouvoir créer une boutique en ligne

Répondre aux problématiques les plus courantes

Publics concernés

Développeur

Intégrateur PHP

Pré-requis

Bonnes connaissances de PHP, de la programmation orientée objet et des environnements LAMP

Programme détaillé

Présentation Magento

- Introduction
- Historique
- Avantages / Inconvénients
- Pré-requis Apache / PHP / MySQL

Architecture

- Racine app - var - skin - media
- Répertoire lib
- Framework Zend
- Varien / Magento
- Les modules
- Code pool app/code
- Block / Model / controllers / Helper / etc / sql
- Le MVC dans Magento
- Magento Page Request Flow
- Nomenclature des classes
- Nomenclature
- Autoload
- Factory
- Modèle EAV
- Gestion du cache

Notions clés

- Website / Store / Store View
- Website: un panier par website (customermultiwebsite en option)
- Store: Arborescence du catalog

- Store view: découpage par langue, thème
- Attributes / AttributeSet / Product Types
- Attributes
- AttributeSet
- Product Types

Debug

- Log magento
- Mode développeur
- Profiller
- Templates hints
- Log mysql
- Cas pratique: Smile_Alert_Price

Déclaration du nouveau module

- Fichiers etc/modules
- Utilisation du Namespace_All.xml
- Dépendance avec d'autres modules ordre de chargement des configurations
- Explication du config.xml (version – shortname...)

Package - Thèmes / Layout

- Thème
- Package groupement de thèmes
- Thème spécifique
- Fallback (Base) Attention diff Enterprise/Community
- Template (principe)
- Page structure
- Layout
- Description des layout
- Explication des handles
- Balises de base (block, reference, remove, action, ...)
- Frontend
- Aggregation CSS /JS
- Lib JS
- Outils d'analyse

Gestion des blocs

- Déclaration des blocs dans le config.xml
- Répertoire de destination des blocs
- Classe Abstraite de tous les blocs
- Method _toHtml
- Cache d'un block
- TTL
- Tags
- Key

Gestion des templates

- Répertoire de destination (nom du module)
- Communication template / bloc (\$this->)
- Communication layout / bloc (<action .../>)
- Registre (current_product)
- Bloc Mage_Core_Block_Template

Controller

- Déclaration d'un frontname
- Héritage Mage_Core_Controller_Front_Action
- Nom de la classe et nom des methodes (Controller, Action)
- Explication de la gestion des URLs module/controller/action

Helper

- Helper Data (default)
- Gestion des traductions (locale – translate)

Model

- Modèle magento
- Déclaration d'un modèle

Setup

- Principe
- Déclarer un setup
- Gestion de creation de table
- Méthode "start" and "stop"

Resource model

- Utilité d'une resource model magento

- Déclaration d'une resource model
- Notion de resource connexion bdd (read – write)

Collection

- What is a collection ?
- Collection Manipulation

Changement du comportement natif

- Observer/Event
- Notion d'événement
- Liste événement magento (générique + spécifique)

Rewrite class

- Notion d'un rewrite
- Méthodologie (Rewrite vs Observer)
- Configuration

Tout ce programme est jalonné de travaux pratiques.

DEVELOPPEMENT – FONCTIONNALITES COMPLEMENTAIRES : MAGENTO CONNECT, CACHES, SETUP AVANCE, CRONJOBS, WIDGETS ET AUTRES COMPLEMENTES SPECIFIQUES

FILIERE E-BUSINESS – MAGENTO – TECHNIQUE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : MAGDEVCOMP

Objectifs

Approfondir ses connaissances de Magento

Renforcer ses compétences de développement de fonctionnalités avancées

Publics concernés

Développeur
Intégrateur PHP

Pré-requis

Bonnes connaissances de PHP, de la programmation orientée objet et des environnements LAMP

Maîtriser les bases de l'installation, configuration et paramétrage de Magento.

Avoir suivi « Magento – les fondamentaux de l'intégration et du développement »

Programme détaillé

Communauté

- Utilisation de Magento Connect

Présentation du TP

- Ajout d'un cronjobs pour l'envoi des mails
- Ajout d'un webservice pour gérer les alertes depuis une autre application

Caches

- Rappel partie cache formation basic
- Différent backend
- Types de cache (configuration, block...)
- Tags spécifiques
- Full page cache
- Bonnes pratiques

Setup avancé

- Création de set d'attributs / d'attributs dans les setup (sql)
- Insertion de données dans les setup (data)

Email transactionnel

- Notion email magento
- Gestion filesystem VS BDD
- Déclaration nouvel email

Back-office

- Menu
- Acl
- Configuration
- Grille (collection table spécifique)

- Formulaire

Import / Export

- Configurations des profils
- Export produits
- Export clients

Cronjobs

- Configuration (timezone UTC)
- Fichier de cron magento Cron.sh cron.php
- Gros crons (imports, ...) pour script spécifique et crontab système
- Email transactionnel sur changement du prix planché
- Cas pratique: Smile Carousel

Widget

- Différence avec un module
- Avantage des widgets

Ce programme est jalonné de travaux pratiques

MAGENTO POUR DEVELOPPEUR AVANCE : PERFORMANCES, WEBSERVICES, MIGRATION, BOITE A OUTILS ET BONNES PRATIQUES

FILIERE E-BUSINESS – MAGENTO – TECHNIQUE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : MAGDEVAV

Objectifs

Aller plus loin dans les connaissances de Magento

Répondre à des problématiques avancées de performance et de maintenance.

Publics concernés

Développeur
Intégrateur PHP

Pré-requis

Bonnes connaissances de PHP, de la programmation orientée objet et des environnements LAMP

Maîtriser les bases de l'installation, configuration et paramétrage de Magento.

Avoir suivi « Formation Magento – les fondamentaux de l'intégration et du développement »

Programme détaillé

Bonnes pratiques

- PHP et POO
- Cache
- Collection
- Observers
- Réécriture

Performances

- Performances du Front End
- Optimisations systèmes basiques
- Reverse Proxy
- Tuning de MySQL
- Architecture
- Cache

Index Magento

- Pourquoi Magento a besoin d'index ?
- Définitions
- Index : vue d'ensemble
- Créer des index personnalisés

Débugger Magento

- Mode développeur
- Profiler
- XDebug : débogage à distance

- Boîte à outils

Collections

- Manipulation de Collection
- Cache de Collection
- Debug de Collection

Services Web

- Pourquoi utiliser les Web services ?
- SOAP
- REST

Layout avancés

- Fallback et surcharge de Layout
- Différence entre les attributs « name » et « as »
- Attributs et tags peu connus
- Handle de Layout

SoIR

- Introduction
- Installation
- Configuration

Améliorer Magento

- Points à vérifier
- Lire les notes des versions



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : AKENE

Objectifs

Comprendre l'organisation des sources Akeneo

Comprendre le modèle

de données Akeneo

Manipuler et étendre les entités

Publics concernés

Chef de projet technique,
IED, Expert technique

Pré-requis

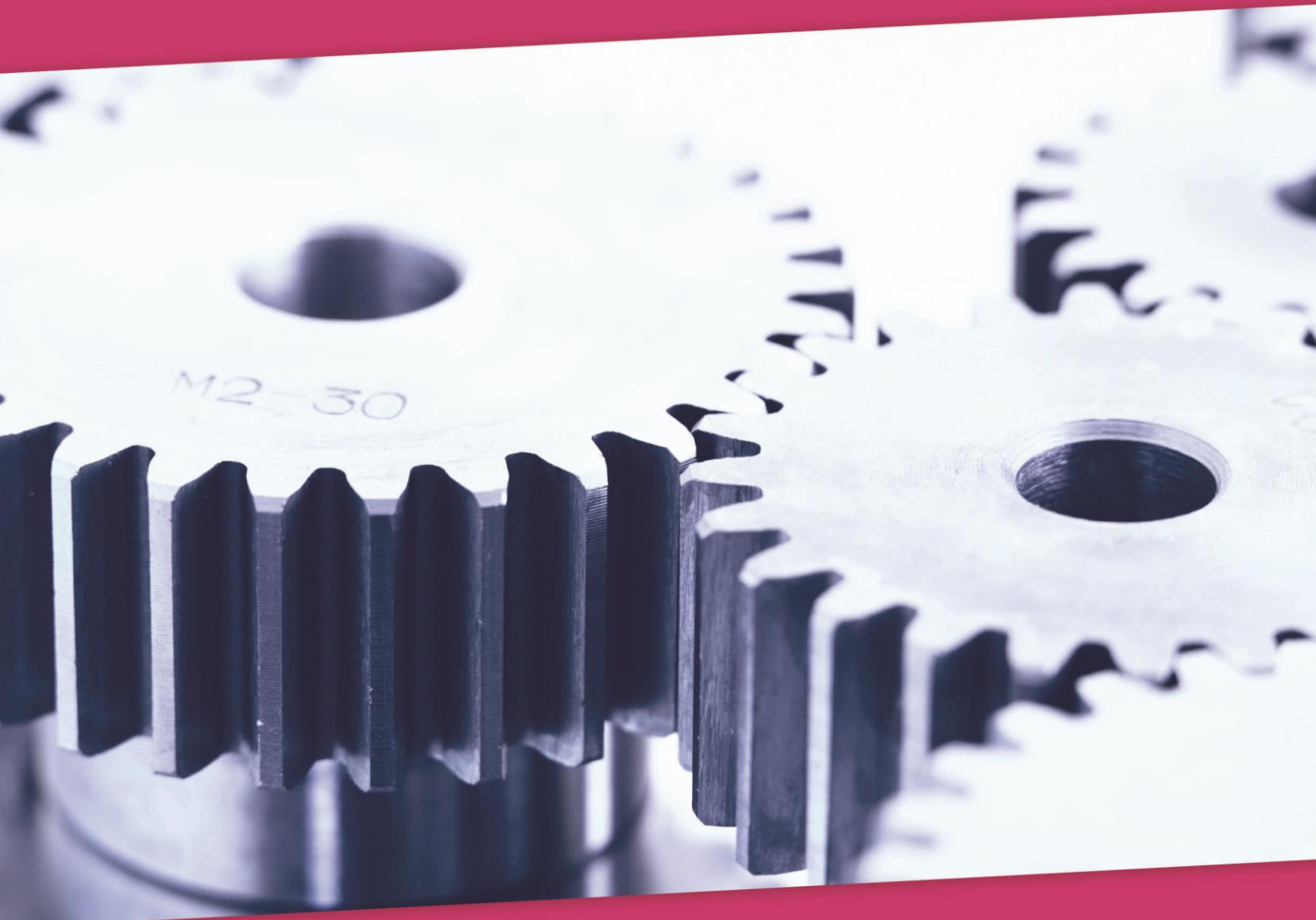
Connaissances solides sur le Framework Symfony2

Programme détaillé

- Introduction : Qu'est ce qu'une PIM ?
- Atelier pratique : Installation d'Akeneo
- Utilisation d'Akeneo : Ecrans et Interfaces
- Atelier pratique: créer et modifier des produits et leurs familles
- Les bundles utilisés et leurs fonctions : Akeneo Bundles et Oro Platform
- Le modèle de données : les entités et la base de données
- Atelier pratique : Etendre l'entité Product pour ajouter un attribut
- Manipuler les entités Akeneo : Product, Category, Attribute
- Taches d'import/export : Explication et exemples de code
- Créer un nouveau type d'attribut pour produit
- Créer un écran de type CRUD pour manipuler cet attribut
- Atelier pratique : réalisation des 2 points précédents
- Sécurité et gestion des droits
- Atelier pratique : Ajout de règles de sécurité sur l'écran créé précédemment
- Présentation des liens utiles et des ressources existantes



FILIERE INFRASTRUCTURES



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE INFRASTRUCTURE

INFRASTRUCTURE-AUTHENTIFICATION/SECURITE

- | Free Radius

INFRASTRUCTURE- AUTHENTIFICATION/SECURITE

- | Découverte, Installation et Paramétrage
- | Administrateur fonctionnel
- | Développeur / cursus avancé
- | Administrateur technique

INFRASTRUCTURE - DIVERS

- | Samba Administration

INFRASTRUCTURE - MESSAGERIE

- | Zimbra pour administrateur technique
- | Zimbra pour utilisateur

INFRASTRUCTURE- SERVEURS - WEB

- | Installation, configuration et administration d'un serveur Web NGINX

INFRASTRUCTURE- SERVEURS – BASES DE DONNEES Cursus MySQL

- | MySQL Administration
- | Cluster MySQL
- | MySQL : Optimisation

INFRASTRUCTURE-SUPERVISION/HYPERVISION Cursus Zabbix

- | Déploiement et configuration de Zabbix

INFRASTRUCTURE- AUTHENTIFICATION/SECURITE

- | LDAP

INFRASTRUCTURE - LINUX Cursus Linux

- | Station de travail sous Linux
- | Administrateur – Basiques / Avancé
- | Administrateur Linux Scripting
- | Linux exploitation et troubleshooting

INFRASTRUCTURE - MESSAGERIE

- | Blue Mind pour utilisateur
- | Blue Mind pour Administrateur

INFRASTRUCTURE- SERVEURS - WEB

- | Installation, configuration et administration d'un serveur web Apache
- | Initiation à Apache et Tomcat

INFRASTRUCTURE- SERVEURS - WEB

- | Installation et configuration d'un serveur Varnish

INFRASTRUCTURE- SUPERVISION/HYPERVISION Cursus Certifiants Supervision

- | Exploitation et Analyse des résultats (C101)
- | Méthodologie de déploiement d'une plateforme de supervision (C102)
- | Déploiement de sondes PERL-SNMP (C201)
- | Administration d'outils de cartographie & Vue métier (C202)
- | Centreon BI & Birt Reporting (C203)

INFRASTRUCTURE- VIRTUALISATION

Cursus Virtualisation Open source, une alternative à VNWARE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 050 € HT

Ref : HADOOP

Objectifs

Comprendre l'écosystème BigData et ses différents composants

Intégrer dans votre organisation d'entreprise et votre stratégie globale BigData

Publics concernés

Direction Générale
Direction des systèmes d'information
Direction marketing

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Pourquoi un tel essor des BigData ?

Impact de l'usage du BigData : exemple du marché de la location de vidéo

Panorama de l'usage des BigData et ROI sur 5 grands secteurs

- Service we
- Pharmacie
- Commerce
- Finance
- Médias et pub

Comprendre l'écosystème

Différence entre Hadoop et NoSQL
Panorama des solutions NoSQL

- Contraintes
- Types de base
- Présentations des principales solutions du marché

Les différentes briques de Hadoop

- Hadoop : système d'exploitation du BigData
- Stockage et traitement distribué dans Hadoop
- Principaux logiciels s'exécutant sur Hadoop (entrepôt de données, datamining,
- Intégration avec le SI - Traitement des flux

Piloter un projet BigData

Définir une stratégie BigData adaptée à votre organisation

Organisation humaine et cycle de vie projet

Objectifs et ROI

Méthode d'évaluation d'un projet BigData sur le long terme

VIRTUALISATION OPENSOURCE, UNE ALTERNATIVE A VNWARE ?

FILIERE INFRASTRUCTURES – VIRTUALISATION



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : VIRTUAOS

Objectifs

Comprendre et découvrir les principes de la virtualisation

Présenter les principales solutions de virtualisation opensource

Comprendre les différences approches de la virtualisation à travers les solutions disponibles

Etre capable de déployer les principales solutions

Publics concernés

Administrateur système & réseau

Pré-requis

Bonnes notions de Linux

Bases d'administration réseaux

Programme détaillé

La virtualisation

- Présentation et théorie
- Bénéfices et inconvénients : Les cas d'utilisation
- Les différentes approches
- Machines virtuelles
- Conteneurs
- Hyperviseur et para-virtualisation
- Etat du marché : le monde open source face aux solutions propriétaires
- Problématiques annexes (Sauvegardes, Monitoring, Haute Disponibilité)

Virtualisation sur poste de travail

- Virtualbox
- Présentation de l'outil
- Installation et épreuves pratiques
- Fonctionnalités avancés (tools, gestion des périphériques, interactions avec l'hôte)
- KVM
- Présentation de l'outil en ligne de commande
- Installation et épreuves pratiques
- Fonctionnalités avancés (forensic, virt manager)
- Gestion des drivers

Virtualisation sur serveur

- KVM sur serveur
- Automatiser KVM
- Libvirt
- Démarrage et réglage du service

- Xen
- Présentation de la solution
- Installation et manipulations pratiques
- Configuration et possibilités d'administration
- Isolation
- LXC
- Présentation de l'outil
- Particularités par rapport aux solution précédentes
- Manipulations de base
- Fonctionnalités avancées (quota, contrôle des ressources, capabilities)
- OpenVZ
- Présentation : Linux Containers
- Manipulations de base
- Fonctionnalités avancées
 - Quota
 - Templates
 - Scripting
 - Migrations
 - Pacemaker

FONDAMENTAUX DU CLOUD COMPUTING

FILIERE INFRASTRUCTURES – CLOUD



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : CLOUDFONDA

Objectifs

Comprendre la notion de Cloud computing et les impacts dans le métier d'administrateur de base de données.

Appréhender les principes, les bénéfices mais aussi les risques liés au Cloud.

Publics concernés

Architectes et administrateurs de bases de données

Architectes et administrateurs systèmes

Ingénieurs systèmes

Directeur des Systèmes d'information

Pré-requis

Connaissance générale des systèmes d'informations, systèmes et réseaux IP.

Programme détaillé

Jour 1 : Théorie

- Présentation du Cloud
- Bilan du Cloud
- Philosophie du Cloud
- Principe Architecturaux du cloud
- Présentation des solutions de Cloud Privé
- Présentation des solutions de Cloud Public
- Mise en oeuvre d'un architecture Hybride Public & Privées.

Jour 2 : Impacts sur les méthodes d'exploitation et de développement

- Méthodologies de déploiement
- Scale-in, Scale-out
- Principes d'architecture logicielle
- Automatisation
- Billing & Provisionning.
- Risques et conduites de changement.
- Sécurité des données et des accès.

Travaux Pratiques



openstack™

OPENSTACK LES FONDAMENTAUX

FILIERE INFRASTRUCTURES – CLOUD



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : OPENSTACK

Objectifs

Comprendre Openstack et ses différents composants

Intégrer dans votre organisation d'entreprise et votre stratégie SI un outil de virtualisation Open source

Publics concernés

Direction des systèmes d'information

Architecte systèmes

Administrateurs systèmes et réseaux

Pré-requis

Administration Linux

Vitalisation

Contraintes matérielles

3 Serveurs physique

Programme détaillé

Partie théorique

- Présentation du cloud
- Bilan du cloud
- Présentation des solutions alternatives à OpenStack
- Présentation d'OpenStack
- Schéma d'architecture d'OpenStack
- Présentation des services OpenStack : Image, Identity, Compute, Network, Storage, Object, Dashboard
- Présentation de la prochaine version d'OpenStack

Partie pratique

- Présentation de la plateforme à installer
- Installation des services Image, Identity, [...]
- Installation du service object
- Utilisation de la plateforme (créer une instance, créer une image, créer un réseau, [...])
- Apprendre à débogger et réparer OpenStack
- Présentation de quelques problématiques d'exploitation

Conclusion



openstack™

OPENSTACK : CEPH

FILIERE INFRASTRUCTURES – CLOUD



Durée : 2 jours

Niveau :

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : OPENSTACK

Objectifs

Comprendre Openstack et ses différents composants

Intégrer dans votre organisation d'entreprise et votre stratégie SI un outil de virtualisation Open source

Publics concernés

Direction des systèmes d'information

Architecte systèmes

Administrateurs systèmes et réseaux

Pré-requis

Administration Linux

Stokage

Contraintes matérielles

3 Serveurs physiques

Programme détaillé

Partie théorique

- Présentation de Ceph
- Les composants Ceph
- Les niveaux de stockage Ceph
 - Block
 - Object
 - FS
- Performance et ceph
- Dimensionnement d'une infra Ceph
- Liaison avec OpenStack

Partie pratique

- Présentation de la plateforme
- Installation des MON
- Installation des OSD
- Test de résilience
- Test de performance

Conclusion



OPENSTACK : AVANCE

FILIERE INFRASTRUCTURES – CLOUD



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : OPENSTACK

Objectifs

Comprendre Openstack et ses différents composants

Intégrer dans votre organisation d'entreprise et votre stratégie SI un outil de virtualisation Open source

Publics concernés

Direction des systèmes d'information

Architecte systèmes

Administrateurs systèmes et réseaux

Pré-requis

Avoir participé à la formation

OpenStack Basique

Administration Linux

Vitalisation

Contraintes matérielles

4 Serveurs physique

Programme détaillé

Partie théorique

- Rappel des briques OpenStack
- La HA et OpenStack
- Focus réseau: présentation de Neutron: le SDN avec OpenStack
- Présentation du plugin ML2 avec OVS
- (Neutron et la HA réseau)
- Présentation de Heat
- Organisation d'un template
- Déployer une architecture Web

Partie pratique

- Présentation de la plateforme à installer
- (Installations des services OpenStack)
- Mise en place de la HA OpenStack
- Mise en place du réseau avec neutron
- Mise en place de Heat (avec ceilometer)
- Utilisation de la plateforme
- Ecriture de template heat
- Mise en place d'une architecture Web

Conclusion

SECURITE DES BASES DE DONNEES EN MODE CLOUD

FILIERE INFRASTRUCTURES – CLOUD



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible
en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : CLOUD BDD SECU

Objectifs

Savoir sécuriser les flux de données en environnement Cloud

Etre capable de cloisonner les données et mettre en place une politique de sécurité dans un environnement mutualisé

Publics concernés

Architectes et administrateurs de bases de données
Architectes et administrateurs systèmes
Ingénieurs systèmes
Directeur des Systèmes d'information

Pré-requis

Connaissance générale des systèmes d'informations, systèmes et réseaux IP.
Notions d'architectures des systèmes d'informations

Programme détaillé

Jour 1 : Achitectures

- Modèles d'architecture en situation Cloud
- Achitectures 3 tiers
- Utilisation des services de bases de données (DBaaS)
- Présentation des services courants de DBaaS

1. SQL

- Google Cloud SQL
- Amazon RDS
- Microsoft Azure
- SQL Database

2. NoSQL

- Amazon Dynamo DB
- Microsoft Azure Tables
- Mongo DB
- Architectures distribuées de bases de données sur le Cloud

Jour 2 : Isolation & sécurisation

- Concepts d'isolations en situation Cloud
- Fonctionnement sous-jacent de l'isolation
- Persistance et rétention
- Menaces et vulnérabilités
- Bonnes pratiques sécuritaires
- Gestion des accès & des ACLs.

Travaux pratiques

INITIATION FREE RADIUS

FILIERE INFRASTRUCTURES – AUTHENTIFICATION/SECURITE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : FREERAD

Objectifs

Découvrir les enjeux de l'authentification unifiée,

Introduction à FreeRADIUS

Implémenter ses politiques d'authentification

Récueillir des données d'Accounting

Publics concernés

Administrateurs systèmes

Pré-requis

Utilisation aisée d'un système UNIX et de son administration

Programme détaillé

Introduction à FreeRADIUS

- Pourquoi centraliser son authentification ?
- Principe de AAA.
- Présentation de FreeRADIUS
- Premiers tests d'authentification

Processus d'authentification

- Workflow d'authentification
- Architecture modulaire
- Utilisation d'une base de données et d'un annuaire LDAP
- Qu'est-ce que l'accounting ?

Concepts avancés

- Langage unlang
- Débugger FreeRADIUS



LDAP - LES FONDAMENTAUX

FILIERE INFRASTRUCTURES – AUTHENTIFICATION/SECURITE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : INIOLDAP

Objectifs

Présenter les principes détaillés du fonctionnement des annuaires LDAP

Découvrir le logiciel Apache Directory Studio, permettant d'effectuer un ensemble de manipulations de base.

Publics concernés

Tout public

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Les annuaires sont la colonne vertébrale des systèmes informatiques en entreprise. Ils permettent une gestion des comptes centralisée et un accès simplifié aux informations, pour l'ensemble des applications de l'entreprise.

Présentation des annuaires

- Annuaires papiers, annuaires électroniques
- Annuaires X500, annuaires LDAP

Lightweight Directory Access

- Le Protocole LDAP
- Le daemon linux
- Les entrées, les attributs, les classes d'objet
- La recherche et les filtres

Les Modèles

- Les schémas
- L'arborescence
- Les opérations
- Les droits et les accès
- Les fichiers LDIF

Les différents serveurs LDAP

- Présentations
- Fonctionnements



OPEN LDAP AVANCE

FILIERE INFRASTRUCTURES – AUTHENTIFICATION/SECURITE



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2250 € HT

Ref : OLDAPAV

Objectifs

Présenter les principes de fonctionnement détaillés d'OpenLDAP

Acquérir une bonne maîtrise de l'installation de la solution et de sa configuration à travers le logiciel Apache Directory Studio.

Publics concernés

Administrateur réseau/système,
Responsable d'annuaire

Pré-requis

Fondamentaux des annuaires LDAP

Quelques notions des terminaux Linux

Programme détaillé

Présentation des annuaires

Présentation et structure des annuaires OpenLDAP

- Le format LDIF
- La recherche et les principaux outils
- Les classes et entités

Installation du serveur sous Linux

- Démarrage et configuration de base
- Manipulations divers
- Fonctionnement interne
- Schéma et peuplement
- Les différentes commandes

Éléments de sécurité

- Chiffrement SSL
- Utilisateurs et ACL

Personnalisation avancée

- Ajout de plugins
- Schémas personnalisés
- Debug et optimisation

Pour aller plus loin :

- Réplication d'annuaire
- Active Directory, lointain cousin
- Librairie Python-LDAP



DECOUVERTE, INSTALLATION ET PARAMETRAGE DE CAS

FILIERE INFRASTRUCTURES – AUTHENTIFICATION/SECURITE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : CASADMIN

Objectifs

Présenter les points forts et faibles d'un SSO, ses principaux traits de fonctionnement,

Découvrir par la pratique une implémentation complète de CAS (Central Authentication Service)

Publics concernés

Administrateur système & réseau
Responsable de SI et de parcs informatiques

Pré-requis

Bonne maîtrise de Linux et Windows (toutes les configurations s'effectuent en ligne de commande)
Des notions sur l'authentification d'utilisateur

Programme détaillé

L'authentification unique, ou Single Sign-On en anglais, devient incontournable en entreprise. Elle facilite la vie des employés en simplifiant les procédures d'authentification sur chacun des services de la société.

Présentation des annuaires

Les Bases du SSO et de l'authentification

- Notions de sécurité
- Avantages et inconvénients d'une solution SSO
- Principe de fonctionnement

Central Authentication Service :

- Présentation
- Comment ça marche ?
- Mise en place sur un environnement Linux (Debian Wheezy)
- Déploiement via Tomcat6 avec Apache en reverse proxy

Configuration avancée

- Connexion à un OpenLDAP
- Connexion à un Active Directory (avec et sans Kerberos)
- Gestion des attributs
- Paramètres supplémentaires

CASifier une application

- en PHP
- en Java
- avec Apache Web Server



STATION DE TRAVAIL SOUS LINUX

FILIERE INFRASTRUCTURES - LINUX



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1450 €HT

Ref : LINUXSTAT

Objectifs

Découvrir Linux de façon progressive et efficace

Aborder les connaissances essentielles pour utiliser sereinement Linux comme environnement de travail

Apprendre l'essentiel de l'installation et les bases de l'administration pour acquérir une réelle autonomie dans l'utilisation de Linux

Publics concernés

Correspondants techniques
Personnels d'assistance

Pré-requis

Aucune connaissance préalable de Linux n'est nécessaire.

La connaissance d'un autre système d'exploitation est obligatoire (Windows ou OS X).

Programme détaillé

Qu'est-ce que Linux ?

- Les logiciels libres, la licence GPL, GNU et Linux
- Les différentes distributions Linux : et Unix ?
- Où trouver les bonnes sources d'information sur Linux ?
- La documentation en ligne, les Howto, les FAQ
- Sites Web, newsgroups, forums

Le démarrage d'un système Linux

- Les fichiers sollicités et leurs rôles (grub, lilo, inittab)
- La philosophie des runlevels

Les fondamentaux : Gestion des fichiers, Shell Bash et les processus

- Gestion des fichiers :
 - Contenu des répertoires standard (/bin, /home, /usr, ...),
 - Notion de filesystem (mount, df, ...),
 - Commandes de base : mkdir, cd, pwd, ls, rm, file, cat, gestion des permissions d'accès aux fichiers (umask, chmod, ...),
 - Lien physique ou symbolique, navigateurs graphiques
- Shell Bash : Le langage Bash et l'écriture de shells-scripts.
- Processus : Le multitâche Unix

Installer Linux

- Matériel & Configurations minimales
- Les informations à recueillir avant l'installation
- Partitionnement et file system
- La cohabitation avec Windows (multiboot)
- Les pièges classiques

Le poste de travail sous Linux

- L'environnement texte
- L'environnement graphique

Comprendre les mots clés d'administration

- Administrer en cliquant : outils graphiques
- Créer un compte et son environnement
- Périphériques
- Sauvegardes et installations
- Principes des packages : commandes rpm et apt-get



ADMINISTRATEUR LINUX - BASIQUES

FILIERE INFRASTRUCTURES – LINUX



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 €HT

Ref : LINUXBAS

Objectifs

Découvrir et prendre en main un système Linux.

Apporter les connaissances indispensables pour installer et administrer Linux au quotidien.

Identifier et résoudre les problèmes couramment rencontrés lors de l'exploitation de serveurs Linux.

Publics concernés

Correspondants techniques et personnels d'assistance ayant besoin de mettre en œuvre Linux.

Pré-requis

Des notions sur l'utilisation et le fonctionnement du système Linux sont nécessaires pour tirer pleinement partie de la formation.

Programme détaillé

Démarrage et installation

- Procédure d'installation d'un système Linux
- Configuration et commandes de base
- Mode graphique ou ligne de commandes ?
- Gestion des utilisateurs
- Réseau et connexion à distance
- Les logiciels, le gestionnaire de paquets

DPKG, apt-get, aptitude, RPM, YUM

Système de fichiers

- Les fichiers et leur gestion
- Disques durs, partitionnement et systèmes de fichiers
- Arborescence des fichiers sous Linux
- Montage et démontage d'un volume
- Droits et fonctions de recherche

Le shell, les scripts

- Les bases du scripting
- Les commandes les plus utiles
- L'éditeur vim
- Les tubes et les redirections
- Filtres (grep, sed, awk)
- Gestion des processus
- Variables d'environnement



ADMINISTRATEUR LINUX - AVANCE

FILIERE INFRASTRUCTURES- LINUX



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : LINUXADV

Objectifs

Maîtriser l'administration de système sous Linux

Approfondir ses connaissances du système Linux afin de comprendre ses mécanismes et de répondre à la plupart des besoins d'un environnement de production.

Publics concernés

Administrateurs système

Pré-requis

Avoir suivi la formation Administration Basic ou Maîtriser l'intégralité de son contenu.

Programme détaillé

Programmation Bash Avancée

- Expressions logiques & boucles
- Paramètres d'entrée et valeurs de retour
- Environnements d'exécution
- Expressions régulières

Gestion des utilisateurs et des groupes

- L'utilisateur et le groupe POSIX
- Gestion des comptes

Administration du système

- Les logs et les mails
- Fichiers de configuration du système
- La gestion des paquets et des mises à jour
- Les services
- Exécution automatique de tâches (cron, at, ...)
- Localisation et internationalisation

TCP/IP et configuration du réseau

- Adressage IP et routage
- Protocoles réseaux (ICMP, TCP, UDP, ...) et ports
- Configuration réseau (adresses, hooks, vlan, ...)
- Les outils de l'administrateur : ping, netstat, arp, netcat, traceroute, nmap, ...

Services système et Sécurité

- Permissions du système de fichiers, quotas utilisateurs
- Sécurité réseau

Iptables

OpenSSH et fail2ban

Authentification du serveur et des utilisateurs



ADMINISTRATEUR LINUX SCRIPTING

FILIERE INFRASTRUCTURES- LINUX



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1450 €HT

Ref : LINScriP

Objectifs

Approfondir ses connaissances sur les outils mis à sa disposition sous Linux.

Comprendre le fonctionnement et l'écriture de scripts.

Automatiser des tâches courantes et effectuer des traitements de masse

Publics concernés

Administrateurs systèmes

Pré-requis

Bonnes notions sur l'utilisation d'un système Linux.

Maîtrise des commandes de base.

Programme détaillé

Introduction

- Les interpréteurs de commandes sur Linux
- Caractéristiques du Bash
- Les fichiers de configuration

Le langage de commande

- Les étapes de l'interprétation d'une commande
- Les options de fonctionnement du Bash
- Les alias
- Rappel de commandes
- Redirection
- Expansion du tilde, des variables
- Expansion des noms de fichiers
- Substitution de commande

Lancement de scripts

- Ordre de recherche des commandes
- Avant plan dans un sous-shell
- Avant plan dans le shell courant
- Arrière plan
- Planification de tâche
- La commande interne exec
- Les préfixes temporels
- Mise au point de scripts

Langage de programmation

- Les paramètres positionnels
- Typage des variables
- Substitutions sur les variables

- Gestion des fichiers
- Les commandes composées
- Les structures de contrôle
- Les opérations arithmétiques
- Les tableaux

Les instructions évoluées

- Configuration du mode saisie
- Traitement des arguments avec getopt
- Gestion de menus avec select
- Interception des signaux
- Les fonctions

Les expressions régulières en action

- sed
- Awk
- Perl



LINUX EXPLOITATION ET TROUBLESHOOTING

FILIERE INFRASTRUCTURES- LINUX



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : AZADMIN

Objectifs

Exploiter et maintenir des serveurs sous Linux et leurs principaux services

Découvrir, comprendre et corriger les problèmes les plus courants

Publics concernés

Administrateurs système et gestionnaires de parc

Pré-requis

Connaissances générales sur l'environnement Linux et l'utilisation de la ligne de commande

Programme détaillé

Les fichiers UNIX : Où dois-je chercher ?

- Les caractéristiques et types de fichiers
- L'arborescence du système de fichiers

Les processus : Voir ce qui est exécuté

- Commandes de bases

Les ressources : Connaître ses limites

- La mémoire
- Les disques
- Le CPU, le load average
- Le réseau

L'aide : Trouver des informations

- Dans le manuel
- Sur internet

Les logs : Comprendre ce qu'il se passe

- Logs du système
- Logs applicatifs

Les outils avancés :

- Spécifiques à certaines applications : apache, mysql, php, java,
- Appels systèmes, traces et débogage



SAMBA ADMINISTRATION

FILIERE INFRASTRUCTURES – DIVERS



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1650 €HT

Ref : SAMBADMIN

Objectifs

Apporter les connaissances indispensables à l'installation et à la configuration de serveurs Samba

Maîtriser les fonctionnalités les plus utilisées

Etudier les changements et les nouvelles possibilités de Samba 4 par rapport à la version 3

Publics concernés

Administrateur système & réseau

Pré-requis

De bonnes connaissances du système Linux

Des principes de base des réseaux locaux sont indispensables pour apprécier le contenu et les exercices pratiques.

Programme détaillé

Présentation de Samba

- Fonctionnalités principales de Samba
- Historique
- Évolutions de la 4ème version majeure
- Rappel sur les domaines Windows

Administration de Samba :

- Le fichier smb.conf
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des droits et des partages
- Service d'impression
- Suivi du service

Samba 4 :

- Nouvelle structure de configuration
- L'utilitaire samba-tool
- Gestion du DNS
- Gestion des utilisateurs

Active Directory : Mise en place d'une forêt AD avec Samba 4

- Fonctionnement Microsoft
- Implémentation avec Samba
- Interopérabilité entre Samba et Microsoft
- Déploiement d'un AD Samba

BLUEMIND POUR UTILISATEUR

FILIERE INFRASTRUCTURES – MESSAGERIE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 890 €HT

Ref : BLUEMUT

Objectifs

Utiliser efficacement sa solution de messagerie BlueMind

Publics concernés

Utilisateurs de BlueMind

Pré-requis

Pratique d'un navigateur

Programme détaillé

Présentation de Bluemind

- Travail collaboratif
- Accès en Webmail
- Autres moyens d'accès

Utilisation du client Web

- Découverte
- Fonctionnalités
- Description des dossiers
- Modes d'affichages
- Préférences

Gestion des e-mails

- Lire, répondre à un e-mail
- Configuration
- Gestion des dossiers, filtres, spams
- Message d'absence
- Partages

Gestion du carnet d'adresses

- Contacts automatiques
- Gestion des contacts
- Gestion du calendrier
- Gérer son calendrier
- Personnalisation du calendrier
- Gestion des calendriers partagés
- Planification d'événements et importation
- Répondre à une demande de rendez-vous

Recherche

- Utilisation de la recherche
- Exemples de recherche

Paramètres avancés

- Interface utilisateur
- Écriture des messages

BLUEMIND POUR ADMINISTRATEUR

FILIERE INFRASTRUCTURES – MESSAGERIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 €HT

Ref : BLUEADM

Objectifs

Administrer sa solution de messagerie Bluemind

Publics concernés

Administrateur systèmes et réseaux
Administrateur de messagerie

Pré-requis

Notions d'administration d'un serveur Linux

Programme détaillé

Présentation de Bluemind

- Description des offres
- Interface utilisateur
- APIs disponibles

Installation

- Architecture
- Authentification
- Stockage
- Dimensionnement

Organisation des données

- LDAP
- PostgreSQL
- Fichiers

Global Address List

- Avec LDAP
- Avec AD

Administration

- Gestion des rôles
- Gestion des comptes
- Exploitation
- Supervision
- Archivage
- Sauvegarde

Sécurité

- Antispam – Antivirus



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1850 € HT

Ref : ZIMBRADMIN

Objectifs

Administrer sa solution de messagerie Zimbra

Publics concernés

Administrateur systèmes et réseaux
Administrateur de messagerie

Pré-requis

Notions d'administration d'un serveur Linux

Programme détaillé

Présentation de Zimbra

- Description des offres
- Interface utilisateur
- APIs disponibles

Installation

- Architecture
- Authentification
- Stockage
- Dimensionnement

Organisation des données

- LDAP
- MySQL
- Fichiers

Global Address List

- Avec LDAP
- Avec AD
- Autre
- GAL multi-domaines

Haute disponibilité

Administration

- Gestion des classes de services (rôles)
- Gestion des comptes
- Supervision
- Sauvegarde

Sécurité

- Antispam – Antivirus
- SSL

ZIMBRA POUR UTILISATEUR

FILIERE INFRASTRUCTURES – MESSAGERIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1550 € HT

Ref : ZIMUSER

Objectifs

Utiliser efficacement sa solution de messagerie Zimbra

Publics concernés

Utilisateurs de messagerie

Pré-requis

Pratique d'un navigateur

Programme détaillé

Présentation de Zimbra

- Travail collaboratif
- Accès en Webmail
- Autres moyens d'accès

Utilisation du client Web

- Découverte
- Fonctionnalités et raccourcis
- Description des dossiers
- Modes d'affichages
- Préférences

Gestion des e-mails

- Lire, répondre à un e-mail
- Configuration
- Règles de classement, spams
- Partages de dossiers mails

Gestion du carnet d'adresses

- Dossiers de contacts
- Contacts automatiques
- Gestion des contacts

Gestion du calendrier

- Créer des calendriers
- Gérer ses calendriers, inclure un calendrier externe
- Personnaliser la vue calendrier
- Planification
- Répondre à une demande de rendez-vous

Recherche

- Utilisation de la recherche
- Exemples de recherche

Tags

- Gestion des tags
- Application et suppression des tags



INSTALLATION, CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN SERVEUR WEB APACHE

FILIERE INFRASTRUCTURES – SERVEURS – WEB



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1550 € HT

Ref : APADMIN

Objectifs

Installer un serveur web

Comprendre le fonctionnement et la configuration du service

Administrer la plateforme et gérer les accès aux services

Publics concernés

Administrateurs Systèmes et Administrateurs des Systèmes d'Information

Pré-requis

Base du web et des environnements Linux

Programme détaillé

Installation d'Apache

- Les fichiers de configuration, démarrage et arrêt du serveur
- Mise en œuvre du serveur

Configuration

- Généralités
- Installation et configuration des modules
- Configuration des droits d'accès au serveur
- Configuration de plusieurs hôtes virtuels
- Mise en exploitation d'un site

Exploitation d'Apache

- Principes et tâches
- Administration « manuelle »
- Présentation d'outils d'administration
- Journalisation et statistiques d'accès

Sécurité et authentification

- Délégation d'administration : le fichier .htaccess
- Activation du SSL (HTTPS)

Apache en serveur proxy

- Configuration des modules mod-proxy, mod-cache



INITIATION APACHE ET TOMCAT

FILIERE INFRASTRUCTURES – SERVEURS – WEB



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1550 € HT

Ref : INIAPTOMCAT

Objectifs

Apporter les connaissances nécessaires à l'utilisation et au paramétrage d'un serveur Tomcat au sein d'un serveur Apache

Publics concernés

Administrateurs des systèmes d'information et personnels d'assistance

Pré-requis

Base du web, de java et de l'environnement Linux

Programme détaillé

Contexte des applications J2EE

- Comprendre le rôle des différents composants de l'architecture

Intégration d'un serveur HTTP Apache

- Les fichiers de configuration
- Première mise en oeuvre du serveur Apache
- Intégration statique des modules ou dynamique (DSO)
- Compléments sur les directives des fichiers de configuration

Mise en place des logiciels nécessaires

- Installation du serveur Tomcat avec tests préliminaires
- Choix et installation du JDK

Configuration avancée du serveur Apache

- Les contextes Directory, Location, Files
- Les logs : formats, présentation de mod_log_config
- Apache en frontal devant TOMCAT grâce à mod_jk et au connecteur ajp
- Installation du JDK et de Tomcat à partir de binaire

Architecture de Tomcat

- Tomcat et la JVM
- Connecteurs HTTP, HTTPS, WARP, AJP,...
- Les chaînes de traitement : les engines
- Principe des Virtual Hosts
- Prise en charge des applications Web
- Organisation de l'authentification : les realms
- Journalisation
- Notion d'intercepteur

Configuration de base Tomcat

- Organisation du fichier de configuration

- Options du serveur
- Organisation des chaînes de traitement des requêtes

Tomcat dans un contexte complet

- Interfaçage avec Apache : les différents connecteurs
- Options des Virtual Hosts
- Ajout d'intercepteurs (valves)
- Création d'un serveur esclave

INSTALLATION, CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN SERVEUR WEB NGINX

FILIERE INFRASTRUCTURES – SERVEURS – WEB



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : ADMNGINX

Objectifs

Installer un serveur web

Comprendre le fonctionnement et la configuration du service

Administrer la plateforme et gérer les accès aux services

Publics concernés

Administrateurs Systèmes et Administrateurs des Systèmes d'Information

Pré-requis

Base du web et des environnements Linux

Programme détaillé

Installation de Nginx

- Les fichiers de configuration
- Mise en œuvre du serveur

Configuration

- Généralités
- Gestion et configuration des modules
- Configuration des droits d'accès au serveur
- Configuration de plusieurs hôtes virtuels
- Mise en exploitation d'un site

Exploitation de Nginx

- Principes et tâches
- Administration « manuelle »
- Présentation d'outils d'administration
- Journalisation et statistiques d'accès

Sécurité et authentification

- Contrôles d'accès et rewrite rules
- Activation du SSL (HTTPS)

Nginx en serveur proxy

- Configuration du module proxy et de la mise en cache

INSTALLATION ET CONFIGURATION D'UN SERVEUR VARNISH

FILIERE INFRASTRUCTURES – SERVEURS – WEB



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : VARNISH

Objectifs

Comprendre le fonctionnement et l'intérêt de Varnish pour une infrastructure web

Installer et configurer la solution pour un cas d'utilisation concret

Apprendre à administrer et à surveiller Varnish

Publics concernés

Administrateur système & réseau

Pré-requis

Connaissance du protocole HTTP

Base d'algorithmique et de programmation

Programme détaillé

Présentation de Varnish

- Objectifs
- Fonctionnement
- Positionnement face aux modules de cache plus courants (Nginx, mod_cache, APC, ...)

Installation et première configuration :

- Mise en place sous debian
- Configuration du service
- Configuration du backend applicatif (Apache, Nginx, Tomcat, ...)

Le langage VCL

- Processus de traitement d'une requête HTTP
- Variables et fonctions disponibles
- Exemple concret : Mettre en cache WordPress

Exploitation

- Comprendre les logs
- Utiliser les outils à disposition (varnishncsa, varnishhist, varnishtop, varnishstat)
- Mettre facilement en place une page de maintenance



MYSQL ADMINISTRATION

FILIERE INFRASTRUCTURES - SERVEURS – BASES DE DONNEES



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1950 €HT

Ref : MYSQLADM

Objectifs

Installer un MySQL prêt pour la production

Pouvoir localiser les sources de problèmes et ralentissements

Effectuer les sauvegardes et restaurations

Publics concernés

Administrateur système & réseau
Responsable de SI et de parc informatique

Pré-requis

Des notions d'administration et d'exploitation Linux

Programme détaillé

Introduction

- Présentation de MySQL
- Architecture interne de MySQL

Installation

- Installation depuis les dépôts de distribution (Debian, RedHat)
- Configuration générale
- Exemples de configuration fournis par MySQL

Administration basique

- Gestion du service
- Outils de gestion de MySQL
- Outils de maintenance

Sécurité et droits utilisateurs

- Le contrôle d'accès avec MySQL
- Granularité des droits
- Faut-il utiliser SSL ?

Sauvegarde et restauration

- Bonnes pratiques
- Types de sauvegarde
- Outils de backup disponibles et avantages / inconvénients



MYSQL : OPTIMISATION

FILIERE INFRASTRUCTURES - SERVEURS – BASES DE DONNEES



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 650 €HT

Ref : MySQLADM

Objectifs

Maîtriser l'architecture MySQL

Bien choisir son moteur de stockage

Optimiser les types de données

Optimiser ses requêtes

Optimiser son serveur MySQL

Publics concernés

Administrateurs de bases de données confirmés

Pré-requis

Connaissance du langage SQL

Maîtrise des concepts de base de données

Administration de MySQL (cours MySQL Administration)

Programme détaillé

Introduction

Collecte d'informations

- Journaux de requêtes lentes
- Journaux généraux
- Statistiques en temps réel
- Outils de traitement des informations (slowqueryparser, ...)

Optimisation du serveur :

- Buffers de requêtes
- Caches MySQL
- Optimisations spécifiques (stockage sur SAN, environnement virtualisé, ...)

Optimisation de schémas :

- Calcul du plan d'exécution par MySQL
- Description et compréhension des requêtes
- Indexes : uniques, couplés, ...

Optimisation de requêtes :

- Limitations de MySQL
- Jointures
- Utilisation des indexes

Pour aller plus loin

- Quel moteur pour quel type d'utilisation
- MariaDB : optimisations disponibles sur le plan d'exécution



CLUSTER MYSQL

FILIERE INFRASTRUCTURES - SERVEURS – BASES DE DONNEES



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1650 €HT

Ref : CLUSTMySQL

Objectifs

Mettre en place de clusters à haute disponibilité master-slave

Mettre en place de clusters multi-masters

Utiliser mysql-proxy pour répartir les requêtes

Publics concernés

Administrateurs systèmes & réseaux

Administrateurs de base de données

Pré-requis

Des notions d'administration Linux

Des notions d'algorithmique ou de programmation

Administration de MySQL (cours MySQL Administration)

Programme détaillé

Introduction

- Types de clusters
- Architectures générales

Clusters Master-Slave

- Principes
- Mise en place
- Exploitation : vérification de cohérence/intégrité, supervision de la réplication

Clusters Multi-Masters

- Principes
- Considérations spécifiques à ce mode : configuration, performances des hôtes, ...
- Types de réplication : asynchrone ; synchrone, synchrone parallèle (Galera)
- Mise en place
- Exploitation : vérification de cohérence/intégrité, supervision de la réplication

MySQL Proxy – lorsque l'applicatif ne peut gérer plusieurs serveurs :

- Présentation
- Configurations possibles
- Présentation du moteur LUA
- Exemple de configuration courante : redirection des requêtes de lecture vers un slave et celles d'écriture sur un master.

GALERA CLUSTER

MYSQL/GALERA : OPTIMISATION & CLUSTERING

FILIERE INFRASTRUCTURES - SERVEURS – BASES DE DONNEES



Durée : 5 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 4250 €HT

Ref : MGALER

Objectifs

Maîtriser l'architecture MySQL

Bien choisir son moteur de stockage

Optimiser les types de données

Optimiser ses requêtes

Optimiser son serveur MySQL

Déployer et optimiser son cluster GALERA

Publics concernés

Administrateurs de bases de données confirmés

Pré-requis

Connaissance du langage SQL

Maîtrise des concepts de base de données

Administration de MySQL (cours MySQL Administration)

Programme détaillé

Introduction

Collecte d'informations

- Journaux de requêtes lentes
- Journaux généraux
- Statistiques en temps réel
- Outils de traitement des informations (slowqueryparser, ...)

Optimisation d'une implémentation MYSQL.

- Buffers de requêtes
- Caches MySQL
- Optimisations spécifiques (stockage sur SAN, environnement virtualisé, ...)
- Calcul du plan d'exécution par MySQL
- Description et compréhension des requêtes
- Indexes : uniques, couplés, ...

Optimisation d'une implémentation Galera.

- Rappels des concepts de la réplication parallèle synchrone
- Précautions d'usage et prérequis pour la performance
- Optimisations spécifiques (nombre de threads, environnement WAN, ...)

Optimisation de requêtes :

- Limitations des moteurs
- Jointures
- Utilisation des indexes
- I/O et cache Galera

Pour aller plus loin

- Quel moteur pour quel type d'utilisation
- MariaDB : optimisations disponibles sur le plan d'exécution

ADMINISTRATION D'UNE PLATEFORME DE SUPERVISION (C101)

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1150 €HT

Ref : PLATSUPER

Objectifs

Administrer et maintenir en condition opérationnelle la plateforme de monitoring Centreon.

Gérer l'installation de nouveaux serveurs de collecte, optimiser et ajuster les points de fonctionnement du moteur Nagios.

Publics concernés

Administrateurs système

Pré-requis

Connaissances générales sur les services de supervision
Administration élémentaire d'un système Linux

Programme détaillé

Introduction à la supervision (Théorie)

- Les enjeux
- Les possibilités
- Les méthodes
- La solution Centreon/Nagios

Installation de la plateforme (Théorie et Travaux Pratiques)

- Pré-requis matériels
- Architecture logicielle
- Etape de l'installation
- Module NDOutils
- Installation de Centreon

Centreon (Théorie et Travaux Pratiques)

- Présentation
- Architecture simple
- Architecture distribuée
- Données de performances en environnement distribué
- Collecte des Traps SNMP en environnement distribué
- Ajout d'un fichier de langue
- L'interface
- Exploitation de la plateforme

Administration (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principaux modules de Centreon
- Sauvegarde et restauration
- Mise en œuvre de la sauvegarde
- Mise en œuvre de la restauration
- Configuration fine du monitoring
- Rétention des informations

Optimisation de la supervision (Théorie et Travaux Pratiques)

- Théorie sur l'optimisation
- Impacts en cas de mauvaises performances
- Identification des indicateurs de mauvaises performances
- Points d'actions
- Optimisations simples
- Mise en œuvre des optimisations simples
- Optimisations avancées
- Mise en œuvre des optimisations avancées
- Optimisations complexes
- Mise en œuvre des optimisations complexes
- Optimisations avancées
- Mise en œuvre des optimisations avancées
- Optimisations complexes
- Mise en œuvre des optimisations complexes

Les pannes récurrentes (Théorie)

- Pas de graphique de performance
- Pas de remontées dans la partie « monitoring »
- Pas de remontées de Traps SNMP

Hôtes et services fantômes

METHODOLOGIE DE DEPLOIEMENT D'UNE PLATEFORME DE SUPERVISION (C101)

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1450 €HT

Ref : CENTRESUL

Objectifs

Découvrir les logiciels Centreon & Nagios.

Mettre en oeuvre des points de surveillance sur des ressources cibles hétérogènes.

Créer une bibliothèque de modèles de supervision.

Publics concernés

Administrateurs système

Développeur, exploitant et responsable

Pré-requis

Administration de serveurs, des réseaux IP et des bases de données.

Programme détaillé

La supervision Centreon & Nagios

Introduction à la supervision (Théorie)

- Les enjeux
- Les possibilités
- Les méthodes
- La solution Centreon/Nagios

Utilisation des sondes (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principe des sondes
- Options standards

Les objets de configuration (Théorie et Travaux Pratiques)

- A quoi servent les objets de configuration
- Périodes temporelles
- Les commandes
- Les contacts et les groupes de contacts
- Les hôtes et les groupes d'hôtes
- Les services et les groupes de service
- Principe de la notification
- Principe des contrôles
- Schéma de liaison des objets
- La génération des fichiers de configuration

Les modèles (Théorie et Travaux Pratiques)

- Cas d'utilisation
- Les modèles d'hôte
- Les modèles de service
- Les bonnes pratiques d'intégration
- Les macros : "standards", "on-demand", "custom", "ressources"

Les agents de supervision (Théorie et Travaux Pratiques)

- Installation SNMP pour Windows
- Installation SNMP pour Linux
- Supervision d'un hôte Windows avec SNMP
- Supervision d'un hôte Linux avec SNMP
- NRPE (Linux)
- NSCA
- NSClient++ (Windows)
- SSH (Linux)

Les listes de contrôles d'accès (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principes des contrôles d'accès
- Cas d'utilisation
- Mis en œuvre des ACL sur différents profils utilisateurs

Les informations étendues (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principes des informations étendues
- Cas d'utilisation

Les modèles de courbes (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principes des modèles de courbes
- Cas d'utilisation

La collecte de Trap SNMP (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principe de la collecte passive
- Cas d'utilisation
- Mise en œuvre de la collecte de Trap dans Centreon

Les meta-services (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principe de fonctionnement des meta-services
- Cas d'utilisation
- Mise en œuvre de la collecte de Trap dans Centreon

Les escalades de notification (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principes des escalades
- Cas d'utilisation

Les règles de dépendances (Théorie et Travaux Pratiques)

- Principes des escalades
- Cas d'utilisation

EXPLOITATION ET ANALYSE DES RESULTATS (C102)

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 0.5 jour
Niveau : Basique
Tarif/ personne en inter-entreprise : 450 €HT
Ref : INICENT

Objectifs

Prendre en main l'interface de Centreon

Publics concernés

Administrateurs système

Pré-requis

Comprendre le fonctionnement d'un SI, quelques notions sur la supervision

Programme détaillé

Présentation de la solution

- Nagios
- Centreon et Meretis
- Introduction sur l'interface de gestion

Utilisez le portail d'analyse Centreon

- Diagnostiquez l'origine d'un problème de disponibilité
- Analyser les performances des machines

Les mesures dans Centreon

- Analyse détaillée

Les actions et le traitement des incidents

- Gérer les alertes relevées par Centreon

ADMINISTRATION D'OUTILS DE CARTOGRAPHIE & VUE METIER (C202)

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 2 jours
Niveau : Avancé
Tarif/ personne en inter-entreprise : 1275 €HT
Ref : CENTCART

Objectifs

Prendre en main l'extension Centreon Map, créer des écrans de cartographie de différentes natures et exploiter la supervision temps réel au travers du logiciel.

Prendre en main l'extension Centreon BAM, créer des activités métiers à plusieurs niveaux et exploiter des informations remontées

Publics concernés

Administrateurs système, exploitants et concepteurs.

Pré-requis

Stage « Méthodologie et administration de la supervision » ou connaissance avancée de Nagios/Centreon

Programme détaillé

I MODULE 1 : MAP

Introduction au logiciel Centreon Map

- Les intérêts de compléter ses écrans Web par une cartographie avancée
- Les droits d'administration et les droits d'utilisation

Installation du logiciel

- Implémenter le logiciel Centreon Map sur le serveur de supervision
- Lancement du client Centreon Map via "webstart"
- Lancement du client Centreon Map via un exécutable

Prise en main de l'outil

- Créer une vue simple
- Utiliser les différentes fenêtres et perspectives
- Découvrir les nouveaux objets liés à Centreon Map
- Règles de synchronisation des objets avec Centreon Web

Configuration des écrans

- Créer une librairie d'images et d'icônes
- Lier les images aux objets de la supervision
- Modifier les paramètres des vues (sons, couleurs, formes, etc.)
- Connaître les multiples propriétés de manipulation des fenêtres

Les liens entre les objets

- Les différentes catégories de lien
- Manipuler des modèles de lien
- Les liens de simples, de trafic et de statuts

Exploitation des informations de la supervision

- Le monitoring temps réel
- L'évolution des données de performance
- Les journaux d'évènements

- Les actions d'exploitation

Les actions d'exploitation

- Configuration des droits d'accès utilisateur
- Restreindre les accès à une ou plusieurs vues
- Restreindre les droits des actions utilisateurs
- L'utilisation des raccourcis

| MODULE 2 : BAM

Introduction au Business Activity Monitoring

- Les intérêts d'une supervision orientée BAM
- Mettre en œuvre le logiciel Centreon BAM

Les nouveaux objets liés au BAM

- Définition et manipulation d'une activité métier
- (BA : Business Activities)
- Définition et manipulation d'un point d'impact clé
- (KPI : Key Performance Indicator)
- Agrégation des BA au sein de vues métiers (BV : Business View)

Exploitation du logiciel

- Le monitoring temps réel
- L'évolution des données de performance
- Les journaux d'évènements
- Les tableaux de bord

Personnalisation des vues utilisateurs

- Restreindre les accès aux écrans du logiciel
- Restreindre les accès aux BA et aux BV
- Personnaliser sa page de base
- Paramétrer ses effets visuels

CENTREON BI & BIRT REPORTING (C203)

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 4 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : CENTBIRT

Objectifs

Prendre en main l'outil de reporting BIRT,

Exploiter des données issues de Centreon,

Créer des rapports sur mesure avec BIRT et les intégrer dans Centreon BI.

Publics concernés

Développeur et responsable

Pré-requis

Avoir des connaissances du reporting et du décisionnel, maîtrise du langage SQL et bonne maîtrise de Centreon

Programme détaillé

I MODULE 1 : Birt Report Designer

Présentation de l'outil BIRT

- Workspace Eclipse, perspectives et vue

Création d'un rapport simple

Formatage des rapports

- Création d'en-têtes
- Import et création de styles CSS
- Formater le texte et les données

Tri, groupes, agrégations

- Gestion des tableaux
- Création de signets dans les rapports PDF et HTML

Utilisation de paramètres dans les rapports

Expressions Javascript

Connexion aux sources de données

- Source de données JDBC, XML et CSV, création d'un profil de connexion

Jointure des « data sets »

- Relations entre les rapports

Tableaux croisés

Ajout de graphiques dans les rapports

Master Pages

Liens hypertexte

Ajout d'interactivité dans les rapports

- Bulles d'informations
- Lien de navigation dans un rapport

Création et utilisation de bibliothèques

- Création de data sources, d'objets et de styles partagés

- Création et utilisation de modèles

MODULE 2 : Centreon BI

Exploitation des fonctionnalités de Centreon BI-Architecture de Centreon BI

- Workspace Eclipse, perspectives et vue

Administration de Centreon BI

Création de rapports BIRT à l'aide des bibliothèques de développement Intégration

et personnalisation et génération des rapports BIRT avec Centreon BI

- Création d'en-têtes
- Import et création de styles CSS

DEPLOIEMENT ET CONFIGURATION DE ZABBIX

FILIERE INFRASTRUCTURES – SUPERVISION/HYPERVISION



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1950 €HT

Ref : ZABBIX

Objectifs

Effectuer le déploiement et la configuration d'une solution professionnelle de supervision.

Apprendre le fonctionnement de Zabbix, ses différentes possibilités et l'utilisation basique de ses fonctionnalités.

Publics concernés

Administrateur système & réseau
Responsable de SI et de parc informatique

Pré-requis

Des notions d'administration Linux
Bonne compréhension des réseaux d'entreprise

Programme détaillé

Zabbix

- Présentation
- Architecture initiale et distribuée
- Principes de fonctionnement des différents composants
- Hosts, Groups, Items, Triggers, Actions
- Les solutions concurrentes

Installation et kick-start

- Déploiement de la solution sur une Debian 7 (Wheezy)
- Installation d'un agent Zabbix
- Configuration initiale des services

L'interface d'administration :

- Découverte
- Gestion des hôtes
- Configuration des composants
- Les templates

L'interface de supervision :

- Les utilisateurs et les médias
- Le dashboard
- Les maps
- Les graphs et les screens

Pour aller plus loin

- Recherche et ajout de templates préfabriqués
- Parcourir et utiliser la documentation officielle
- Superviser un hôte via le protocole SNMP
- Optimisations, services supplémentaires et debugage



MONGO DB POUR DEVELOPPEUR

FILIERE INFRASTRUCTURES - NoSQL/BIG DATA



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : MONGODEV

Objectifs

Comprendre le shell MongoDB et l'API de requête.

Concevoir des schémas exploitant le modèle de données documentaires et les fonctionnalités de MongoDB

Migrer un schéma relationnel classique

Ecrire des requêtes distribuées
Maîtriser les répliquions

Maître/Esclave et les ReplicaSets

Mettre en place de clusters

Diagnostiquer et résoudre les principaux problèmes classiques et les scénarii d'échec

Publics concernés

Développeurs
Expert technique
Architecte

Pré-requis

Connaissance d'un langage de programmation (PHP, Java, ...)
Maîtrise de JavaScript
Utilisation de Linux

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction au base de données documentaire. Différences avec le modèle relationnel.
- Installation de MongoDB et utilisation du shell.
- Modélisation et requêtes MongoDB.

Jour 2

- Technique de requêtes avancées
- MapReduce
- Framework d'agrégation
- Cookbook : patterns classiques utilisés dans le design de bases documentaires.

Jour 3

- Administration
- mise en place de la réplication
- mise en place du sharding.

La formation sera illustrée par des exercices pratiques qui permettront au stagiaire de mettre en œuvre le savoir théorique dispensé.



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : MONGADM

Objectifs

Comprendre les enjeux d'une base de documents NoSQL pour un modèle de données

Apprendre à former ses requêtes et à agréger ses données

Optimiser horizontalement un cluster MongoDB

Administrer ses systèmes MongoDB

Publics concernés

Développeurs
Expert technique
Architecte

Pré-requis

Connaissance d'un langage de programmation (PHP, Java, ...)
Maîtrise de JavaScript
Utilisation de Linux

Programme détaillé

Introduction à NoSQL

- Qu'est-ce que NoSQL ?
- Concepts de base
- Comparaison avec les bases de données relationnelles
- Avantages et inconvénients
- Ecosystème & Big Data

Introduction à MongoDB

Historique et fonctionnalités

Opérations de base

Agrégation de données

Indexation

Concepts administratif

- Réplication
- Sharding
- Administration bas niveau

La formation sera illustrée par des exercices pratiques qui permettront au stagiaire de mettre en œuvre le savoir théorique dispensé.

LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE DEVELOPPEMENT



SMILE ACADEMIE

Cursus Fondamentaux du développement Web

| Fondamentaux, SVN, tests unitaires, Coder juste – coder bien, Performances des applications Web, Introduction à MySQL, Guide de survie sous Linux, Composants système de la plateforme Java, Utilisation d'une VM « LXC »



SMILE ACADEMIE

Cursus Les bonnes pratiques de développement

| Performances des applications Web, Performances Front End, Bonnes pratiques du système, SQL : Bonnes pratiques et optimisation des performances, Index- Bases de données



SMILE ACADEMIE

| Programmation orientée objet



SMILE ACADEMIE

| Expressions régulières



SMILE ACADEMIE

| Struts 2



SMILE ACADEMIE

Cursus Testing PHP ou JAVA



SMILE ACADEMIE

Cursus Développement Web en environnement Java/J2EE

| Hibernate, Maven, Spring



SMILE ACADEMIE

Cursus Java Web services JAX RS , JAX WS



SMILE ACADEMIE

Cursus Spring MVC



SMILE ACADEMIE

Cursus Angular JS

| JAX RS, Angular



SMILE ACADEMIE

Cursus PHP



SMILE ACADEMIE

Cursus Java



FRAMEWORKS PHP

| Zend 1

| Zend 2



FRAMEWORKS PHP

| Symfony 2



QUALITE LOGICIELLE

| Bien utiliser SVN



QUALITE LOGICIELLE

| GIT pour Développeur



QUALITE LOGICIELLE

| Bugzilla pour Administrateur



QUALITE LOGICIELLE

| Jenkins

FONDAMENTAUX DU DEVELOPPEMENT WEB

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 5 jours

Niveau : Basique à Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2 250 € HT

Ref : DEVWEB

Objectifs

Créer un site Web léger et efficace en utilisant le langage de son choix (PHP/Java) comme langage serveur.

Maîtriser les bonnes pratiques de développement et les règles fondamentales de la programmation web.

Connaître les fondamentaux système pour maîtriser la performance de son application.

Publics concernés

Intégrateur
Développeur
Informaticien
Chef de projet technique

Pré-requis

Connaissances de basique de programmation

Programme détaillé

Jour 1

Développement web : les fondamentaux

- La toile mondiale
- Le protocole HTTP
- Théorie
- Protocole
- URL
- Requête
- Réponse
- Problématique sans état
- Performances
- Sécurité
- Cache
- Outils de développement
- Bonnes pratiques générales
- Interface du navigateur
- Flash et Silverlight
- Applications AJAX
- Bonnes pratiques des formulaires
- Popup et popin
- SEO et bases de l'accessibilité
- Robots d'indexation
- Encodage de caractère
- Impression

Bien utiliser SVN

- Introduction
- Architecture
- Concepts
- Mots clés de révision
- Import dans un dépôt
- Copie de travail
- Commandes
- Partage
- Commit
- Gestion des ressources
- Export
- Comparaison
- Journalisation et statistiques
- Conflits
- Cycle de vie du projet
- Propriétés
- Clients et outils

Jour 2

Test unitaire : théorie

- Définitions
- Quoi tester ?
- Evaluer la testabilité
- Bouchonner

Test unitaire : Java

- JUnit
- Démarrage
- Comment faire ?
- Organisation
- Lancer des test
- Suite de tests
- DBUnit
- Présentation

- Chargement d'un jeu de données
- Jeu de données d'un cas de test
- test d'un jeu de données
- Objet Stub et Mock

OU

Test unitaire : PHP

- PHPUnit
- Organisation
- Assertions
- Annotations
- BAPI de bouchons
- Bonus : API de test de base de données

Coder Juste - coder bien

- Coder juste : qu'est que c'est ?
- Contraintes du développement spécifique
- Commentaires
- Logger ou déboguer ?
- Architectures
- Validations
- Exceptions
- Bases de données
- Batches Dette technique

Jour 3

Performances des applications web

- Objectifs : une bonne expérience utilisateur
- Les règles d'or des tests de performance
- Théorie de cache et bonnes pratiques
- Performances des bases de données
- Performances des services externes
- Performances applicatives
- Performances côté client

Jour 4

Introduction à MySQL

- Part 1
 - Introduction
 - Installation
 - Client ligne de commande
 - Architecture interne
 - Moteur de stockage
 - Authentification

- Part 2
 - Configuration serveur
 - Sauvegarde et restauration
 - Ajustement de performance
 - Statistiques and surveillance
 - journal d'erreur
 - Internationalisation
 - Au secours
 - Replication

Jour 5

Guide de survie sous Linux / Analyse de problème sous Linux

- Introduction
- Fichiers
- Hiérarchie UNIX
- Naviguer
- Type de fichier
- Permissions
- Processus
- Principes
- Ordonnancement
- Commandes essentielles
- Ressources
 - Mémoire
 - Processeur
 - Disque
 - Indicateur de charge

- Journal d'erreur
- Aide
- Exemple

Composants système de la plate forme Java (option)

- Bases
- Apache
 - Configuration
 - État en temps réel
 - Journalisation
- Java
 - JDK
 - Analyse en temps réel
- Tomcat
 - Installation
 - Avec Apache
 - Surveillance
- MySQL
 - Journalisation
 - État en temps réel

Utilisation d'une VM "LXC" (système)

- Introduction
- Conteneur de virtualisation
- LXC
- LXC pour le développement
- Usage
- Commandes
- Cycle de vie du conteneur
- Travailler avec un conteneur
- Privilèges et identité
- Analyse des problèmes
- Partie pratique

LES BONNES PRATIQUES DE DEVELOPPEMENT

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 750 € HT

Ref : PRATDEV

Objectifs

Obtenir une meilleure maintenabilité et une meilleur évolutivité de ses développements web

Savoir améliorer les performances applicatives a tout niveau, de la base de données au front-end

Maîtriser les différents caches disponibles afin d'améliorer l'expérience utilisateur et la scalabilité de la plate-forme

Publics concernés

Développeurs

Chef de projet technique

Pré-requis

Les bases du développement web

Programme détaillé

Jour 1

Performances des applications web

- Objectifs : une bonne expérience utilisateur
- Les règles d'or des tests de performance
- Théorie de cache et bonnes pratiques
- Performances des bases de données
- Performances des services externes
- Performances applicatives
- Performances côté client

Performances front end

- Introduction
- Outils
- Analyses
- Contenu
- Cookie
- JS et CSS
- CSS
- Javascript
- Images
- Serveur

Jour 2

Bonnes pratiques du système

- Tradition UNIX
- Comment trouver de l'aide
- Variables d'environnement
- Locales
- Problèmes d'encodage

- Limites
- Cronjobs
- Timezones
- Bonnes pratiques
- Permissions
- Comptes applicatifs
- Outils réseaux
- Etre plus efficace avec les outils UNIX
- Travailler à distance avec SSH
- Alias et scripts
- Outils systèmes à connaître

Jour 3

SQL : Bonnes pratiques et optimisation des performances

- Introduction
- Règles de nommage SQL
- Formatage SQL
- Outils
- Distincts
- Order by non conditionnés
- Jointures ANSI

Index - Bases de données

- Problématique de la performances d'accès aux données
- Principe et fonctionnement des index
- Définition
- Sélectivité
- Utilisation d'index sous MySQL
- Manipulation des index
- Requêtes nécessitant une optimisation
- Plan d'exécution
- Choisir un index
- Mise en pratique
- Bonnes pratiques

PROGRAMMATION ORIENTEE OBJET

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 0.5 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PROGORIOBJ

Objectifs

Maîtriser les principes SOLID qui sont le socle de la programmation orientée objet

Connaitre et savoir identifier les design pattern les plus importants

Publics concernés

Développeur
Chef de projet technique
Analyste / Concepteur

Pré-requis

Les bases du développement

Programme détaillé

- Programmation orientée objet
- Introduction
- Objectifs
- SOLID : concept
- SRP: Single Responsibility Principle
- OCP: Open Closed Principle
- LSP: Liskov Substitution Principle
- ISP
- DIP
- Patron de conception
- Atelier

Struts²

STRUTS 2

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 875 € HT

Ref : STRUTS2

Objectifs

Savoir utiliser correctement le pattern MVC avec Struts

Connaitre les possibilites de templating et de theming de Struts

Gérer l'internationalisation et l'autorisation a l'aide du mecanisme d'interception

Publics concernés

Développeurs

Chef de projet technique

Pré-requis

Bases de développement Java

Bases de développement web

Programme détaillé

Struts 2

- Informations générale
- Java
- Ergonomie
- Présentation
- Histoire
- Architecture
- Démarrage rapide
- En détail
- Package et namespace
- Actions
- Validation
- Intercepteur
- Autorisation
- i18n et L10n
- Thème
- Test unitaire



FONDAMENTAUX DE DEVELOPPEMENT PHP

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PHPINI

Objectifs

Connaitre les technologies du Web

Maîtriser les interactions entre navigateurs et serveurs web

Organiser son environnement de développement

Préparer des applications évolutives

Publics concernés

Développeurs WEB

Pré-requis

Notions de HTML et CSS

Notions de SQL

Programme détaillé

- Architecture web: le chemin d'une requête (Apache / PHP)
- PHP: présentation générale, versions
 - TP: installation Apache/PHP sur Linux
- Base du langage
- Premiers éléments de syntaxe
 - Appels de fonctions
 - Les variables
 - Création de fonctions
 - Boucles et conditions, structures de contrôle
- Les tableaux
 - Principe
 - Fonctions de manipulation
- Sessions
- Base de données
 - Base d'une SGBD
 - Introduction au SQL
 - MySQL et PDO
 - + Connexion, « requêtage », récupération des résultats
- Entrées/sorties
 - Get/Post et les autres
 - Formulaire
- Programmation Objet
 - Définitions: classes, objets...
- Design pattern: introduction
 - Bases
 - Les plus courants
 - Principe MVC

Travaux Pratiques



DEVELOPPEMENT PHP AVANCE

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PHPADV

Objectifs

Être capable de mettre en place des applications Web PHP avancé

Être capable de développer en objet

Savoir réduire les temps d'affichage d'une page

Sécuriser et optimiser vos accès aux bases de données

Publics concernés

Développeurs WEB ayant une connaissance de PHP

Pré-requis

Notions de HTML et CSS

Maîtrise des fondamentaux de développement Php

Notions de SQL

Programme détaillé

- Programmation Objet
 - Définitions: classes, objets...
- Design pattern
 - Bases
 - Les plus courants
 - Principe MVC
- Gestion des erreurs
 - Logging, exceptions
- Debugger
 - Xdebug / Xhprof
- Base de données
 - PDO
 - Jointures
 - Transactions
- Sécurité
 - Injections
 - Prévention
- Optimisations
 - Vitesse
 - Consommation mémoire
- Introduction aux Framework PHP
 - Principes & présentation

Travaux Pratiques



TESTING PHP

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 925 € HT

Ref : TESTPHP

Objectifs

Réduire vos délais de recette
Industrialiser les tests de vos applications web

Prévenir les régressions

Améliorer votre time to market/
to delivery

Publics concernés

Webmaster, Chef de projet,
web designers, MOA/MOE

Pré-requis

Bases de développement
internet / PHP

Des connaissances en tests
unitaires peuvent être un plus.

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction
- PHPUnit
- Behat
- Selenium RC / Selenium Grid
- Les tests fonctionnels
- Automatisation avec Selenium
- Concepts de base
- Mise en pratique
- Selenium et PIC
- Bonnes pratiques

Jour 2

- Contexte
- Rejouabilité
- Plateformes d'Intégration Continue Open Source
- Introduction
- Tests Automatisés
- Test Informatique
- Tests et Application Web
- Tests et Cycle de Développement
- Tests Unitaires - Principes
- Tests Unitaires - Principes
- Tests Unitaires - Avantages
- Tests Unitaires - Outils
- Le coût des tests
- Test Driven Development

- Tests d'interfaces - Principes
- Tests d'interfaces - Avantages
- Tests d'interfaces - Les outils
- Tests d'interfaces - Les coûts
- Tests d'acceptation - Principes
- Tests d'acceptations - Outils
- Tests d'acceptations - Fonctionnement avec Fitness
- Tests d'acceptation – Avantages
- Tests de charges - Principes
- Tests de charges – Outils
- Autres tests automatisés
- Tests nécessaires mais difficilement automatisables
- Le patrimoine de tests
- Les plateformes d'intégration continue
- PIC - Principe de fonctionnement
- Intégration dans le cycle de développement
- Avantages des PIC
- Continuum
- phpUnderControl
- Hudson
- Vers la Software Factory

Jour 3

- Travaux Pratiques



TESTING JAVA

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 925 € HT

Ref : TESTJAVA

Objectifs

Réduire vos délais de recette

Industrialiser les tests de vos applications web

Prévenir les régressions

Améliorer votre time to market/ to delivery

Publics concernés

Webmaster, Chef de projet, web designers, MOA/MOE

Pré-requis

Bases de développement internet / Java

Des connaissances en tests unitaires peuvent être un plus.

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction
- JUnit
- Cucumber
- Selenium RC / Selenium Grid
- Les tests fonctionnels
- Automatisation avec Selenium
- Concepts de base
- Mise en pratique
- Selenium et PIC
- Bonnes pratiques

Jour 2

- Contexte
- Rejouabilité
- Plateformes d'Intégration Continue Open Source
- Introduction
- Tests Automatisés
- Tests et Application Web
- Tests Unitaires - Principes
- Tests et Cycle de Développement
- Tests Unitaires - Principes
- Tests Unitaires - Avantages
- Tests Unitaires - Outils
- Le coût des tests
- Test Driven Development

- Tests d'interfaces - Principes
- Tests d'interfaces - Avantages
- Tests d'interfaces - Les outils
- Tests d'interfaces - Les coûts
- Tests d'acceptation - Principes
- Tests d'acceptations - Outils
- Tests d'acceptations - Fonctionnement avec Fitness
- Tests d'acceptation – Avantages
- Tests de charges - Principes
- Tests de charges – Outils
- Autres tests automatisés
- Tests nécessaires mais difficilement automatisables
- Le patrimoine de tests
- Les plate-formes d'intégration continue
- PIC - Principe de fonctionnement
- Intégration dans le cycle de développement
- Avantages des PIC
- Continuum
- CruiseControl
- Jenkins
- Continuous Delivery
- Vers la Software Factory

Jour 3

- Travaux Pratiques

DEVELOPPEMENT WEB EN ENVIRONNEMENT JAVA/J2EE

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 5 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 975 €HT

Ref : DEVENVJAVJ2

Objectifs

Maitriser l'ORM qui domine l'écosystème Java

Apprendre à industrialiser ses développements et ses livraisons

Comprendre l'inversion de contrôle et profiter des avantages qu'il procure pour la rédaction de tests unitaires

Savoir modulariser ses développements et permettre ainsi une plus grande souplesse et une meilleur réutilisabilité

Publics concernés

Architectes

Chef de projet technique

Développeurs

Pré-requis

Base de programmation Java

Programme détaillé

Hibernate

- Persistance Objet/relationnel
- Principes de fonctionnement
- Mise en œuvre d'Hibernate
- Gestion de la session et des transactions
- Le langage HQL
- Créer, modifier, supprimer
- Bonnes pratiques
- Associations
- API Criteria
- Pagination
- Optimisation

Maven

- Principes de base, installation et mise en œuvre sur une exemple simple
- Présentation
- Premier projet maven
- Structure d'un projet, pom.xml
- Cycle de vie d'un projet
- Intégration dans Eclipse (m2eclipse)
- Dépendances d'un projet
- Configuration par défaut
- Configuration et utilisation détaillée
- Configurer et utiliser m2eclipse
- Gérer des dépendances
- Outils de vérification du code

- Quelques bonnes pratiques
- Mise en œuvre sur des projets complexes, tests d'intégration
- Tests unitaires, tests d'intégration
- Intégration continue
- Projets multi-modules
- Overlay
- Profils
- Distribution, documentation, principes d'utilisation chez Smile
- Référentiel d'entreprise Archiva/Nexus
- Documentation d'un projet
- Livraison, déploiement

Spring

- Bases
- Présentation
- Pourquoi utiliser Spring ?
- Inversion de contrôle
- Configurer une application
- Description XML
- Cycle de vie
- Propriétés
- Le mode transactionnel
- Conclusion
- Avancés
- Principes avancés
- Cycle de vie
- Programmation par aspect
- Cache
- Correspondance objet-XML



JAVA WEBSERVICES : JAX RS, JAX WS

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise.

Tarif : Nous consulter

Ref : JAVAWEB

Objectifs

Savoir concevoir et deployer des Web-Services SOAP ou REST

Concevoir des API modulaires et réutilisables

Publics concernés

Architectes

Urbanistes

Chef de projet technique

Développeur

Pré-requis

Bases de développement Java

Programme détaillé

- Définitions
- SOAP / REST - JAX-WS/JAX-RS
- JAX-WS
- Create a service
- Create a client
- Exceptions
- Performance
- JAX-RS
- Create a service
- Performance
- Outils

SPRING MVC

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 1 jour
Niveau : Avancé
Tarif/ personne en inter-entreprise : 890 €HT
Ref : SPRINGMVC

Objectifs

Maitrise le pattern MVC et sa mise en oeuvre avec Spring

Utiliser un framework MVC RESTFull

Publics concernés

Développeurs
Chef de projet technique

Pré-requis

Conception Orientée Objet
Base de développement Java
Base de développement Web

Programme détaillé

- Présentation
- Configuration
- Gérer les appels http
- Taglib
- Validation

JAX RS - ANGULAR

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 4 jours

Niveau : Basique à avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : JAXRSANG

Objectifs

Appréhender la philosophie et le fonctionnement du framework AngularJS,

Développer une application Web avec Angular,

Maîtriser les impacts du choix d'une architecture incluant une application web riche

Publics concernés

Chefs de projet Web,
Architectes techniques,
Développeurs front-end.

Pré-requis

Connaissance de HTML, CSS et bon niveau JavaScript (les notions fondamentales seront abordées en rappels)

Programme détaillé

Jax

- Create a service
- Performance

Angular

- Qu'est-ce que c'est ?
 - Framework MVC
 - Forces
 - Fonctionnalités
 - Philosophie
- Application simple
 - Démarrage
 - Contrôleur
 - Templating
 - Data binding
- Application avancée
 - Scope
 - Module
 - Routing
 - Service
 - Services Angular
 - Directives
 - Filtre
 - Événements
 - Exercice CRUD
- Bonus
 - Outils
 - Structure de fichier
 - Test

Pratique

DEVELOPPEMENT WEB EN ENVIRONNEMENT PHP

FILIERE DEVELOPPEMENT- SMILE ACADEMIE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 520 € HT

Ref : DEVENVLAMP

Objectifs

Connaitre les technologies du Web

Maitriser les interactions entre navigateurs et serveurs web

Organiser son environnement de développement

Préparer des applications évolutives

Publics concernés

Développeur WEB

Pré-requis

Notions de HTML et CSS

Notions de SQL

Programme détaillé

Scripts de livraison PHP-Script de livraison pour les projets EZPublish

- Mise à jour des droits
- Vidange des caches
- Recompilation des gabarits
- Note

Tests unitaires

- Test unitaire : théorie
- Définitions
 - Quoi tester ?
 - Evaluer la testabilité
 - Bouchonner
- Test unitaire : PHP
- PHPUnit
- Organisation
- Assertions
- Annotations
- BAPI de bouchons
- Bonus : API de test de base de données

Bonnes pratiques SQL

- Introduction
- Règles de nommage SQL
- Formatage SQL
- Outils
- Distincts
- Order by non conditionnés
- Jointures ANSI

Index Base de Données

- Index - Bases de données
- Problématique de la performances d'accès aux données
- Principe et fonctionnement des index
- Définition
- Sélectivité
- Utilisation d'index sous MySQL
- Manipulation des index
- Requêtes nécessitant une optimisation
- Plan d'exécution
- Choisir un index
- Mise en pratique
- Bonnes pratique



SYMFONY 2

FILIERE DEVELOPPEMENT- FRAMEWORKS PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 550 € HT

Ref : SYMF2

Objectifs

Utiliser le framework Symfony 2 pour permettre la réutilisation de composants entre différentes applications

Publics concernés

Développeurs PHP

Pré-requis

Connaissance en développement Php

Programme détaillé

- Programmation Orientée Objet, principes et mise en oeuvre
- Tests unitaires PHP avec PHPUnit
- Introduction à Symfony 2
 - Introduction
 - DIC: Dependency Injection Container
Routing
 - Templating
 - Doctrine
 - Forms
 - Security



ZEND 2

FILIERE DEVELOPPEMENT- FRAMEWORKS PHP



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 680 € HT

Ref : ZEND2

Objectifs

Simplifier vos développements Web en PHP avec le Framework Zend 2.

Savoir exploiter les bonnes pratiques et les outils de développement qu'il met à disposition.

Bénéficier du principe de MVC (Modèle-Vue-Contrôleur) natif

Publics concernés

Développeurs PHP

Pré-requis

Connaissance en développement Php

Programme détaillé

Jour 1

- Tests unitaires + PHPUnit
- Conception orientée objet

Jour 2

- Essentiels PHP
- Introduction à Zend 2
- Pré-requis
- Historique
- Pour démarrer
- Panorama sur l'architecture du Framework
- Configuration
- Modules
- Installation
- Configuration
- Autoload

Jour 3

- Services
- Introduction
- Définition
- MVC
- Routing
- Controllers
- Vues
- Composants
- Database
- Forme

- Internationalisation
- Événements
- Bonus
- Optimisations

BIEN UTILISER SVN

FILIERE DEVELOPPEMENT- QUALITE LOGICIELLE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 975 € HT

Ref : USUBV

Objectifs

Avoir un usage basique et de bonnes pratiques lors de l'utilisation d'un système de gestion des sources en général et en particulier avec Subversion.

Publics concernés

Développeurs WEB

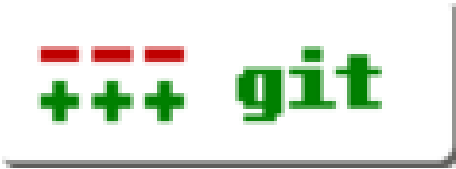
Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Bien utiliser SVN (dev web)

- Introduction
- Architecture
- Concepts
- Mots clés de révision
- Import dans un dépôt
- Copie de travail
- Commandes
- Partage
- Commit
- Gestion des ressources
- Export
- Comparaison
- Journalisation et statistiques
- Conflits
- Cycle de vie du projet
- Propriétés
- Clients et outils



GIT POUR DEVELOPPEUR

FILIERE DEVELOPPEMENT- QUALITE LOGICIELLE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 520 € HT

Ref : GITDEV

Objectifs

Comprendre le modèle de dépôt de code décentralisé,

Maîtriser les workflows de base : versionnement des fichiers, commit...,

Maîtriser les workflows avancés : branches, fusion de code, tag...,

Utiliser Git pour travailler avec efficacité.

Publics concernés

Développeurs

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Les fondamentaux

- Présentation de Git
- Différences avec Subversion
- Dépôt local de données
- Contrôle d'intégrité des données
- Installation d'un client Git

Configurer Git

- Lister les préférences Git
- Définir son login et email
- Définir son éditeur de code
- Définir son outil d'analyse de différentiel de versions

Démarrer avec Git

- Instancier un premier dépôt local
- Comprendre l'architecture d'un dépôt Git
- Ajouter et versionner des fichiers au dépôt
- Clôner un dépôt existant
- Ignorer des fichiers
- Supprimer, déplacer et renommer des fichiers du dépôt
- Consulter l'historique des révisions
- Annuler des modifications et récupérer des versions antérieures
- Tagger des versions
- Mettre les dernières modifications de côté

Gestion des branches Git

- Introduction aux branches
- Principes de branches et de fusion de branches

- Initier une nouvelle branche
- Basculer d'une branche à une autre
- Réécrire l'histoire grâce au rebasing

Git distribué

- Dépôts distants
- Branches distantes
- Gestionnaire de dépôt en ligne

BUGZILLA POUR ADMINISTRATEUR

FILIERE DEVELOPPEMENT- QUALITE LOGICIELLE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 190 € HT

Ref : BUGDEV

Objectifs

Administrer Bugzilla

Gérer les droits

Conseiller les utilisateurs

Administrer plusieurs instances

Publics concernés

Développeurs & Administrateurs

Pré-requis

Connaître les bases de l'utilisation d'un système Linux
L'arborescence, le gestionnaire de paquets et les principaux fichiers de configuration
Connaître l'utilisation basique d'un bug-tracker et son intérêt
Quelques notions sur apache2 et les virtualhost

Programme détaillé

Installation de Bugzilla

- Présentation
- Configuration de MySQL
- Test de l'environnement
- Analyse des résultats
- Fichiers de configuration

Utilisateurs, groupes et produits

- Concepts
- Créer des utilisateurs, groupes, classifications et produits
- Association entre les groupes et les produits

Personnalisation

- Le workflow et les champs personnalisés
- Les flags et les whinings

Administration avancée

- Configuration générale
- Supprimer des rapports de bugs
- LDAP & Sécurité
- Gérer plusieurs bases de données

Outils additionnels

- Eclipse Mylyn/Bugzilla
- Gitzilla
- Git-bz
- MySQL optimisation
- MySQLTuner-perl
- MySQLreport

JENKINS

FILIERE DEVELOPPEMENT- QUALITE LOGICIELLE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 520 €HT

Ref : JENK

Objectifs

Administrer Jenkins

Gérer les droits

Conseiller les utilisateurs de l'outil

Publics concernés

Développeurs

Administrateurs

Pré-requis

Bases de développement

Bases de gestion de projet

Programme détaillé

- Objectifs et philosophie de l'intégration continue
- Outils et technologies associées (Continuum, CruiseControl, Hudson / Jenkins)
- Jenkins
- Installation
- administration (LDAP / gestion des droits / https)
- stratégie de déploiement (instance par projet, instance pour tous les projets)
- revue des fonctionnalités
- plugins essentiels (indépendants du langage utilisé)
- stratégie d'intégration(s) avec les dépôts source (svn, git) & Tuleap
- OpenALM
- Jenkins avancé
- distribution du build (possibilité de déporter un build sur une autre
- machine, par exemple pour avoir un autre environnement ou pour décharger la machine principale
- Intégration avec Sonar



FILIERE MOBILE / FRONT END



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE MOBILITE/FRONT END



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION Cursus Fondamentaux Front

End

- | CSS , HTML 5
 - | Administrateur
 - | Développeur
 - | Piloter un projet Alfresco
 - | Contributeur
-



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION Cursus CSS2

- | CSS 2 et 3 : Des bases à la maîtrise
-



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION

- | CSS Mobile
-



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION Cursus Angular JS

- | Javascript
 - | Angular
-



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION

- | Outils de développement Front End
-



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION Cursus JQuery



MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION Cursus Développement pour tablettes et smartphones



MOBILE/FRONT END - PORTAIL

- | HTML 5

FONDAMENTAUX FRONT END – CSS, HTML5

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 820 € HT

Ref : FONDFRONT

Objectifs

Acquérir les compétences pour réaliser l'intégration

Maîtriser le «web moderne»: arrondi, dégradé, effets de transparence, ombre...

Réaliser des animations web

Publics concernés

Développeurs web
Intégrateurs

Pré-requis

Connaissance des principes de développement

Programme détaillé

CSS2 Avancé

- Rappels et nouveautés
- Selecteurs
- Modèle de boîte
- Display
- Pseudo element
- Overflow
- Fusion de marge
- Internet Explorer
- Bonnes pratiques

CSS3

- Support navigateur
- Media queries
- Evolution
- Modèle de boîte
- Fioritures
- Décoration
- Effets

Html 5

- Introduction
- Histoire
- 2 groupes de travail
- Des nouveautés
- Marketing !
- Support navigateur
- Documentation

- Par où commencer ?
- Sémantique
- Doctype
- Retour au HTML
- Balises de contenu
- Balises d'application
- Balises de formulaire
- Microdata
- Nouveautés API JS
- Data properties
- classList
- Selecteur
- Historique
- Technologie
- Stockage hors ligne
- Connectivité
- Accès périphérique
- Multimédia
- Graphiques
- Performance et intégration



CSS 2 ET 3 : DES BASES A LA MAÎTRISE

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1525 €HT

Ref : CSS2BAS

Objectifs

Maîtriser les bases du HTML5.

Exploiter les ressources des CSS.

Créer des pages web de qualité.

Publics concernés

Webmaster, concepteur de sites Web.

Toute personne qui souhaite créer des sites Web et les mettre à jour avec les CSS.

Pré-requis

Etre à l'aise avec l'utilisation d'Internet et son environnement informatique

Programme détaillé

- Introduction
- Sélecteurs
- Sélecteurs basique
- Sélecteurs avancés
- Priorité
- Propriétés
- Unité
- Couleur
- Style du texte
- Fond
- Flottant
- Modèle de boîte
- Positionnement



CSS MOBILE

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : CSSMOB

Objectifs

Comprendre comment les requêtes des médias fonctionnent

Publics concernés

Développeurs

Pré-requis

Avoir suivi la formation CSS2 +3 basique à maîtrise
Ou bien utiliser régulièrement les CSS

Programme détaillé

Les bases

- Quels OS ?
- Quels navigateurs ?
- Quel type d'interaction ?
- A quoi s'attendre ?
- Quels outils utiliser ?

Une question de taille

- Inconvénients
- Lunettes techniques
- DIY

Media queries

- Les origines, CSS2
- Puis est arrivé CSS3
- Options disponibles
- Limites

Questions



HTML 5

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : HTML5

Objectifs

Savoir créer un document HTML5 valide

Savoir mettre en forme un document avec les feuilles de styles

Publics concernés

Intégrateurs et Web designers

Pré-requis

Notions de HTML et de web sémantique

Notions de Javascript

Programme détaillé

Introduction

- Histoire
- 2 groupes de travail
- Des nouveautés
- Marketing !
- Support navigateur
- Documentation
- Par où commencer ?

Sémantique

- Doctype
- Retour au HTML
- Balises de contenu
- Balises d'application
- Balises de formulaire
- Microdata

Nouveautés API JS

- Data properties
- classList
- Selecteur
- Historique

Technologie

- Stockage hors ligne
- Connectivité
- Accès périphérique
- Multimédia
- Graphiques
- Performance et intégration

CSS3

ANGULAR JS

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 450 € HT

Ref : ANGJS

Objectifs

Découvrir le framework Angular Js

Pouvoir développer des applications riches et performantes web et mobile.

Publics concernés

Développeurs web
Intégrateurs

Pré-requis

Notions de Html et Javascript

Programme détaillé

JAVASCRIPT

- Introduction
 - Histoire
 - Célébrité
 - Déclaration
 - Où le déclarer ?
 - Chargement asynchrone
 - Chargement asynchrone et paresseux
- Outils
 - Affichage et correction d'erreurs
 - Débug
 - Tests unitaires
 - Bibliothèques
 - Gestion de projet
 - Liens
- Au sein du navigateur
- Document Object Model
 - Exécution
 - API
 - Validation
- AJAX
- Bases de la communication
- XMLHttpRequest
- AJAX
- Code
- Les bases
- Fonction
- Package

- Module
- AMD
- Closure
- Héritage
- Hissage
- Bonnes pratiques

ANGULAR

- Qu'est-ce que c'est ?
- Framework MVC
- Forces
- Fonctionnalités
- Philosophie
- Application simple
- Démarrage
- Controlleur
- Templating
- Data binding
- Application avancée
- Scope
- Module
- Routing
- Service
- Services Angular
- Directives
- Filtre
- Événements
- Exercise CRUD
- Bonus
- Outils
- Structure de fichier
- Test

OUTILS DE DEVELOPPEMENT FRONT END

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée: 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : DEVFRON

Objectifs

Découvrir le framework Angular Js

Pouvoir développer des applications riches et performantes web et mobile.

Publics concernés

Développeurs

Intégrateurs

Pré-requis

Notions de Html et Javascript

Programme détaillé

- Introduction
- What is it ?
- What for ?
- Prerequisite ?
- Gruntfile.js
- Task
- Simple task
- Global configuration
- Task configuration
- Grunt internal API
- Multi task
- Multi task configuration
- Templates
- File management
- Compact mode
- Globbing
- Object mode
- Array mode
- Filter
- Dynamic mode
- Debug
- Plugins
- Creating a plugin
- Add a plugin
- Official plugin
- Useful plugins

Real life Practice
Create a plugin



JQUERY

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1850 €HT

Ref : JQUERY

Objectifs

Découvrir le framework Angular Js

Pouvoir développer des applications riches et performantes web et mobile.

Publics concernés

Développeurs

Intégrateurs

Pré-requis

Notions de Html et Javascript

Programme détaillé

- Introduction
- Usage basique
- Exemple
- Usage avancé
 - AJAX
 - Data
 - Evénements
 - Proxy
 - Utilitaires
- Bonnes pratiques
- jQuery UI

DEVELOPPEMENT MOBILE AVEC PHONE GAP

FILIERE MOBILE/FRONT END - MOBILE



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PHONEGAP

Objectifs

Découvrir PhoneGap, ses apports et ses limites

Réaliser ses premiers développements avec PhoneGap

Publics concernés

Développeurs WEB
Chef de projet web

Pré-requis

Avoir suivi la formation « développement web tablettes et mobiles

Ou maîtriser HTML 5 et CSS 2 et 3

Bonne connaissance de JavaScript

Programme détaillé

- Introduction générale
- Différences entre application mobile, site web mobile et WebApp
- Introduction aux cross plate-forme mobiles
- Avantages du développement mobile multiplateformes
- Le projet PhoneGAP Cordova
 - Présentation générale, visibilité sur les prochaines évolutions
 - Plates-formes mobiles supportées et caractéristiques
 - Architecture détaillée d'une application PhoneGap/Cordova hybride
 - Langages de programmation
 - APIs PhoneGap
- Mise en œuvre de PhoneGAP
 - Installer PhoneGap
 - Première application hybride Hello World
 - Installation du SDK spécifique pour iOS (Paramétrage du Mac, Xcode, etc.)
 - Installation du SDK spécifique pour Android (JDK, environnement, SDK Android, etc.)
- Utilisation de Cordova en ligne de commande (interface CLI)
 - Créer sa première application (cordova create, cordova platforms)
 - Compiler son application (cordova build)
 - Tester son application (cordova run, cordova emulate)
- Utilisation de PhoneGap Cordova au quotidien
 - Conseils sur le debuggage
 - Utilisation de web Inspector
 - Spécificité des OS
 - Limites des tests depuis un émulateur
 - Maîtriser l'utilisation de PhoneGAP pour de meilleures

performances

- Utilisation des capteurs
 - Vue d'ensemble des objets concernés (domaine d'utilisation, propriétés remarquables, conseils d'utilisation)
 - PhoneGap versus HTML5
 - Récupérer les mouvements de l'appareil selon les 3 axes (accéléromètre)
 - Singularités de l'iPhone pour l'accéléromètre (intervalle d'écoute)
 - Accéder à la position GPS du mobile (objets Geolocation et Position)
 - Quelle garantie de l'API de géolocalisation ?
 - Lire et enregistrer des fichiers audio avec l'objet Media
 - Détecter l'orientation du device
 - Gérer l'orientation avec media queries

- Les événements
 - Comprendre le chargement du code de PhoneGap (native, Javascript)
 - De la bonne utilisation du chargement de PhoneGap (device ready)
 - Passage de l'application à l'arrière plan (pause)
 - Reprise de l'application (resume)
 - Connexion et déconnexion d'Internet (online, offline)
 - Gestion du bouton retour (backbutton)
 - Comment redéfinir le comportement du bouton raccrocher sous Android (menubutton) ?
 - Comment redéfinir le comportement de la recherche sous Android (searchbutton) ?

- Développer un plugin PhoneGap/Cordova
 - Ajouter un plugin Phonegap
 - Native Platform Dev
 - Le fichier config.xml
 - cordova add/remove plugin
 - Utilisation de plugman

- **Travaux Pratiques**

DEVELOPPEMENT WEB POUR TABLETTES ET SMARTPHONES

FILIERE MOBILE/FRONT END - OPTIMISATION



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible
en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : TABSMART

Objectifs

Comprendre les Media Queries

Optimiser un site pour un
affichage tablette et
smartphone

Publics concernés

Développeurs WEB
Chef de projet web

Pré-requis

Avoir suivi la formation CSS2 +3
basiques à maîtrise

Ou bien utiliser régulièrement les
CSS

Programme détaillé

- Outils de développement front end : Node.js, Yeoman (Yo, Grunt, Bower)
 - Présentation de Node.js et npm
 - Présentation de Yeoman avec accent sur Grunt
 - Automatisation des tâches de développement frontend avec Grunt :
 - + rechargement à chaud
 - + vérification de la qualité de code
 - + less / sass
 - + concaténation de scripts
 - + minification
 - + CSS sprite
 - + ...
- Utilisation de HTML 5
 - Créer et structurer un document
 - Gestion des formulaires
 - Gestion de l'affichage des images multi-résolution
 - Les nouvelles API JavaScript
 - Gestion des données côté client en HTML5
- Performance frontend (advanced web optimization)
 - Présentation des outils d'analyse
 - Inventaire des point d'optimisations :
 - + Du réseau (HTTP, DNS, ...)
 - + Aux ressources Web (HTML, CSS, Javascript, Images, ...)
- Responsive web design : théorie et pratique
 - Ergonomie pensée pour les périphériques mobile et tablettes
 - Viewport
 - Media Queries
 - Approches mobile-first et desktop-first
- Formation -Tactile OS - développeur Front End
 - Utilisation de l'accélération matérielle
 - Réduction de la latence au clic pour une application fluide

Travaux Pratiques



FILIERE COLLABORATIF



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE COLLABORATIF

ECM

Cursus Alfresco



- | Administrateur fonctionnel
- | Développeur
- | Administrateur technique

ECM

Cursus Nuxeo



- | Contributeur / Administrateur fonctionnel
- | Développeur

PORTAIL

Cursus Jahia V 6.6 et V 7



- | Contributeur
- | Administrateur fonctionnel
- | Développeur
- | Développeur Avancé
- | Administrateur technique

PORTAIL

Cursus Liferay V 6.1 et V 6.2



- | Administrateur fonctionnel
- | Développeur spécifique
- | Administrateur technique

RECHERCHE



- | Gestion de Thésaurus pour Administrateur
- | Comment construire un Thésaurus efficace ?
- | Initiation au Web sémantique ou Web 3.0
- | Mesurer la performance de votre site avec Google Analytics
- | Mesurer la performance de votre site avec Piwik
- | Initiation au SEO

- | SolR initiale
- | SolR pour Magento
- | SolR avancé
- | Elasticsearch

SEMINAIRE : PANORAMA DES SOLUTIONS DE GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS

FILIERE COLLABORATIF - GED



Durée : 0.5 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 685 € HT

Ref : ALFRESCONTR

Objectifs

Comprendre et maîtriser les principes de la gestion documentaire, de l'archivage et de la gestion de workflow, en tant que contributeur et administrateur.

Comprendre et maîtriser les principes d'archivage de long terme

Comprendre et maîtriser les principes des CMS

Comprendre et maîtriser les principes de workflow (notamment BPMN)

Retrouver de la cohérence sur les contenus par la recherche

Publics concernés

Profils techniques et fonctionnels

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur web
Bases de Java / J2EE et HTML

Programme détaillé

ECM

- "les concepts"
- Interpénétration des domaines
- Délimiter les typologies par rapport aux projets
- Démarche de conduite de projet (use case)
- Identifier les méthodes par rapport au type de projet

Archivage

- "les concepts"
- Interpénétration des domaines
- Délimiter les typologies par rapport aux projets
- Démarche de conduite de projet (use case)
- Identifier les méthodes par rapport au type de projet

CMS

- "les concepts"
- Interpénétration des domaines
- Délimiter les typologies par rapport aux projets
- Démarche de conduite de projet (use case)
- Identifier les méthodes par rapport au type de projet

BPM

- "les concepts"
- Interpénétration des domaines
- Délimiter les typologies par rapport aux projets
- Démarche de conduite de projet (use case)
- Identifier les méthodes par rapport au type de projet

Moteurs de recherche

- "les concepts"
- Interpénétration des domaines
- Délimiter les typologies par rapport aux projets
- Démarche de conduite de projet (use case)

- Identifier les méthodes par rapport au type de projet

Comment articuler des projets portants des enjeux multiples et choisir la solution ou les solutions adéquates ?

Démo produit (GED)



ALFRESCO POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL

FILIERE COLLABORATIF - ECM – ALFRESCO



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 685 € HT

Ref : ALFRESCONTR

Objectifs

Pouvoir contribuer et administrer Alfresco.

Publics concernés

Contributeurs avancés et administrateurs d'une GED réalisée avec Alfresco

Pré-requis

Connaissance fonctionnelle d'Alfresco

Principes directeurs d'Alfresco

- Les sites collaboratifs et L'entrepôt
- Présentation de l'interface
- Définition du tableau de bord Utilisateur

Gestion des sites collaboratifs

- Création / Suppression
- Définition du tableau de bord
- Invitation des membres et rôles

Gestion documentaire

- Modalités de création de contenus
- Modifications et mises à jour
- Navigation et recherche
- Gestion des droits
- Workflows
- Gestion des aspects
- Gestion des règles
- Spécificités de l'entrepôt
- Blog
- Wiki
- Forum
- Lien
- Calendrier
- Listes de données

L'espace utilisateur

- Menu Utilisateur
- Gestion des corbeilles

Outils d'administration

- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Gestion des tags et des catégories
- Choix du thème

Gestion de modèles dans le dictionnaire de données

- Modèles de dossiers
- Modèles de documents
- Modèles de mails

Synchronisation sur le cloud



ALFRESCO POUR DEVELOPPEUR

FILIERE COLLABORATIF - ECM - ALFRESCO



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2 250 € HT

Ref : ALFRESDEV

Objectifs

Pouvoir personnaliser Alfresco grâce à des développements spécifiques.

Publics concernés

Développeur Java / J2EE

Pré-requis

Avoir suivi la session Alfresco Intégration

Programme détaillé

- Architecture Alfresco
- Configuration de Share et Explorer
- Configuration du repository (JCR)
- Configuration des droits
- Management du Content Store
- Développement des actions
- Sauvegarde & Restauration
- Import / Export dans Share
- Mise à jour d'Alfresco
- Surveillance d'Alfresco



ALFRESCO POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE

FILIERE COLLABORATIF - ECM - ALFRESCO



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1 685 € HT

Ref : ALFRESCADM

Objectifs

Acquérir les compétences nécessaires au déploiement et à la mise en œuvre opérationnelle d'Alfresco.

Publics concernés

Architecte SI, Intégrateur,
Administrateur système

Pré-requis

Connaissances des serveurs
Windows/Unix
Connaissance des SGBD

Programme détaillé

- Comprendre la structure des données
- Installation : comprendre l'arborescence
- Installation rapide d'Alfresco et de share
- Installation avancée d'Alfresco et de share
- Configuration avancée
- Sauvegarde et restauration
- Mise en place d'une architecture sécurisée
- Installation d'un serveur Alfresco SOLR sécurisé
- Migrer de Lucene à SOLR



NUXEO POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL

FILIERE COLLABORATIF - ECM - NUXEO



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 880 € HT

Ref : NUXADM

Objectifs

Comprendre et maîtriser l'outil Nuxeo en tant que contributeur et administrateur

Publics concernés

Contributeurs et administrateurs d'une GED réalisée avec Nuxeo

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur Web

Programme détaillé

Prise en main de l'interface Nuxeo

- Navigation / recherche
- Notion de Document / Métadonnées

Création de documents

Publication / Gestion des versions

Sécurité

- Gestion des utilisateurs / groupes
- Gestion des droits

Principales fonctionnalités avancées

- Corbeille
- Workflow
- Relations
- Notifications
- Vocabulaires
- Gestion des thèmes

Exemples sur des types de documents précis

- File
- Web-Site
- Forums



NUXEO POUR DEVELOPPEUR

FILIERE COLLABORATIF - ECM - NUXEO



Durée : 3 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2 250 € HT

Ref : NUXDEV

Objectifs

Prendre en main les outils de développement utilisés avec Nuxeo.

Comprendre la structure du projet Nuxeo.

Publics concernés

Contributeurs et administrateurs Nuxeo

Pré-requis

JAVA / J2EE et HTML

Programme détaillé

Première approche de Nuxeo

- Présentation et Démonstration de Nuxeo
- Récupération du serveur Nuxeo / JBoss
- Outils de développement
- Subversion (plugin Eclipse "subversive")
- Récupération du projet exemple
- Maven / Ant
- Eclipse / Astuces
- Notion de document / schémas
- Points d'extension
- Actions, Filtres
- Exercice : ajout de l'onglet Sommaire en modifiant le filtre "view"
- Récupération du code source Nuxeo
- Organisation des "Working Sets"

Développer les fonctionnalités

- Nouvelle action XHTML simple
- Création d'un Stateless bean
- Contexte Seam / Conversations / JSF
- Composants Seam (currentDocument, documentManager)
- Injection de champs transient
- Ajout d'un champ input pour la description
- Ajout d'un bouton de validation appelant documentActions
- Getter renvoyant une chaîne de caractère
- Getter utilisant un currentDocument injecté

- Notification d'autres composants utilisant `documentActions.updateDocument`
- Navigation entre onglets, `webActions.setCurrentTabAndNavigate`
- Validation, affichage de message d'erreur
- Lien vers le Bouton: toujours poster
- Event Listeners Seam
- Vocabulaires / Utilisation de `nxdir:selectOneListbox`

Application de la partie théorique

- Recherche de documents / `QueryModel`
- Code de requêtes
- JSF : `ui:repeat`
- JSF : `A4j`
- Event Listeners
- Evènements synchrones
- Debugguer JBoss



JAHIA 7 POUR CONTRIBUTEUR

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 890 €HT

Ref : JAHIACONTR

Objectifs

Utiliser sa plate-forme Jahia

Contribuer sur sa plate-forme Jahia

Publics concernés

Utilisateur, Administrateur

Pré-requis

Utilisation des navigateurs web

Programme détaillé

- Présentation de Jahia
- Création d'un site
- Les différents modes
- Les Interfaces et fonctions usuelles de contribution
- La création et la mise jour du contenu
- Quelques contenus simples
- Optimisation du moteur de recherche
- La publication
- Export et import de contenu
- Annexe : Liste de composants Mini-Sites



JAHIA 7 POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 890 €HT

Ref : JAHIADMFFON

Objectifs

Utiliser sa plate-forme Jahia

Contribuer sur sa plate-forme Jahia

Publics concernés

Utilisateur, Administrateur

Pré-requis

Avoir suivi la formation Jahia contributeur.

Contribuer de manière régulière et fréquente sur la Version 6.6 de Jahia.

Programme détaillé

Présentation de Jahia

- Présentation de Jahia
- Tout est contenu
- Stockage des contenus
- Affichage des contenus
- Noms et Adresse des contenus

Création d'un site

- Création d'un site
- Logique de fonctionnement
- Paramétrages

Les différents modes

- Les différents modes
 - Mode Render
 - Mode Edit
 - Mode Contributeur
 - Mode Administrateur

Les interfaces et fonctions usuelles de contribution

- Vue d'ensemble de l'interface d'édition
- Le plan de travail : Edit et menu des langues
- La barre d'outils
 - Bouton Live
 - Bouton Aperçu
 - Bouton Contribution
 - Menu View
 - Menu Publication
 - Menu Workflow
 - Tâches en attente
 - Menu Gestionnaire
 - Menu Cache
 - Bouton Administration
 - Bouton Tâches de fond
 - Icône Presse Papier
 - Menu Utilisateur

- Le sélecteur
- Barre du sélecteur
- Plan du site
- Les 7 différents onglets disponibles
 - Nouveaux contenus
 - Contenus éditoriaux
 - Fichiers et Images
 - Recherche plein texte
 - Recherche par catégories
 - Les canaux de diffusion
- Portlets, Mashups et Gadgets
- Les gestionnaires
 - Le gestionnaire de contenu
 - Le gestionnaire de fichiers
 - Le gestionnaire de Portlet
 - L'explorateur de l'entrepôt de données
 - Le gestionnaire de catégories
 - Le gestionnaire de sites
 - Le gestionnaire de publication sur site distant
- La création et la mise jour du contenu
- L'organisation des « engines »
 - les différents types de champs de saisie : texte simple, texte riche, champs «integen», float, booléen, refrence, date....
 - Champs obligatoires et fonctionnels
 - Onglet Contenu
 - Onglet Présentation
 - Onglet métadonnées
 - Onglet Tags
 - Onglet Catégories
 - Onglet Options
 - Onglet Rôles Publics
 - Onglet Rôles d'Edition
 - Onglet Historique
 - Onglet Visibility
 - Onglet Usages
 - Onglet Workflow
 - Onglet SEO
- Quelques contenus simples
 - Illustration avec quelques exemples simples
 - Créer, renommer, déplacer, effacer une page
 - Insérer des liens externes ou internes
 - Manipuler le contenu au sein des pages

- Contenu géré hors contexte grâce au mode Contribution
- Gestion simple des droits au quotidien
- Optimisation du moteur de recherche
 - Standards OpenSearch
 - Fonctionnalité « Voulez vous dire.. ; »
 - Recherche sémantique
- La publication
 - Les Statuts de Publication
 - Publication des pages
 - Publication des éléments composant une page
 - Demander une publication
 - La dépublication
- Export et import de contenu
- Export et Import d'éléments au format xml
- Annexe : liste de composants mini-sites



JAHIA 7 POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2250 € HT

Ref : JAHIAADMTECH

Objectifs

Installer et configurer le CMS

Maîtriser les différentes possibilités offertes par l'interface d'administration

Découvrir ou revoir les bonnes pratiques d'exploitation

Trouver, analyser et comprendre les erreurs applicatives

Publics concernés

Administrateurs système

Pré-requis

De bonnes connaissances en administration de serveur Linux. Quelques notions de programmation web.

Programme détaillé

Installation et configuration initiale

- Prérequis du système
- Le serveur Tomcat
- Arborescence et fichiers principaux
- L'authentification dans Jahia
- Le mode cluster

Interface d'administration

- Paramètres du serveur
 - Gestions des projets
 - Gestion des utilisateurs et des rôles
 - Les portlets
 - Les modules
- Paramètres du site
 - Les groupes d'utilisateurs
 - Les langues
- Réglages avancés et options divers

Administration du système Linux

- Fichiers de configuration
- La gestion des paquets et des mises à jour
- Les services
- Utilisateurs et droits

Troubleshooting

- Les ressources du serveur
- Surveiller l'activité des processus
- Les logs et les mails, tracer les erreurs
- Outils spécifiques pour Java et Tomcat (jmap, jconsole, jvisualvm)



JAHIA 7 POUR DEVELOPPEUR

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée 4 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : JAHIA7DEV

Objectifs

Apprendre à développer avec Jahia 7

Publics concernés

Administrateurs système

Pré-requis

Posséder des connaissances en Java, JSP, JSTL, EL, HTML/CSS, la contribution Jahia, Eclipse, Tomcat, Maven, ainsi que des connaissances basiques de Ant
Avoir suivi la formation Jahia Administrateur

Programme détaillé

Introduction

- Mise en route d'un projet Jahia
- Paramètres du serveur
- Gestion des Projets Web
- Gestion des utilisateurs
- Configuration des notifications emails
- Gestion des portlets
- Edition des propriétés du Super Admin
- Statut du serveur et des caches
- Gestion de la politique des mots de passe
- Gestion des rôles
- Gestion des modules
- Système de suivi des incidents
- Documentation

Maven

- La logique Maven
- Utiliser le Maven Archetype dans Jahia

Eclipse

- Le méta projet Eclipse (logique plugin, conformité OSGi)
- Configurer Eclipse pour créer des templates Jahia

Le jeu de templates et les vues associées Html

- La logique de prévisualisation
- la mutualisation des templates

Développement

- Le fichier de définition ("le cnd")

JCR

- Le restful JCR Access
- L'API JCR
- JCR Events
- Jahia JCR Tag Library

Développement

- Le fichier de rendu
- EL (Element Language)
- Architecture Jahia :

- Mode edit
- Mode Live,
- Fichiers utiles dans Jahia
- Le cache dans Jahia
- Module avec DataSource
- Packager son projet pour livrer,
- Vue d'ensemble de l'API Jahia

Les requêtes (ou queries)

- Stockage du contenu dans le Java Content Repository
- Utilisation par Jahia de l'API JCR Standard
- Le langage de requête SQL2
- Alternatives : XPath, JQOM...

Les actions

- Spring : Etendre l'API REST avec les Spring ou annotations
- JQuery : Comment créer un Jahia Ajax call avec JQuery
- Avec Ajax

Les Batches

- La création d'utilisateurs en masse
- La préparation d'un fichier CSV
- L'import des utilisateurs dans Jahia

Les filtres

- Comment utiliser les filtres dans Jahia
- Les pré-requis
- La génération du module
- La préparation du filtre
- Exemples de filtres
- Le module « who on this page »
- Le module « e-mail obfuscator »



JAHIA 7 POUR DEVELOPPEUR AVANCE

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée 5 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 2250 € HT

Ref : JAHIADEVAV

Objectifs

Développer avec Jahia

Connaître et maîtriser ses différents modules

Développer de nouvelles fonctionnalités

Publics concernés

Développeur

intégrateur

Informaticien

Chef de projet technique

Pré-requis

Connaissances basique java/2EE

Connaissance basique jsp

Connaissance basique html/css/js

Connaissance basique de tomcat

Programme détaillé

Jour 1

- Introduction, environnement et outils
- Préparer un projet Jahia
- Installer un serveur Jahia
- Organisation et structure des contenus dans Jahia
- création d'un premier module Jahia
- Développement: déclarer ses propres structures
- Développement: afficher les contenus

TP: création basique et rendu basique de contenu

Jour 2

- Développement: exécuter des requêtes JCR, les 3 façons de procéder
- Développement: introduire de la logique métier: les actions 1/2 : les actions basique

TP: exécution de requêtes, création d'une action

Jour 3

- Développement: introduire de la logique métier: les actions 2/2: les actions JSON
- Développement: les batchs (ou jobs) Jahia
- Développements: les filtres
- préparation aux journées de TP

TP : création d'une action JSON, d'un batch et d'un filtre.

Jours 4 et 5

TP : réalisation du site internet de MASociété.com

LIFERAY 6.2 POUR ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 790 €HT

Ref : LIFERADMFONC

Objectifs

Fournir à un public fonctionnel et technique des clés pour valider leurs choix Liferay

Publics concernés

Chefs de projets / MOA
Chefs de projets techniques
Administrateur fonctionnel

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Jour 1

- Fonctions CMS et GED
- Présentation de l'outil
- Présentation commerciale
- Les notions de base de Liferay
- Exemples de réalisations
- Présentation du CMS
- Présentation de la GED
- Présentation des portlets collaboratives
- Présentation de World of Liferay
- La gestion des droits dans Liferay

Jour 2

- Les fonctionnalités avancées
- Organiser les communautés
- Architecture solution
- Architecture technique et points d'accès
- Extensibilité de Liferay
- Cas pratique : création d'un bureau et d'un site personnels
- Cas pratique : création d'une communauté Communication internet

LIFERAY 6.2 POUR DEVELOPPEUR SPECIFIQUE

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1935 €HT

Ref : LIFERADEVSPÉ

Objectifs

Développer sous Liferay dans un environnement projet existant

Publics concernés

Développeur Java

Intégrateur Java

Chefs de projets techniques

Pré-requis

Développement Java

Eclipse

Programme détaillé

- Introduction aux notions de portail et portlet
- Définition des notions
- Qu'est ce qu'un portail
- Les spécifications des portlets : JSR-168 et 286
- Présentation de Liferay
- Exemples de portlets Liferay
- Introduction à Liferay
- Présentation de la société
- Présentation des offres
- Présentation des outils
- Installation d'un environnement de développement
- Présentation des différents outils de développement :
- Plugin SDK et Liferay IDE
- Installation d'un environnement pas à pas
- Introduction au back-office Liferay
- Visite guidée du back-office
- Organisations
- Sites
- Rôle
- Contenu Web : Structure et template
- Gestion de documents
- Gestion des pages
- Champs personnalisés
- Configuration du portail
- Administration basique
- Introduction aux plugins

- Présentation des différents plugins Liferay :
- Plugins : portlets, themes, layout, hook, ext..
- Conditions d'utilisation et bonnes pratiques
- Développements de plugins
- Développements des plugins :
- Plugin thème
- Plugin Portlet :
- Classique « Hello world »
- Inter-communication portlets
- Plugin hook :
- Actions hook
- JSP hook
- language (i18n) hook
- Service hook
- Struts action hook
- Plugin Ext
- Service Builder
- Utilisation de l'outil de génération de service Liferay.
- Présentation
- Implémentation d'un service dans un portlet

LIFERAY 6.2 POUR ADMINISTRATEUR TECHNIQUE

FILIERE COLLABORATIF - PORTAIL EN ENVIRONNEMENT JAVA



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : LIFERADMTECH

Objectifs

Installer la solution

Gérer l'administration du portail

S'intégrer a des mécanismes d'authentification

Gérer la performance

Publics concernés

Administrateur technique
Architecte, Développeur Liferay avancé

Pré-requis

Connaissance du monde web et HTML

Programme détaillé

Introduction à Liferay

- Définition et rôle du portail
- Les atouts de Liferay
- Catalogue de portlets
- Principe de la sécurité dans Liferay (utilisateurs, sites, rôles, ...)

Administration

- Installation de la solution hors bundle
- Installation de nouveaux composants (portlet, thèmes, ...)
- Gestion des sauvegardes, import/export
- Gestion et analyse des logs
- Database (tables importantes, database sharding)
- Configuration et personnalisation
- L'authentification dans liferay
- Méthode d'utilisation d'un annuaire LDAP
- Authentification CAS
- Monitoring : mémoire, sessions, ...
- Gestion du Load-Balacing et Clustering / Failover
- Optimisation et performance



GINCO - GESTION DE THESAURUS - POUR ADMINISTRATEUR

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous contacter

Ref : GINCO

Objectifs

Prendre en main le logiciel Gincos pour administrer un thesaurus selon la norme ISO 25964

Publics concernés

Toute personne souhaitant construire ou mettre à jour un thesaurus, ou en connaître les principes
Chef de projet GED
Consultant AMOA

Pré-requis

Connaissance des usages d'un thesaurus

Programme détaillé

- Déclarer un vocabulaire
- Créer des concepts et des termes
- Créer des relations sémantiques
- Créer des groupes de concepts
- Importer / exporter un thesaurus
- Alignement avec d'autres vocabulaires
- Éléments de paramétrage

COMMENT CONSTRUIRE UN THESAURUS EFFICACE ?

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous contacter

Ref : THESAU

Objectifs

Découvrir les usages des thésaurus et la méthodologie de construction

Publics concernés

Toute personne souhaitant construire ou mettre à jour un thésaurus, ou en connaître les principes

Chef de projet GED

Consultant AMOA

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Le thésaurus est l'un des outils du web sémantique permettant de faciliter la recherche de ressources d'information.

Cette formation s'appuie sur la norme ISO 25 964 de 2011 et 2012

- Présentation des usages d'un thésaurus
- Éléments constitutifs d'un thésaurus :
 - concepts
 - termes
 - relations sémantiques
 - regroupements de concepts
- Méthodologie de construction
- Maintenance d'un thésaurus

INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

**Tarif/ personne en inter-
entreprise** : 1950 € HT

Ref : INIWEBSEM

Objectifs

Placer l'exploitation des contenus au cœur de votre stratégie de dématérialisation de procédures

Donner un sens communautaire à vos contenus

Améliorer votre archivage et votre exploitation de votre capital documentaire

Publics concernés

Toute personne souhaitant construire ou mettre à jour un thésaurus, ou en connaître les principes
Chef de projet GED
Consultant AMOA

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Les principes du web sémantique

- Les Objectifss du web sémantique
- Les fondements techniques
- Qu'est-ce qu'une ontologie ?
- Présentation de projets

Les métadonnées

- Rôles et natures des métadonnées
- Les schémas de métadonnées

Les vocabulaires contrôlés

- Types de vocabulaires (taxonomie, catégories, thésaurus, ...)
- Usage des vocabulaires

Améliorer le référencement et l'affichage des pages web avec les microdata

- Présentation des microdata
- Focus sur Schema.org

Le web de données : mise en relation de contenus

- Principes du web de données
- Présentations de projets



SOLR INITIALE

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1350 €HT

Ref : SolRINI

Objectifs

Comprendre ce qu'est Solr et comment l'interroger

Savoir configurer des index

Utiliser les composants additionnels de recherche

Indexer des données

Répliquer et partitionner des index

Publics concernés

Développeurs
Experts technique
Architectes

Pré-requis

Notion de web-services et du format XML
Utilisation de Linux

Programme détaillé

Jour 1

- Les bases (4h)
- Présentation de Solr et de ce qu'est un moteur de recherche d'entreprise
- Requête de recherche standard et syntaxe de recherche structurée Lucene
- Configuration de plusieurs coeurs
- Définition d'un schéma
- Tokenizers et filtres
- Gestion des différences linguistiques, stemmers, synonymes et caractères spéciaux
- Présentation du gestionnaire de requête
- Les composants additionnels de recherche (3h)
- Highlighting des résultats
- Classification des résultats par facettes
- Groupement des résultats
- Système de suggestion de documents similaires
- Système de suggestion type "Did you mean ?" et d'auto-complétion

Jour 2

- Indexation (4h)
- Par web-services
- Par le plugin dataImportHandler
- Commit, Rollback et optimize
- Mise à jour atomique
- Import incrémental

- Modification des données à l'import
- Mise à l'échelle (2h)
- Réplication
- Partitionnement
- Backup

La formation sera illustrée par des exercices pratiques qui permettront au stagiaire de mettre en œuvre le savoir théorique dispensée.



SOLR POUR MAGENTO

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 1 jour

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 890 € HT

Ref : SOLRMAG

Objectifs

Comprendre ce qu'est Solr et pourquoi on l'utilise dans Magento

Connaître les bases de Solr
Configurer Magento pour utiliser Solr

Découvrir les fonctionnalités de Solr exploitées par Magento EE

Améliorer la pertinence des recherches dans Magento

Publics concernés

Développeurs

Pré-requis

Bases de Magento
Utilisation de Linux

Programme détaillé

Solr

- Présentation de Solr et de ce qu'est un moteur de recherche d'entreprise
- Requête de recherche standard et syntaxe de recherche structurée Lucene
- Définition d'un schéma
- Tokenizers et filtres
- Gestion des différences linguistiques, stemmers, synonymes et caractères spéciaux
- Présentation du gestionnaire de requête

Intégration de Solr à Magento EE

- Objectifs de cette intégration
- Configurer Magento pour utiliser Solr
- Présentation du Query Parser Edismax
- Présentation de la recherche par facette
- Présentation du système de suggestion type "Did you mean ?"
- Méthode d'indexation des données et mapping réalisée

La formation sera illustrée par des exercices pratiques qui permettront au stagiaire de mettre en œuvre le savoir théorique dispensée.



SOLR AVANCE

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Formation disponible seulement en intra-entreprise

Tarif : Nous contacter

Ref : SolRAVA

Objectifs

Maîtriser les requêtes complexes

Savoir analyser les requêtes et améliorer la pertinence

Administrer des instances Solr

Découvrir comment multiplier les capacités de Solr

Publics concernés

Développeurs

Expert technique

Architecte

Pré-requis

Notion de web-services et du format XML

Utilisation de Linux

Solr Initiale (concepts, requêtes, schéma, composants, indexation, mise à l'échelle)

Programme détaillé

Jour 1

- Requêtes avancées (4h)
- query parser, paramètres locaux et mots clés
- Dismax et eDismax
- JOIN
- Collapsing
- Boost
- fonctions de requêtes
- recherche géographique
- Scaling avancé et "temps réel" (2h)
- Architecture et capacité de Solr
- Solr Cloud
- Possibilités et limites fonctionnelles en environnement distribué
- Near real time

Jour 2

- Pertinence, performance et debugging (3h)
- Score et pertinence
- Luke
- Performances et monitoring
- JVM et Gestion des caches
- SolrMeter
- UpdateHandler SoftCommit et Optimize

Multiplier les capacités de Solr (3h)

- Clusterisation avec Carrot2
- Indexation de documents riches (PDF, Word, Excel...) avec Tika
- Indexer un site avec Nutch

La formation sera illustrée par des exercices pratiques qui permettront au stagiaire de mettre en œuvre le savoir théorique dispensée.



elasticsearch.

ELASTICSEARCH

FILIERE COLLABORATIF - RECHERCHE



Durée : 3 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1875 €HT

Ref : ELASTIS

Objectifs

Découvrir Elasticsearch, solution de recherche full texte et NoSQL

Publics concernés

Développeur

Chef de projet

Consultant ECM, xCM

Pré-requis

Bases de recherche full text
JSON

Programme détaillé

Introduction

Qu'est-ce qu'Elasticsearch ?

- Histoire- Origines
- Cas d'utilisation
- Première approche
- CRUD

Index

- Principes
- Document
- Analyseurs
- Fixations
- Cartographie
- Importation de données

Recherche

- Principaux concepts
- Questions
- Filtres
- Facettes
- Agrégation
- Autres

Adaptabilité

- Distribution
- Clustering

Divers

- Pseudonymes
- Sécurité
- Plug-ins

- Mise en production
- Prochaines fonctions

Bonus

- Relations



FILIERE METHODOLOGIE



LISTE DES FORMATIONS DISPONIBLES DANS LA FILIERE COLLABORATIF



METHODOLOGIE

- | Bien rédiger pour le Web
- | Ergonomie des interfaces
- | Initiation au SEO
- | Mesurer la performance de votre site avec Piwik
- | Mesurer la performance de votre site avec Google analytic
- | Initiation au Web sémantique ou Web 3.0
- | Améliorer l'expérience UX sur vos sites e-commerce
- | Agile/Scrum : project management pour product Owner
- | Introduction aux méthodes Agiles pour Scrum master

BIEN REDIGER POUR LE WEB

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : BREDWEB

Objectifs

Maîtriser les règles de l'écriture multimédia

Rédiger des contenus numériques efficaces

Gérer et animer vos contenus en ligne

Cibler vos contenus
Réécrire et adapter des contenus papier pour le Web

Publics concernés

Contributeurs
Administrateur fonctionnel
Webmaster

Pré-requis

Connaissance d'un navigateur et de logiciel de traitement de texte

Programme détaillé

Principes éditoriaux

- Ce qui a changé avec internet
- Rapport à l'espace
- Google Penguin
- Web becomes Social
- HTML5, CSS3 & JQuery
- Responsive Design
- SoLoMo

Comment lisent les internautes

- A votre avis ?
- Lisibilité
- Spécificités du Web face aux autres médias
- 80% des internautes scannent les pages
- Lecture en F
- Les zones prioritaires
- La Ligne de flottaison d'une page

Comment structurer ses pages Web

- Pourquoi les internautes reviendront sur votre site ?
- Optimiser l'architecture du site
- Faciliter les lectures de navigation

Comment rédiger pour être lu

- Les 4 ingrédients d'un site Web efficace
- « Content is King »
- Etablir une stratégie éditoriale claire
- Définir une ligne éditoriale
- Les 10 règles d'Or

- Test
- Page éditoriale

Adapter un papier Print au Web

- Pièges classiques à éviter
- A quoi faut-il faire attention?
- L'architecture du document
- Enrichissement de l'article Web

ERGONOMIE DES INTERFACES

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1350 € HT

Ref : ERGOIHM

Objectifs

Concevoir des parcours utilisateurs efficaces : arborescence et de storyboard

Evaluer l'existant et pistes graphiques pour optimiser l'expérience utilisateur

S'approprier les concepts, méthodes et outils indispensables pour s'adapter au contexte fonctionnel et organisationnel du projet

Publics concernés

Webmaster
Chef de projet
Web designers
Consultant MOA/MOE

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur

Programme détaillé

- Introduction à l'ergonomie : de quoi s'agit-il ?
- Historique et domaines d'applications
- Etapes de la conception et méthodes : comment intégrer la conception centrée utilisateur dans différentes méthodologies projet ?
- Atelier pratique: utiliser les critères ergonomiques pour évaluer l'existant par l'audit
- Architecture d'information : comment construire une arborescence équilibrée et adaptée aux besoins des utilisateurs ?
- Atelier pratique: animer un groupe de travail avec le tri par cartes
- Design patterns et anti-patterns: bonnes pratiques ergonomiques pour prioriser et présenter ses contenus ?
- Atelier pratique: Initiation à la conception de storyboard par le thumbnail design
- Initiation au test utilisateur et aux méthodes de recueil de données
- Atelier pratique: tester l'image que renvoie votre charte graphique aux utilisateurs et leur impact sur leur comportement



INITIATION AU SEO (REFERENCEMENT NATUREL)

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : INISEO

Objectifs

Connaître les actualités du marché du SEO, quels moteurs, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place son référencement naturel.

S'approprier quelques outils indispensables pour suivre son référencement naturel.

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication /
marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, JavaScript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction au référencement naturel : de quoi s'agit-il ?

- Historique
- Fonctionnement
- Actualités du secteur

L'omniprésence de Google :

- Quels outils sont indispensables chez Google pour gérer votre référencement naturel ?

Optimisation « offpage »

- Maîtriser la partie technique
- Quels sont les éléments indispensables pour une base fiable et une bonne indexation de ses contenus ?

Optimisation « onpage »

- Écrire pour le web et optimiser le contenu de ses pages
- Maîtriser le message envoyé aux outils de recherche et la visibilité de ses contenus

Promotion de son site web, pourquoi rendre populaire un site web ?

- Quels outils de mesure sont disponibles en référencement naturel ?
- Est ce nécessaire de mettre des outils de suivi en place ?

INITIATION AU SEA (REFERENCEMENT PAYANT)

FILIERE WEB –



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 980 € HT

Ref : INISEA

Objectifs

Connaître les actualités du marché du SEA, quels moteurs, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place son référencement naturel.

S'approprier quelques outils indispensables pour suivre son référencement naturel.

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication /
marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, JavaScript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction à Google Adwords

- La publicité sur internet dans les media planning...
- Une consommation media de + en + fragmentée
- Evolution du comportement des consommateurs
- Faire bonne impression

Principe d'utilisation de Google Adwords

- Liens sponsorisés : pourquoi faire ?
- Création d'une campagne

La face cachée des liens sponsorisés

- L'évolution du système d'enchère
- Décorticage de l'algorithme des liens sponsorisés
- Le Quality Score
- Optimisation d'une campagne d'après l'algorithme
- Focus landing page
- Découpage d'une campagne d'après les contraintes Adwords

Création d'une campagne pas à pas

- Choisir le type de campagne
- Découpage de la campagne
- Focus sur le ciblage géographique
- Rédiger une annonce
- Choisir les mots clefs
- Déterminer ses enchères
- Les bons réflexes
- Fonctions avancées
- Contrôle et optimisations
- Pour aller + loin
- Introduction à Adwords Editor

Mesurer la performance et optimiser son compte

- Choisir le type de campagne
- Découpage de la campagne
- Focus sur le ciblage géographique
- Rédiger une annonce
- Les astuces à connaître

MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC PIWIK

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 1 jour

Niveau : Avancé

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : PIWIK

Objectifs

Connaître les actualités du marché du Web Analytics, quels outils, quelles utilisations, quelles perspectives ?

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place sa mesure d'audience.

S'approprier Piwik : Installation, implémentation, gestion et suivi des chiffres

Publics concernés

Webmasters
Chefs de projet,
Consultants MOA/MOE,
Responsables communication / marketing
Administrateurs fonctionnel

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, Javascript, CSS
et des outils Google.
Curiosité.

Programme détaillé

Introduction à Piwik, avantages et inconvénients.

Actualités du secteur de la mesure de la performance

Comprendre le vocabulaire du Web Analytics

Installation de l'outil et gestion des archives (Base de données)

Implémentation et paramétrage d'un compte Piwik

- Configurations initiales
- Tracking des pages
- Tracking des campagnes
- Événements
- Variables personnalisées
- Tracking spécifique au E-commerce
- Vérifications de son marquage

Découverte de l'interface et revue détaillée des différents rapports de l'outil

Améliorer Piwik, les plugins : Quelle utilisation, et quels sont les plugins indispensables ?

Interactions avec d'autres outils

MESURER LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE AVEC GOOGLE ANALYTICS

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1350 € HT

Ref : GOOANA

Objectifs

Connaître les actualités du marché du Web Analytics, quels outils, quelles utilisations, quelles perspectives.

Comprendre et connaître le vocabulaire du domaine du Web Analytics

Connaître les meilleures pratiques, et réflexes à avoir pour mettre en place sa mesure d'audience.

S'approprier Google Analytics. Implémentation, gestion et suivi des rapports

Publics concernés

Webmasters, Chefs de projet, web designers, MOA/MOE, responsables communication / marketing

Pré-requis

Maîtrise d'un navigateur
Notions d'HTML, Javascript, CSS
et des outils Google.
Curiosité

Programme détaillé

Introduction à Google Analytics, actualités du secteur de la mesure de la performance

Comprendre le vocabulaire du Web Analytics

Implémentation et paramétrage d'un compte Google Analytics

- Configurations initiales
- Tracking des pages
- Tracking des campagnes
- Événements
- Variables personnalisées
- Tracking spécifique au E-commerce
- Vérifications de son marquage

Interactions avec d'autres outils

Découverte de l'interface et détail des différents rapports de l'outil

Autres fonctions de Google Analytics

Introduction à Google Universal Analytics



INITIATION AU WEB SEMANTIQUE OU WEB 3.0

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Avancé

Tarif/ personne en

inter-entreprise : 1350 € HT

Ref : INIWEBSEM

Objectifs

Placer l'exploitation des contenus au cœur de votre stratégie de dématérialisation de procédures

Donner un sens communautaire à vos contenus

Améliorer votre archivage et votre exploitation de votre capital documentaire

Publics concernés

Toute personne souhaitant construire ou mettre à jour un thésaurus, ou en connaître les principes

Chefs de projet GED

Consultant s AMOA

Pré-requis

Aucun

Programme détaillé

Les principes du web sémantique

- Les Objectifs du web sémantique
- Les fondements techniques
- Qu'est-ce qu'une ontologie ?
- Présentation de projets

Les métadonnées

- Rôles et natures des métadonnées
- Les schémas de métadonnées

Les vocabulaires contrôlés

- Types de vocabulaires (taxonomie, catégories, thésaurus, ...)
- Usage des vocabulaires

Améliorer le référencement et l'affichage des pages web avec les microdata

- Présentation des microdata
- Focus sur Schema.org

Le web de données : mise en relation de contenus

- Principes du web de données
- Présentations de projets

AMELIORER L'EXPERIENCE UX SUR VOS SITES E-COMMERCE

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Formation seulement disponible en intra-entreprise

Tarif : Nous consulter

Ref : EXPUXEBUS

Objectifs

Maîtriser pleinement les principes ergonomiques pour améliorer l'accessibilité de vos sites e-commerce.

Profiter de nos retours d'expérience et astuces pour optimiser votre stratégie e-business

Publics concernés

Administrateur de site
Chef de projet et AMOA de site e-commerce
Responsable e-marketing et e-commerce

Pré-requis

Pratique d'un navigateur Web

Programme détaillé

Connaître vos utilisateurs finaux :

- Identifier vos clients et adopter une démarche centrée utilisateurs
- Quel cible de marché ? quels sont les consommateurs habituels online et offline ?
- Quelles sont leurs attentes?
- Focus groupe : Méthode d'enquête e-marketing, adaptée pour définir les besoins, attentes, attitudes de la cible
- Les autres enquêtes marketing
- Identifier les cas d'usages

Communiquer sur les utilisateurs finaux

- Présentation de la méthodologie des personas
- Se différencier grâce au fonctionnel ?
- Focus sur l'hypothèse d'une refonte de site e-commerce : obtenir des retours de vos utilisateurs finaux sur votre boutique existante
- Analyser votre trafic et tester pour bien redesigner : valider les orientations de conception grâce au site existant
- La méthode du test-utilisateur
- La méthode de l'entretien
- Ergonomie & design quelle stratégie mener ?
- Le multi-device (responsive web design Vs sites dédiés)
- Le cross-canal
- Les sources de trafic : un impact direct sur la conception
- L'internationalisation
- Optimisation de l'architecture de l'information - catalogue produit
- Impliquer les utilisateurs finaux dans la définition du catalogue de

produits : la méthode du tri par carte

- Tester le catalogue de produits auprès des utilisateurs finaux : la méthode du test d'arbre
- Concevoir l'interface utilisateur et les parcours clients
- Les pages clés d'un parcours utilisateur e-commerce
- Les différentes façons d'imaginer la charte de navigation
- Les fonctionnalités de recherche
- Les fonctionnalités d'aide
- Les fonctionnalités de contact (service client)
- Le tunnel de vente
- Comment intégrer les contraintes organisationnelles, logistiques et techniques sans dégrader l'expérience utilisateur ?
- Au delà des gabarits
- La relation client via l'emailing
- Mesurer et améliorer les performances de façon continue :
- L'analyse du trafic : tableau de bord, évolution des KPIs et biais.
Un taux qui baisse n'empêche pas forcément la croissance du CA,
et un taux qui monte n'est pas forcément signe de succès.
- Des tests A/B pour améliorer significativement vos performances
.... ou non ?
- Cette formation pourra être complétée par nos FILIERE SEO

AGILE/SCRUM : PROJECT MANAGEMENT POUR PRODUCT OWNER

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 450€ HT

Ref : AGILPOWNER

Objectifs

Acquérir les concepts et bonnes pratiques de gestion de projets agiles

Comprendre les grands principes de ces méthodes et la démarche associée pour piloter les équipes de production

Identifier les actions à entreprendre pour bien accompagner le changement culturel induit ?

Publics concernés

Chefs de projets
Consultants AMOA
DSI

Pré-requis

Notions de gestion de projet

Programme détaillé

Introduction

- Agilité : ça parle de quoi ?
- Agilité : les tendances
- Vos Méthodes de gestion de projet
- L' Agilité : ça veut résoudre quoi ?
- Coût d'un bug

Etat d'esprit agile

- Organisation
- LEAN SOFTWARE DEVELOPMENT
- Le manifeste Agile
- Buzz ?
- En pratique
- Contractualisation
- SCRUM
- Rôles
- Le besoin
- Planification
- Déroulement du sprint
- LES OUTILS INFORMATIQUES
- FIN DE SPRINT
- SCRUM : what else?
- TRANSITION AGILE
- Conclusion

INTRODUCTION AUX METHODES AGILES POUR SCRUM MASTER

FILIERE METHODOLOGIE



Durée : 2 jours

Niveau : Basique

Tarif/ personne en inter-entreprise : 1 450 € HT

Ref : AGILSCRUM

Objectifs

Acquérir les concepts et bonnes pratiques de gestion de projets agiles

Comprendre les grands principes de ces méthodes et la démarche associée

Identifier les actions à entreprendre pour bien accompagner le changement culturel induit ?

Publics concernés

Chefs de projets
Développeurs

Pré-requis

Notions de gestion de projet

Programme détaillé

Introduction

- Agilité : ça parle de quoi ?
- Agilité : les tendances
- Vos Méthodes de gestion de projet
- L' Agilité : ça veut résoudre quoi ?
- Coût d'un bug

Etat d'esprit agile

- Organisation
- organisation personnelle
- LOI DE PARETO
- Addictions
- désintoxication
- To do list
- L'essentiel anti-interruption

Lean software development

- Limite du cycle en V
- Analyse des besoins : par QUI?
- Spécifier pour délimiter
- Spécifier pour CONTRACTUALISER
- CONCEPTION ARCHITECTURALE Détaillée
- Code
- Tests
- Documentation
- Recette
- Délai
- Comités de pilotage

Le manifeste Agile

Buzz?

Contractualisation

- ASSOUPLISSEZ LE CONTRAT
- "EDUQUER" VOTRE AVANT VENTE
- "EDUQUER" LE CLIENT
- CONTRACTUALISATION AGILE

SCRUM

- Itérations
- ROUE DE DEMING
- SPRINT, RELEASE
- Le mauvais sprint
- Le bon sprint
- L'essentiel : itérations

Rôles

Le besoin

Planification

Déroulement du sprint

LES OUTILS INFORMATIQUES

FIN DE SPRINT

SCRUM : what else?

TRANSITION AGILE

Conclusion

SEMINAIRES

- CMS ETAT DE L'ART DES SOLUTIONS OPEN SOURCE
- DECISIONNEL OPEN SOURCE
- MAGENTO ET SOLUTIONS E-COMMERCE
- BIG DATA / INITIATION NOSQL HADOOP
- PANORAMA DES SOLUTIONS DE GESTION ELECTRONIQUES DE DOCUMENTS
- ACHETEURS & DSI : DEFINIR UNE POLITIQUE OPEN SOURCE D'ENTREPRISE
- CLOUD COMPUTING ET SUPPORT OPEN SOURCE
- NOSQL & BIG DATA : POURQUOI ? POUR QUI ? ET SURTOUT COMMENT ?
- TOUR D'HORIZON DU NOSQL : MONGODB, ELASTICSEARCH, RUBEDO
- LE DECISIONNEL OPEN SOURCE : ETAT DE L'ART DES SOLUTIONS, NOUVEAUTES, RETOURS D'EXPERIENCE.
- TOUTES LES CLES POUR DEVELOPPER SON PORTAIL D'ENTREPRISE OPEN SOURCE
- LA GESTION ÉLECTRONIQUE DOCUMENTAIRE OPEN SOURCE
- DECOUVRIR LA GESTION D'ENTREPRISE AVEC OPENERP
- CLES DU E-MARKETING ET TENDANCES POUR L'AVENIR
- TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE MAGENTO
- E-MARCHANDS, ETES-VOUS PREPARES POUR LES SOLDES ?
- MYSQL, SKYSQL ET NOUVEAUX MOTEURS : RETROSPECTIVES ET TENDANCES
- GESTION DE CONTENU OPEN SOURCE, QUEL OUTIL CHOISIR ?
- QUELS SONT LES MODELES ECONOMIQUES QUI FONT VIVRE LE LOGICIEL LIBRE ET OPEN SOURCE ?

AUTRES SEMINAIRES SUR DEMANDE